

INFORME

SEMESTRAL

2024
HOSPITAL REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



HOSPITAL
REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



Dr. JOSE LUIS BAUTISTA

Director



TABLA DE CONTENIDOS

Memorias 2024

I. Resumen Ejecutivo

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, información cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

3.4 Desempeño de la Tecnología

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



Información institucional

Breve reseña de la institución

El Hospital Regional José María Cabral y Báez es un centro de tercer nivel de atención, altamente especializado, que ofrece servicios de salud. El mismo pertenece a la Regional de Salud Norcentral. Es el hospital público más grande y complejo de la región Norte y el más antiguo.

Es un centro de salud orientado a brindar servicios médicos con dignidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, procurando el bien común y la ayuda a los más necesitados logrando restablecer y preservar su salud.

Marco Estratégico Institucional

Misión

Satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Visión

Ser reconocida como la mejor prestadora de servicios de salud de alta complejidad articulada en la red, con personal altamente calificado y comprometido a alcanzar los objetivos regionales y nacionales.

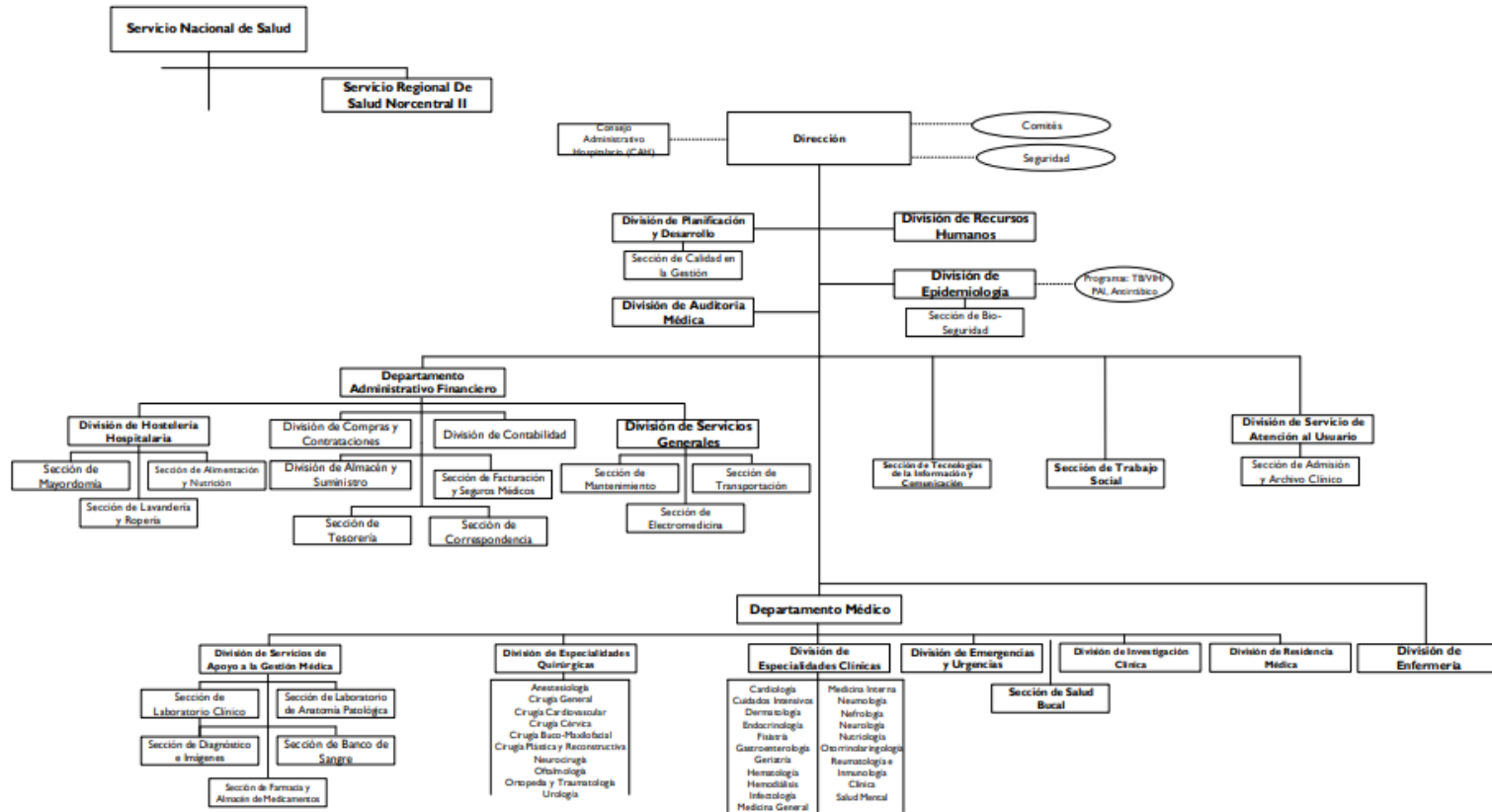


Valores

- Amabilidad
- Calidad del Servicio
- Compromiso
- Ética
- Puntualidad
- Responsabilidad

Estructura Organizativa





I. Resumen Ejecutivo

El Hospital José María Cabral y Báez se permite ofrecer servicios de atención en salud a los usuarios que requieran atenciones ambulatorias o de internamiento, servicios diagnósticos, y servicios quirúrgicos con un personal altamente comprometido en brindar un trato amable, responsable y con equidad para todos.

En la actualidad está dirigido por el Dr. José Luis Bautista Sosa, a quien acompañan un equipo de médicos especialistas, los cuales se desempeñan dirigiendo las áreas sustantivas de los servicios de salud. Durante el año 2024, la gestión hospitalaria ha enfrentado grandes desafíos y se han evidenciado numerosos logros, los cuales se traducen en mejorar la oferta de la cartera de servicios, eficientizar los procesos garantizando la calidad y la efectividad de estos. Entre los logros más relevantes, podemos evidenciar que la deuda cerró en el 2023 con un monto de \$197,383,580.92, mientras que, en el 2024, hemos logrado disminuir la deuda a \$ 5,589,707.31 Este monto de deuda del 2024 corresponde a suplidores con problemas fiscales y RPE desactualizado.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, se realizaron 21 cursos talleres de la ejecución del plan de capacitación 2024 para un total de 439 colaboradores capacitados y se les entregaron los certificados a los empleados por la participación a los cursos talleres impartidos en el año.

Además, se realizó la firma de acuerdos de desempeño para la evaluación de desempeño institucional 2024, con un total de 2,004 colaboradores, de los cuales, 1,685 son nombrados, 19 colaboradores de carrera administrativa, 267 residentes médicos, 12 de nómina interna y 21 colaboradores que no firmaron acuerdos por que se encuentran de licencia médica.



II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Hospital Regional José María Cabral y Báez ha dado fiel seguimiento e importancia al monitoreo de los indicadores de los procesos misionales y hemos ido creando acciones de mejora para lograr la eficientización de los procesos, traduciéndose en una mejora en la calidad de los servicios y garantizar cumplir la misión del hospital, que está orientada a satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Para esto, la Dirección del Dr. Bernardo Hilario, se caracterizó por desarrollar diferentes acciones que luego de su salida la dejo en manos del Dr. José Luis Bautista, las cuales han apoyado los procesos que conllevan a cumplir con nuestra misión:

- Ampliación de los servicios de laboratorio, con pruebas especiales.
- Firma de contrato con SRS universal, para ofrecer servicio a los afiliados de estas
- ARS.
- Puesta en funcionamiento de estudio de amplia complejidad en cardiología no invasiva, con
- adquisición de Ecocardiógrafo 4D.
- Inauguración de mural de los ex Jefe de servicio de Medicina Interna.
- Jornada quirúrgica de cirugías de columna vertebral y cráneo.



- Entrega de 17,907,949.76 millones de pesos, correspondiente a los incentivos de SeNaSa .
- Jornada quirúrgica de construcción de fistula arteriovenosa y catéter a pacientes
- renal.
- Jornada quirúrgica de cataratas, pterigión, oculoplástia, estrabismo, y ptosis palpebral, a
- pacientes de oftalmología.
- Adquisición de nuevo y moderno arco en C.
- Inauguración galería de pasados directores.
- Inauguración del club de pacientes crónicos.
- Realización de jornada de limpieza en las afueras del hospital.
- Acuerdo Interinstitucional con la Universidad Engineering World Health, para reparación de
- equipos del hospital.

Análisis estadístico de la producción médica, de laboratorio e imágenes en el periodo enero - diciembre 2024

1. Consulta Externa

El total de consultas de primera vez es de 91,891, mientras que las subsecuentes suman 264,980, para un total de 356872 consultas externas. Mientras que las emergencias totales suman 55660, para un total de servicios externos de 412531 pacientes atendidos. (Ver tabla # 1).

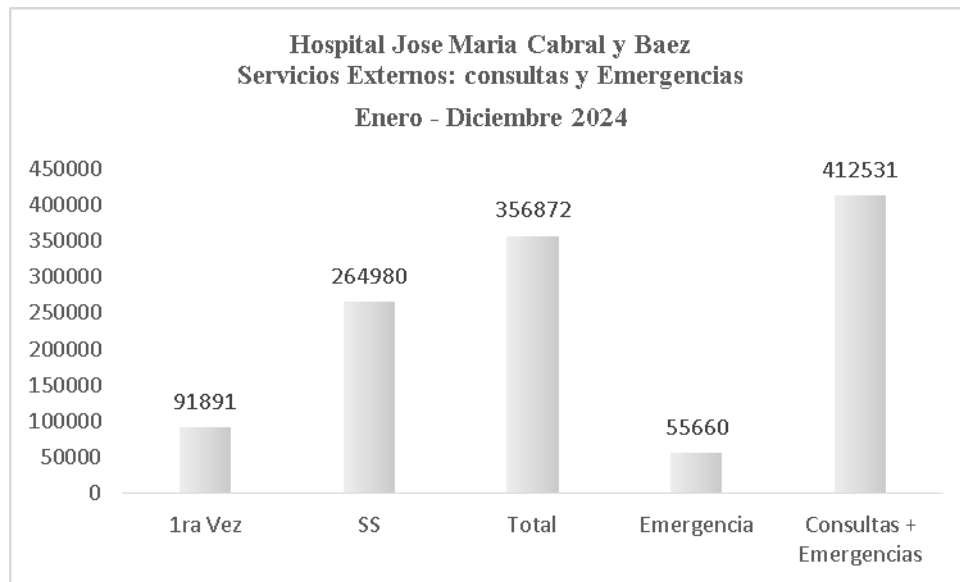


Tabla # 1

**Clasificación de los pacientes atendidos por Consulta Externa y Emergencias
Enero - diciembre 2024**

Mes	Consulta Externa			Emergencias	Servicios Externos
	1ra Vez	SS	Total	Emergencia	Consultas + Emergencias
Enero	7901	20258	28159	4371	32530
Febrero	7697	21931	29628	4084	33712
Marzo	5713	20225	25938	3716	29654
Abril	6412	19525	25937	4371	30308
Mayo	7297	19248	26545	4023	30568
Junio	8882	23971	32853	4286	37139
Julio	6272	21897	28169	5728	33897
Agosto	8928	24174	33102	4623	37725
Septiembre	9122	24887	34009	5493	39502
Octubre	8352	24701	33053	5688	38741
Noviembre	7658	22082	29739.3	4638	34378
Diciembre	7658	22082	29739.3	4638	34378
Total	91891	264980	356872	55660	412531

Fuente: Informe 67 A



El total de pacientes atendidos clasificados por seguros de salud, la mayoría son de SENASA, para un total de 139873 pacientes, mientras que por otros seguros un total de 163,47. El total de pacientes asegurados asistidos en consulta externa es de 156221. (Ver tabla # 2).



Tabla # 2**Consultas Vs Asegurados
Enero - diciembre 2024**

Mes	Asegurados				Total
	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	
Enero	8966	1170	10136	18023	28159
Febrero	10551	894	11445	18183	29628
Marzo	7733	908	8641	17297	25938
Abril	12838	1446	14284	11653	25937
Mayo	10216	1385	11601	14944	26545
Junio	10692	1284	11976	20877	32853
Julio	14379	1748	16127	12042	28169
Agosto	13570	1732	15302	17800	33102
Septiembre	14151	1607	15758	18251	34009
Octubre	13465	1449	14914	18139	33053
Noviembre	11656	1362	13018	16721	29739
Diciembre	11656	1362	13018	16721	29739
Total	139873	16347	156221	200651	356872

Fuente: Informe 67 A

Los pacientes atendidos por nacionalidad en consultas, los dominicanos suman un total de 352078, mientras que los haitianos 3833, y de otras nacionalidades un total de 961. (Ver tabla # 2-A).

Tabla # 2 - A

**Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por Nacionalidad
Enero - diciembre 2024**

Consultas clasificadas por Nacionalidad				
Mes	Dominicanos	Haitianos	Otros	Total
Enero	27787	316	56	28159
Febrero	29295	260	73	29628
Marzo	25662	235	41	25938
Abril	25578	270	89	25937
Mayo	26161	269	115	26545
Junio	32466	305	82	32853
Julio	27699	361	109	28169
Agosto	32639	403	60	33102
Septiembre	33545	389	75	34009
Octubre	32566	386	101	33053
Noviembre	29340	319	80	29739
Diciembre	29340	319	80	29739
Total	352078	3833	961	356872

Fuente: Informe 67 A



Al analizar los pacientes atendidos en consulta externa de acuerdo con su sexo, los hombres suman un total de 162978, mientras que las mujeres un total de 193894. (Ver tabla # 2-B).

Tabla # 2 - B

**Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por Sexos
Enero - diciembre 2024**

Consultas clasificadas por Sexos				
Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	12722	15437	28159	0.82
Febrero	12754	16874	29628	0.76
Marzo	10664	15274	25938	0.70
Abril	12019	13918	25937	0.86
Mayo	12382	14163	26545	0.87
Junio	14775	18078	32853	0.82
Julio	12531	15638	28169	0.80
Agosto	15851	17251	33102	0.92
Septiembre	16206	17803	34009	0.91
Octubre	15911	17142	33053	0.93
Noviembre	13582	16158	29739	0.84
Diciembre	13582	16158	29739	0.84
Total	162978	193894	356872	0.84

Fuente: Informe 67 A



II. Hospitalización.

El total de pacientes hospitalizados en el periodo de estudio es de 17114, que, al clasificarlos por nacionalidad, se aprecia que la mayoría son dominicanos para un total de 16363, haitianos 688 y de otras nacionalidades 64. (Ver tabla 3).

Tabla # 3

**Hospitalización de pacientes de acuerdo a la Nacionalidad
Enero - diciembre 2024**

Ingresos por Nacionalidad				
Mes	Dom	Haití	Otros	Total
Enero	1156	76	8	1240
Febrero	1311	37	4	1352
Marzo	1281	65	4	1350
Abril	1273	56	6	1335
Mayo	1304	39	11	1354
Junio	1300	63	3	1366
Julio	1266	49	5	1320
Agosto	1242	72	1	1315
Septiembre	1586	56	8	1650
Octubre	1917	60	3	1980
Noviembre	1364	57	5	1426
Diciembre	1364	57	5	1426
Total	16363	688	64	17114

Fuente: Informe 67 A



El estudio de los pacientes hospitalizados de acuerdo al sexo demostró que la mayoría de pacientes son hombres un total de 9514, mientras que las mujeres suman un total de 7601. (Ver tabla # 3-B).

Tabla # 3 - B

**Clasificación de los pacientes Hospitalizados por Sexos
Enero - diciembre 2024**

Consultas clasificadas por Sexos

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	729	511	1240	1.43
Febrero	773	579	1352	1.34
Marzo	805	545	1350	1.48
Abril	743	592	1335	1.26
Mayo	688	666	1354	1.03
Junio	721	645	1366	1.12
Julio	724	596	1320	1.21
Agosto	763	552	1315	1.38
Septiembre	946	704	1650	1.34
Octubre	1036	944	1980	1.10
Noviembre	793	633	1426	1.25
Diciembre	793	633	1426	1.25
Total	9514	7601	17114	1.25

Fuente: Informe 67 A



La mortalidad registrada en el hospital es como sigue: el total de fallecidos en menos de 48 horas es de 486 pacientes, y los de más de 48 horas suman 803, la tasa de mortalidad global es de 8.18% mientras que la tasa de mas de 48 horas es de 4.85%. (Ver tabla # 4).

Tabla # 4

**Condición de Egreso y Tasa de Mortalidad de los pacientes hospitalizados
Enero - diciembre 2024**

Mes	Tiempo de Fallecimiento y Tasa de Mortalidad							Tasa Defunción Global	Tasa	Total Egresos	Total Altas
	RD [-] 48H	RD [+] 48H	Haití [-] 48 H	Haití [+] 48H	Otro[-] 48H	Otro [+] 48H	Total		Defunción		
									>48Horas		
Enero	47	72	3	2	1	0	125	10.41	6.00	1201	1076
Febrero	34	79	3	1	0	0	117	9.58	6.47	1221	1104
Marzo	32	72	9	2	0	0	115	8.53	5.34	1348	1233
Abril	45	72	1	2	1	0	121	9.24	5.50	1309	1188
Mayo	40	66	3	2	1	0	112	8.68	5.12	1290	1178
Junio	35	74	2	3	0	1	115	9.05	5.82	1271	1156
Julio	34	73	1	2	0	0	110	8.33	5.53	1320	1210
Agosto	31	61	4	1	0	0	97	7.52	4.73	1290	1193
Septiembre	51	50	3	1	1	0	106	6.52	3.07	1627	1521
Octubre	56	50	1	2	1	0	110	5.74	2.61	1915	1805
Noviembre	41	67	3	2	1	0	113	8.18	0.65	1379	1266
Diciembre	41	67	3	2	1	0	113	8.18	0.65	1379	1266
Total	486	803	36	22	6	1	1354	8.18	4.85	16550	15197

Fuente: Informe 67 A



Al clasificar los pacientes de acuerdo con los indicadores básicos, el porcentaje de ocupación de camas en el año es de 97.61%, mientras que el promedio de días de estada es de 5.48 días por pacientes. (Ver tabla # 5).

Tabla # 5

**Análisis de las Estadísticas Hospitalarias Básicas
Enero - diciembre 2024**

Mes	Días Pacientes	Numero de Camas	Días Camas	% Ocupación	Promedio Estada	Quedaron Hospitalizados
Enero	7582	248	7688	98.62	6.31	205
Febrero	7062	248	7192	89.20	5.77	227
Marzo	7594	248	7688	98.77	5.66	233
Abril	7355	248	7460	98.59	5.61	228
Mayo	7552	248	7657	98.62	5.90	229
Junio	7207	248	7340	98.18	5.30	226
Julio	7570	248	7688	98.46	5.70	219
Agosto	7570	248	7683	98.53	5.87	207
Septiembre	7335	248	7440	98.58	4.50	222
Octubre	7574	248	7688	98.51	4.20	203
Noviembre	7440	248	7552	97.61	5.48	220
Diciembre	7440	248	7552	97.61	5.48	220
Total	89281	248	90629	97.61	5.48	2639

Fuente: Informe 67 A



III. Informe de Cirugías

El total de cirugías mayores realizadas es de 7261, mientras que las menores suman 11232, siendo los dominicanos un total de 17725, haitianos 676 y de otras nacionalidades 92. (Ver tabla # 6).

Tabla # 6

**Evaluación de las Cirugías realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - diciembre 2024**

Mes	Cirugías			Cirugía por nacionalidad			
	Cirugía Mayor	Cirugía Menor	Total, Cirugías	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	508	908	1416	1354	62	0	1416
Febrero	643	781	1424	1377	42	5	1424
Marzo	625	785	1410	1351	49	10	1410
Abril	542	1229	1771	1715	46	10	1771
Mayo	564	700	1264	1215	36	13	1264
Junio	559	807	1366	1306	53	7	1366
Julio	603	833	1436	1381	48	7	1436
Agosto	646	769	1415	1344	62	9	1415
Septiembre	645	1050	1695	1599	89	7	1695
Octubre	716	1498	2214	2129	76	9	2214
Noviembre	605	936	1541	1477	56	8	1541.1
Diciembre	605	936	1541	1477	56	8	1541
Total	7261	11232	18493	17725	676	92	18493

Fuente: Informe 67 A



El análisis de las cirugías clasificados por sexos se aprecia que los hombres suman un total de 10597, mientras que las mujeres suman un total de 7896. La razón de masculinidad es de 1.3:1. (Ver tabla # 7)

Tabla # 7

Clasificación de los pacientes atendidos en Cirugías por Sexos

Enero - diciembre 2024

Cirugías clasificadas por Sexos

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	824	592	1416	1.39
Febrero	787	637	1424	1.24
Marzo	799	611	1410	1.31
Abril	980	791	1771	1.24
Mayo	714	550	1264	1.30
Junio	741	625	1366	1.19
Julio	792	644	1436	1.23
Agosto	847	568	1415	1.49
Septiembre	969	726	1695	1.33
Octubre	1378	836	2214	1.65
Noviembre	883	658	1541	1.34
Diciembre	883	658	1541	1.34
Total	10597	7896	18493	1.34

Fuente: Informe 67 A



Al evaluar los pacientes asegurados sometidos a cirugía, es como sigue: por SENASA 12732, por otras aseguradoras 1478. (Ver tabla # 8).

Tabla # 8

**Cirugías Vs Asegurados
Enero - diciembre 2024**

Asegurados					
Mes	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	Total
Enero	655	82	737	679	1416
Febrero	1108	84	1192	232	1424
Marzo	1039	120	1159	251	1410
Abril	1063	104	1167	604	1771
Mayo	993	108	1101	163	1264
Junio	876	211	1087	279	1366
Julio	806	127	933	503	1436
Agosto	1049	111	1160	255	1415
Septiembre	1258	125	1383	312	1695
Octubre	1763	160	1923	291	2214
Noviembre	1061	123	1184	357	1541
Diciembre	1061	123	1184	357	1541
Total	12732	1478	14210	4283	18493

Fuente: Informe 67 A



IV. Informe de Imágenes

El análisis de los estudios de imágenes se comporta de la siguiente manera: El total de pacientes ambulatorios atendidos es de 105430, mientras que los hospitalizados suman 49254, los pacientes de emergencias fueron sometidos a pruebas de imágenes un total de 114803. El total de pacientes atendidos es de 269486. Al analizar los pacientes clasificados por nacionalidad, se aprecia que los dominicanos suman 263066, mientras que los haitianos suman un total de 6178, y los de otras nacionalidades un total de 246 pacientes. (Ver tabla # 9).

Tabla # 9

**Evaluación de las pruebas de imágenes realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - diciembre 2024**

Mes	Imágenes				Imágenes por Nacionalidad			
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia	Total imágenes	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	5100	2144	5524	12768	12403	364	1	12768
Febrero	5242	2859	5362	13463	13090	370	6	13466
Marzo	6245	2650	6029	14924	14419	484	21	14924
Abril	6029	2590	6040	14659	14271	356	32	14659
Mayo	5952	2815	5831	14598	14082	501	15	14598
Junio	12414	5580	16223	34217	33421	772	24	34217
Julio	15652	5599	16141	37392	36923	430	39	37392
Agosto	10586	5509	14263	30358	30014	318	26	30358
Septiembre	10472	5712	10223	26407	25494	899	14	26407
Octubre	10166	5587	10033	25786	25105	654	27	25786
Noviembre	8786	4105	9567	22457	21922	515	21	22458
Diciembre	8786	4105	9567	22457	21922	515	21	22458
Total	105430	49254	114803	269486	263066	6178	246	269490

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 10**Imágenes Vs Asegurados
Enero - diciembre 2024**

Asegurados					
Mes	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	Total
Enero	10560	521	11081	1687	12768
Febrero	9585	427	10012	3451	13463
Marzo	10306	454	10760	4164	14924
Abril	10018	498	10516	4143	14659
Mayo	9367	810	10177	4421	14598
Junio	23645	2071	25716	8501	34217
Julio	28207	1343	29550	7842	37392
Agosto	25691	1304	26995	3363	30358
Septiembre	20161	1547	21708	4699	26407
Octubre	20216	1514	21730	4056	25786
Noviembre	16776	1049	17825	4633	22457
Diciembre	16776	1049	17825	4633	22457
Total	201307	12587	213894	55592	269486

Fuente: Informe 67 A

Al analizar los pacientes sometidos a imágenes y clasificados de acuerdo al seguro de salud, se aprecia que de SENASA se atendieron un total de 201307 procedimientos, mientras que de otras ARS un total de 12587 procedimientos. (Ver tabla # 10).



Al analizar los pacientes atendidos de acuerdo con el sexo de estos, el total de hombres es de 159126, mientras que las mujeres suman un total de 110364, para un total de 269490, la razón de hombres: mujeres es de 1.4:1. (Ver tabla # 11).

Tabla # 11

**Clasificación de los pacientes atendidos en Imágenes por Sexos
Enero - diciembre 2024**

Imágenes clasificadas por Sexos

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	7894	4874	12768	1.62
Febrero	7714	5752	13466	1.34
Marzo	9024	5900	14924	1.53
Abril	8211	6448	14659	1.27
Mayo	8358	6240	14598	1.34
Junio	21403	12814	34217	1.67
Julio	21555	15837	37392	1.36
Agosto	19509	10849	30358	1.80
Septiembre	14609	11798	26407	1.24
Octubre	14328	11458	25786	1.25
Noviembre	13261	9197	22458	1.44
Diciembre	13261	9197	22458	1.44
Total	159126	110364	269490	1.44

Fuente: Informe 67 A



V. Estudios de Laboratorios

Al analizar los estudios de laboratorios, de acuerdo con la clasificación del servicio, se aprecia que los ambulatorios suman un total de 461192, mientras que los hospitalizados un total de 726547 y los pacientes de emergencia un total de 196145. El total general de pruebas realizadas es de 1383884. Al clasificarlos por nacionalidad la mayoría de los servicios se ofreció a dominicanos un total de 1327208, mientras que los haitianos recibieron un total de pruebas de 50432 y los de otras nacionalidades un total de 6247. (Ver tabla # 12).

Tabla # 12

**Evaluación de las pruebas de Laboratorios realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - diciembre 2024**

Mes	Laboratorios			Total Laboratorios	Laboratorios por Nacionalidad			Total
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia		Dominicana	Haitiana	Otra	
Enero	35882	66476	8069	110427	100973	8910	544	110427
Febrero	41186	66908	11851	119945	114724	4564	657	119945
Marzo	36836	73552	10582	120970	115808	4766	396	120970
Abril	37397	70748	9012	117157	114048	2765	344	117157
Mayo	36173	65627	9172	110972	106776	3621	575	110972
Junio	34787	62542	9216	106545	102544	3248	756	106548
Julio	36717	65194	12622	114533	109622	4168	743	114533
Agosto	35999	56671	7901	100571	97653	2543	375	100571
Septiembre	36215	61672	8930	106817	102967	3458	392	106817
Octubre	53135	16066	76099	145300	140892	3984	424	145300
Noviembre	38433	60546	16345	115323.7	110601	4203	521	115324
Diciembre	38433	60546	16345	115323.7	110601	4203	521	115324
Total	461192	726547	196145	1383884	1327208	50432	6247	1383888

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 13**Laboratorios Vs Asegurados
Enero - diciembre 2024**

Asegurados					
Mes	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	Total
Enero	76364	11447	87811	22616	110427
Febrero	80528	10473	91001	28944	119945
Marzo	89531	9636	99167	21803	120970
Abril	79247	10233	89480	27677	117157
Mayo	68954	11829	80783	30189	110972
Junio	78762	9443	88205	18343	106548
Julio	67130	11627	78757	35776	114533
Agosto	70121	14235	84356	16215	100571
Septiembre	75391	11842	87233	19584	106817
Octubre	98061	14824	112885	32415	145300
Noviembre	78408.9	11558.9	89967.8	25356.2	115324
Diciembre	78408.9	11558.9	89967.8	25356.2	115324
Total	940907	138707	1079614	304274	1383888

Fuente: Informe 67 A

El análisis de las pruebas de laboratorio de acuerdo al seguro de salud se aprecia que la mayoría de los servicios se ofreció a la ARS SENASA para un total de 940907, mientras que para otras ARS un total de 138707. El total de servicios asegurados es de 1079614. (Ver tabla # 13).

Sobre los pacientes clasificados por sexos, se aprecia que los servicios fueron ofrecidos a 735965 hombres y 647923 mujeres. (Ver tabla # 14).



Tabla # 14

**Clasificación de los pacientes atendidos en Laboratorios por Sexos
Enero - diciembre 2024**

Laboratorios clasificados por Sexos

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razon M/F
Enero	57544	52883	110427	1.09
Febrero	55389	64556	119945	0.86
Marzo	67785	53185	120970	1.27
Abril	61105	56052	117157	1.09
Mayo	63586	47386	110972	1.34
Junio	58237	48311	106548	1.21
Julio	61902	52631	114533	1.18
Agosto	54790	45781	100571	1.20
Septiembre	55625	51192	106817	1.09
Octubre	77341	67959	145300	1.14
Noviembre	61330	53994	115324	1.14
Diciembre	61330	53994	115324	1.14
Total	735965	647923	1383888	1.14

Fuente: Informe 67 A

VI. Otros servicios ofertados

Tabla # 15

**Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital
Enero - diciembre 2024**

Otras atenciones

Mes	Cirugías de Catarata	Lesión por Accidente Transito	Atendidos Hemodiálisis	Ingresos Unidad Intervención crisis	Referencias emitidas	Referencias recibidas
Enero	14	355	181	57	64	341
Febrero	67	421	175	50	1	111
Marzo	176	388	179	43	3	132
Abril	60	366	179	45	1	131
Mayo	65	364	177	43	0	128
Junio	52	425	191	43	0	210
Julio	37	438	174	47	0	153
Agosto	24	346	169	45	0	106
Septiembre	34	362	175	46	0	97
Octubre	38	343	176	43	4	113
Noviembre	57	381	178	46	7	152
Diciembre	57	381	178	46	7	152
Total	680	4570	2131	554	88	1826

Fuente: Informe 67 A



Al analizar otros servicios ofertados se aprecia que el total de cirugías de cataratas es de 680, mientras que los pacientes atendidos por accidentes de vehículos motor suman 4570, los pacientes atendidos en hemodiálisis son 2131 mientras que los ingresados en la unidad de intervención de crisis suman 554, las referencias emitidas son 88 mientras que las recibidas suman un total de 1826. (Ver tabla # 15).

Con relación a otras actividades realizadas, se aprecia que el total de unidades de sangre colectadas es de 5190, con un total de 73 unidades de sangre no aptas, las unidades de sangre usadas suman 8226, mientras que las descartadas suman 484. Las unidades tamizadas son 5581. En otro orden el total de pruebas de Papanicolau realizadas es de 3661, de los cuales 36 resultados positivos. (Ver tabla # 16).

Tabla # 16

**Continuación: Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital
Enero - diciembre 2024
Otras intervenciones**

Mes	Unidades de Sangre			Unidades de Sangre			PAP	PAP	PAP
	Unidad de Sangre Colectadas	Unidades de sangre No aptas	Unidades de Sangre Usadas	Unidades de Sangre Descartadas	Unidades de Sangre Tamizadas	Tamizados	Normales	Positivos	
Enero	337	3	629	39	356	159	157	2	
Febrero	471	7	767	43	471	395	287	8	
Marzo	422	7	766	38	422	348	345	3	
Abril	477	4	807	44	477	256	254	2	
Mayo	466	10	726	37	466	342	339	3	
Junio	434	8	679	49	434	300	299	2	
Julio	507	4	812	37	507	293	290	3	
Agosto	364	7	695	17	364	270	269	1	
Septiembre	409	4	347	52	409	286	282	4	
Octubre	438	7	627	47	745	402	400	2	
Noviembre	433	6	686	40	465	305	292	3	
Diciembre	433	6	686	40	465	305	292	3	
Total	5190	73	8226	484	5581	3661	3506	36	

Fuente: Informe 67 A



VII. Emergencias atendidas

El total de emergencias atendidos por el 911 son 6637, mientras que los asistidos que llegaron por medios propios suman 46607, los atendidos referidos de otro centro de salud suman 809, mientras que los que llegaron por otros medios suman 1291. El total de emergencias asistidas es de 55344. (Ver tabla # 17).

Tabla # 17

**Clasificación de los pacientes atendidos por Emergencias de acuerdo al modo de ingreso
Enero - diciembre 2024**

Clasificadas Emergencias por Modo de Ingreso

Mes	911	Medios propios	Ref. de otro Centro	Otros	Total
Enero	628	3318	88	74	4108
Febrero	713	3184	76	111	4084
Marzo	553	2972	97	94	3716
Abril	527	3695	26	123	4371
Mayo	533	3310	59	121	4023
Junio	560	3543	47	136	4286
Julio	524	5039	32	133	5728
Agosto	483	3938	116	86	4623
Septiembre	538	4786	78	91	5493
Octubre	472	5054	55	107	5688
Noviembre	553	3884	67	108	4612
Diciembre	553	3884	67	108	4612
Total	6637	46607	809	1291	55344

Fuente: Informe 67 A

Los pacientes clasificados por nacionalidad son: dominicanos 52902, haitianos 2041 y de otras nacionalidades 401. (Ver tabla # 18).



Tabla # 18

**Pacientes atendidos por Emergencias clasificados por Nacionalidad
Enero - diciembre 2024
Clasificadas Emergencias por Nacionalidad**

Mes	Dominicano	Haitiano	Otra	Total
Enero	3855	215	38	4108
Febrero	3850	181	53	4084
Marzo	3519	178	19	3716
Abril	4176	160	35	4371
Mayo	3832	156	35	4023
Junio	4087	167	32	4286
Julio	5517	183	28	5728
Agosto	4403	186	34	4623
Septiembre	5312	146	35	5493
Octubre	5534	129	25	5688
Noviembre	4409	170	33	4612
Diciembre	4409	170	33	4612
Total	52902	2041	401	55344

Fuente: Informe 67 A

Al analizar los pacientes de acuerdo con el sexo, se observa que los hombres asistidos suman 31786, mientras que las mujeres suman 23563. (Ver tabla # 19).

Tabla # 19

**Pacientes atendidos en la Emergencia
Enero - diciembre 2024
Emergencias atendidas por sexos**

Mes	Masculino	Femenino	Total	Razón M/F
Enero	2399	1709	4108	1.40
Febrero	2306	1778	4084	1.30
Marzo	2214	1506	3720	1.47
Abril	2528	1843	4371	1.37
Mayo	2367	1656	4023	1.43
Junio	2555	1731	4286	1.48
Julio	3312	2416	5728	1.37
Agosto	2391	2232	4623	1.07
Septiembre	3177	2316	5493	1.37
Octubre	3239	2449	5688	1.32
Noviembre	2649	1964	4612	1.35
Diciembre	2649	1964	4612	1.35
Total	31786	23563	55349	1.35

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 20

**Clasificación de los pacientes por el Modo de Egreso del Centro de Salud
Enero - diciembre 2024**

Emergencias clasificadas por Modo de Egreso

Mes	Altas Medicas	Altas Petición	Fugas	Hospitalizados	Ref. a Otros Centros	Defunciones	Total	Tasa Mortalidad Emergencia
Enero	2565	188	102	1192	0	61	4108	1.48
Febrero	2783	173	76	999	0	53	4084	1.30
Marzo	2467	155	81	949	0	64	3716	1.72
Abril	2974	194	85	1056	0	62	4371	1.42
Mayo	2718	187	82	978	0	58	4023	1.44
Junio	2821	188	142	1074	0	61	4286	1.42
Julio	4310	217	82	1066	0	53	5728	0.93
Agosto	3301	213	57	1009	0	43	4623	0.93
Septiembre	4137	215	77	1000	0	64	5493	1.17
Octubre	4316	168	82	1070	4	48	5688	0.84
Noviembre	3239	190	87	1039	0	57	4612	1.27
Diciembre	3239	190	87	1039	0	57	4612	1.27
Total	38870	2278	1039	12472	4	680	55344	1.23

Fuente: Informe 67 A

Al egreso las condiciones de los pacientes son como sigue: De alta médica, un total de 38870, de alta a petición un total de 2278, por fugas 1039 y los hospitalizados un total de 12472. Las defunciones suman un total de 680, lo que representa una tasa de mortalidad del 1.23% (Ver tabla # 20).



2-Indicadores De Calidad

Número de laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto, sala de adaptación neonatal, sala de recién nacido, sala de cirugía que al ser inspeccionado cumple con los estándares críticos de habilitación (Habilitación Servicios de Salud).

Área o servicio	Calificación %	Habilitados Ene-junio 2024	Habilitados Julio - diciembre 2024	Observaciones En proceso de renovación
Emergencias	100%	SI-	SI-	
Cirugías	100%	SI-	SI-	
Diagnósticos	100%	SI-	SI-	
Laboratorios	100%	SI-	SI-	
Área de partos	%	N/A-	-N/A	
Área de neonatología	%	N/A-	N/A-	
Área de imágenes	100%	SI-	SI-	

INDICADORES DE CALIDAD

Comités hospitalarios, conformado, juramentado y funcionando Acorde a Reglamento 434-07

Comités *	Conformados	Juramentados y con actas constitutivas	Funcionando	Observaciones
Comité de Calidad	SI	SI	SI	
Emergencias y Desastres	SI	SI	SI	
Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IAS)	SI	SI	SI	
Comité de Mortalidad				
Comité de Farmacia y terapeutica	SI	SI	SI	
Comité de Bioética	SI	SI	SI	
Comité de Compras	SI	SI	SI	

*Reglamento 434-07, Artículo 43



En la plataforma de SISMAP salud ocupamos el puesto núm. 22 dentro del ranking de los 100 hospitales participantes, tenemos el segundo lugar dentro de los hospitales de la región y segundo de los hospitales clasificados como regionales en el cual actualmente presentamos un nivel de ranking de 74.80 % .

El SISMAP -salud tiene cuatro indicadores para medir, los cuales integran la gestión hospitalaria en su totalidad. Esos indicadores son los siguientes:

01. Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional.
02. Gestión administrativa y de la información.
03. Gestión clínica.
04. Satisfacción de los usuarios

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera.

Los ingresos percibidos en el año 2024 muestran un total, por venta de servicio de enero a diciembre RD\$ 381,186,786.14 de los cuales RD\$ 258,465,809.21 corresponde a (SeNaSa Subsidiado) RD\$ 44,337,857.73 Corresponden a (SeNaSa Contributivo) y RD\$ 32,313,957.91 Corresponden a otras a ARS Privadas y otros aportes RD 20,833,253.61.

Con relación a los ingresos percibidos, los ingresos recaudados por venta de servicios en el periodo enero a diciembre 2023 fueron RD\$ 399,766,297.37, mientras que para el periodo de enero a diciembre 2024 la deuda fueron RD\$. 5,589,707.31, este monto de deuda corresponde a suplidores con problemas fiscales, RPE desactualizado y Suplidor para pago por el ministerio de Hacienda,



En el periodo de enero a diciembre 2023 se realizaron pagos por valor RD\$ 366,559,043.64 mientras que para el mismo periodo del año 2024 se han realizado pagos por un valor de RD\$ 334,436,482.79, percibiendo una reducción de RD\$ 32,122,560.85, esta reducción se debe a que se realizan pagos en tiempo oportuno para no acumular deuda.

Podemos evidenciar que la deuda cerró en el 2023 con un monto de \$ 5,600,012.11, mientras que, en el 2024, no hemos obtenido grandes avances en la disminución de la deuda la cual es \$ 5,589,707.31 Este monto de deuda del 2024 corresponde a suplidores con problemas fiscales y RPE desactualizado.

Además, se han llevado a cabo las siguientes acciones administrativas financieras:

- Inclusión de nuevas ARS privadas. MAFRE en proceso
- Desvelizamiento Galería Pasados Directores.
- Seguimiento al proceso de renovación de la habilitación del Hospital Cabral y Báez, en proceso.
- Planificación de las compras trimestrales.
- Renovación contratos variados.
- Reducción de deuda a treinta (30) días.
- Seguimos trabajando para la reducción de nómina interna.
- Creación de la división de cuentas por cobrar Seguros y Estructuración de los procesos de la misma.
- Se trabajó en las tarifas propuestas con la ARS UNIVERSAL en los departamentos de laboratorios, servicios clínicos, rayos x, monografía, tomografía, resonancias, desbridamientos.
- Levantamiento inventario de activos fijos, junto a comisión de la Dirección Nacional de Activo Fijos, quienes incluyeron las tasación



correspondientes. Manteniendo la publicación del referido inventario en el Portal de Transparencia. En espera de informe.

- Revisión tarifa cirugía plástica y maxilofacial, e inclusión de nuevos procedimientos.
- Se entregaron los incentivos de Senasa correspondientes al semestre julio –diciembre 2023, por un monto de RD\$ 17,907949.76 .
- Restructuración del Comité Mixto de Seguridad y Salud Ocupacional y conocimiento de las Políticas de Seguridad con mira en poner en práctica las mismas.
- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. Logrado.
- Logro de nombramientos de cientos diecinueve colaboradores que estaban en la nómina de cuota y noventa y tres de nuevo ingreso de diferentes áreas, para un total de doscientos doce nombramientos.
- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. En proceso
- Enfoque Responsabilidad Social. Impacto del Hospital José María Cabral y Báez en la sociedad. Organización de Programas Sociales, para comunidades específicas como son: Prevención Cáncer de Próstata y mama, educación sobre salud Bucal. Lesiones en deportista, Prevención de la obesidad, caminatas zumbaton, limpieza de rio, recogida de basura, ect.
- Evaluación Estructural no estructural y funcional del Cabral y Báez, con el objetivo de verificar en componente basados en el Índice de Seguridad Hospitalaria que posee. Disposición del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Posicionamiento del nuevo Director Doctor José Luís Bautista Sosa, en fecha primero de julio 20024.
- Gestión compra de máquinas de limpiadoras, para limpieza de diferentes áreas del hospital.
- Puesta en marcha segunda caldera del Hospital.
- Seguimientos a los equipos de esterilización y lavandería.



- Renegociación con los suplidores del laboratorio, para mejora de precios de las pruebas.
- Implementación de nuevos equipos en el laboratorio central.
- Seguimiento a la apertura de la Unidad de Hemodinámia.
- Se entregaron los incentivos de SeNaSa correspondientes al semestre enero –junio 2024, por un monto de RD\$ 19,707,484.10 (diecinueve millones setecientos siete mil cuatrocientos ochenta y cuatro pesos con 10/100)
- Seguimiento al mantenimiento de los ascensores.
- Se logra acuerdo para que el suplidor Bionuclear se haga cargo del mantenimiento del Sistema de Agua Osmosis de la Unidad de Hemodiálisis.
- Instalación Sistema Unificado de Gestión de Pago (SUGEP).
- Seguimiento a los mantenimientos de los vehículos de nuestra institución.
- Reestructuración del laboratorio del edificio de consulta.
- Implementación de un Sistema Clínico Administrativo, en todos los departamentos de nuestro hospital.
- Puesta en funcionamiento del tomógrafo #2
- Puesta en funcionamiento del arco en C #3
- Incremento de la facturación.

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En relación a la Gestión de la División de Recursos Humanos en el periodo enero-diciembre 2024 tuvo los siguientes alcances:



- En el periodo establecido han registrado un total de 135 nombramientos de los cuales son: Personal de Cuota nombrado: 38, Colaboradores nombrados nuevo ingreso para las diferentes áreas: 97
- 299 certificaciones laborales entregadas durante este período.
- Reportamos a la oficina de IDOPPRIL 14 accidentes siendo 14 de Riesgo Laboral y 0 de Enfermedad Profesional.
- 81 casos trabajados de ARS correspondientes a solicitudes de exclusión e inclusión.
- Hemos reportado un total de 834 licencias médicas y 1,431 vacaciones en el periodo enero – diciembre 2024.
- 25 traslados internos en la institución realizados en este año.
- 68 desvinculaciones realizadas en el periodo enero – diciembre 2024.
- 21 cursos/ talleres impartidos, para un total de 439 colaboradores. Además, 24 reuniones departamentales con diferentes objetivos, como el cumplimiento de horario, mejora en calidad de servicio, aumento de producción, detención de necesidades de capacitación, entre otras.
- Se firmaron 2,004 acuerdos de desempeño correspondientes al 2024, de los cuales, 1,685 colaboradores nombrados, 19 colaboradores de carrera administrativa, 267 residentes médicos, 12 de nómina interna, y 21 acuerdos no firmados debido a colaboradores que se encuentran de licencia médica.



3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo Enero - Junio del 2024 se han redactado ciento cuarenta y nueve (149) documentos los cuales van del foliado 001-2024 hasta el 0149-2024, los cuales son en su totalidad regulaciones y renovaciones contractuales con proveedores.

Por otro lado, la gestión jurídica del Hospital en este periodo no tiene procesos judiciales pendiente en contra del hospital.

3.4 Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo enero-diciembre 2024, el departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones ha continuado con su ardua labor de implementación de servicios y creación de procesos para ser más eficiente la experiencia tanto de las áreas que dependen directamente del departamento como de los usuarios que de igual forma son beneficiados.

De igual forma se automatizaron los servicios en los almacenes, con la implementación del software QJM el cual en la actualidad está en etapa de implementación, buscando con esto la automatización de todos los procesos clínicos y financieros de la institución.

Así como también se han creados planes de contingencia para poder sopesar las fallas eléctricas, creando una automatización entre los servicios informáticos y estos puedan tener un arranque automático al momento de retorno de electricidad,



también se han solicitado UPS de mayor capacidad para que estos inconvenientes tengan un menor efecto ante estos.

La habilitación de accesos remotos para dar servicios fuera de horario y de esta forma el personal de soporte técnico informático poder dar respuesta desde donde tenga conexión a internet, garantizando con esto la respuesta a las diferentes solicitudes que recibimos de manera constante.

Garantizar la eficiencia en atención a los pacientes y más comodidad para el personal médico, para esto se creó nuevas conexiones de red y se han habilitado nuevas estaciones de trabajo y un espacio para la unidad de nuestros servidores informáticos.

Ante la necesidad de un seguimiento al paciente y buscando abolir los procesos manuscritos se creó una matriz en la cual se registran las citas de pacientes para Consulta Externa, haciendo más eficaz el proceso tanto para el operador del computador como para el paciente, a su vez el trabajo para realización de estadísticas de consulta se realiza de manera automática mediante fórmulas que ya establecida en dicha matriz.

Entendiendo que somos una institución enfocada tanto en el bienestar del paciente como en la forja de nuevos médicos en diferentes especialidades que nuestro hospital ofrece, hemos creado un espacio para el alojamiento de documentos tales como ordenes médicas, evoluciones, etc. Esto con la finalidad de mantener un historial del paciente y de continuar por el camino de la tecnología, con esto garantizamos que estas documentaciones sean legibles y de más rápido entendimiento. También hemos implementado una red exclusiva para residentes y M.A por la cual pueden tener acceso al alojamiento desde sus laptops, con esto reducimos el tiempo de espera del médico residente para poder usar una estación de trabajo, pues ahora pueden hacer el trabajo en sus propios equipos sin necesidad de esperar que un ordenador sea desocupado.



3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

El periodo Enero-Diciembre 2024 fue un año con grandes desafío para el departamento en cuanto a la presentación periódico de nuestro Plan Operativo Anual, en el cual hubo muchas actividades con situaciones para el desarrollo de la misma, formularios y plataforma que nunca llegaron entre otras más. A pesar de las dificultades trabajamos siempre para obtener buenos resultados.

Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución Plan de mejora autodiagnóstico CAF, Plan de mejora de bioseguridad, Plan de mejora de la metodología de la Gestión Productiva, Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de los formularios de habilitación, entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

Además, en este periodo de enero a diciembre del año 2024 hemos podido implementar las siguientes acciones estratégicas:

- Socialización del manual de funciones de hostelería hospitalaria, aprobado, por SNS.
- Socialización y entrega del POA 2024 a todas las áreas correspondientes.
- Seguimiento a la ejecución oportuna del Plan Operativo Anual 2024.
- La calificación del T2 del POA 2024 se mantiene en un nivel satisfactorio sobre los 95.
- Elaboración del Autodiagnóstico CAF y plan de mejora CAF 2024.



- Seguimiento a la implementación oportuna de SISMAP Salud, en el cual estamos en el 8vo lugar en el ranking nacional, y en el primer lugar a nivel Regional.
- El área de planificación y calidad supervisión de las actividades de responsabilidad social del hospital.

En cuanto a la garantía de la calidad, se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de alrededor de 10 planes de mejora en las diferentes áreas del hospital, entre estos el plan de mantenimiento, plan de mejora Glosas Medicas, plan de mejora de los servicios de nutrición hospitalaria, plan de capacitaciones, plan de mejora autodiagnóstico CAF, plan de mejora de Habilidad, plan de mejora de hemodiálisis entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

3.4 Desempeño del Área Comunicaciones

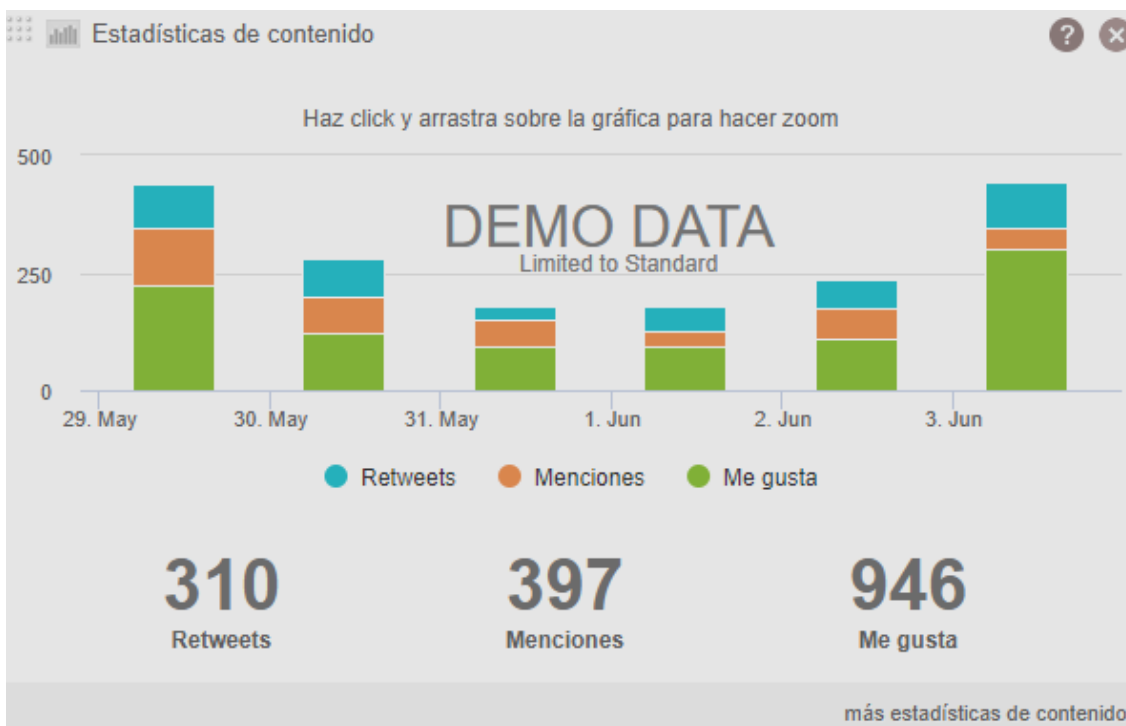
El Hospital cuenta con un portal web y un sub-portal de transparencia, además las páginas de las redes sociales que manejamos en la actualidad, cuentan con un público en Instagram de 4,827 seguidores, nuestra comunidad de Facebook cuenta con 2379 seguidores y Twitter con 1048 seguidores.



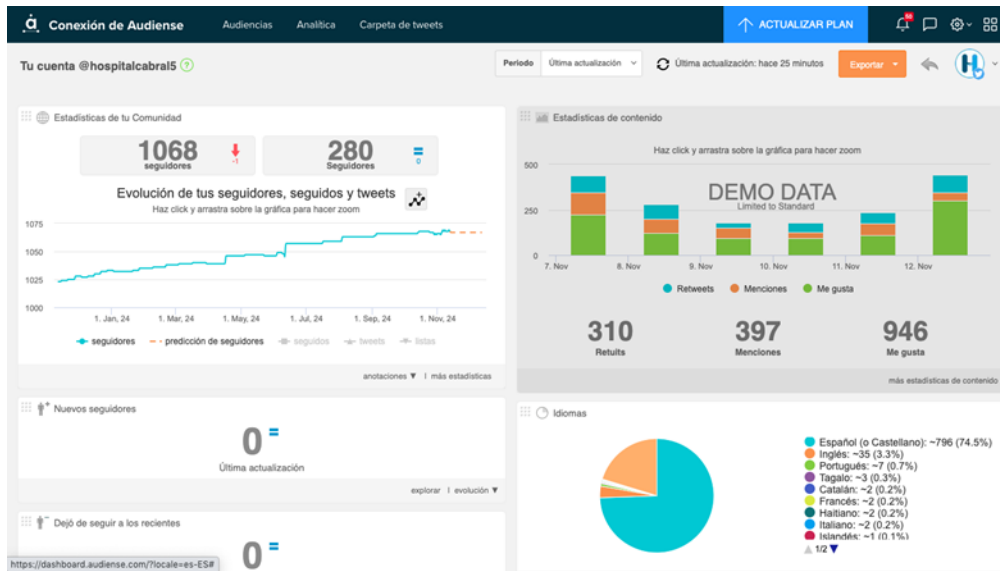
Página Web y Redes Sociales



Nuestra métrica en redes sociales: TWITTER

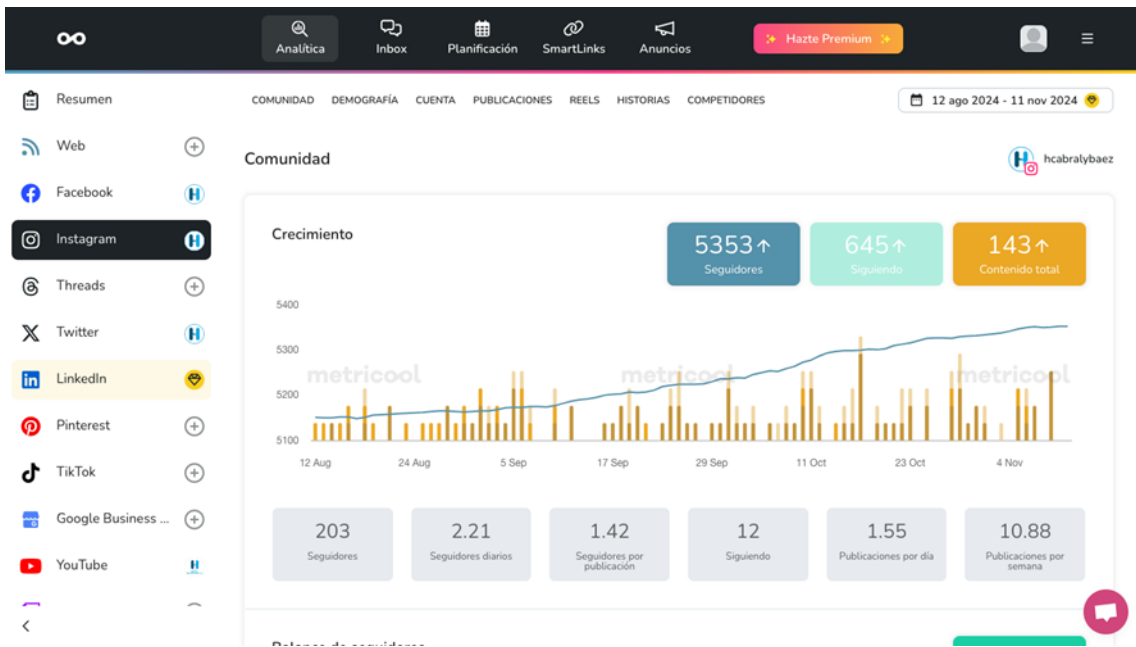


INSTAGRAM



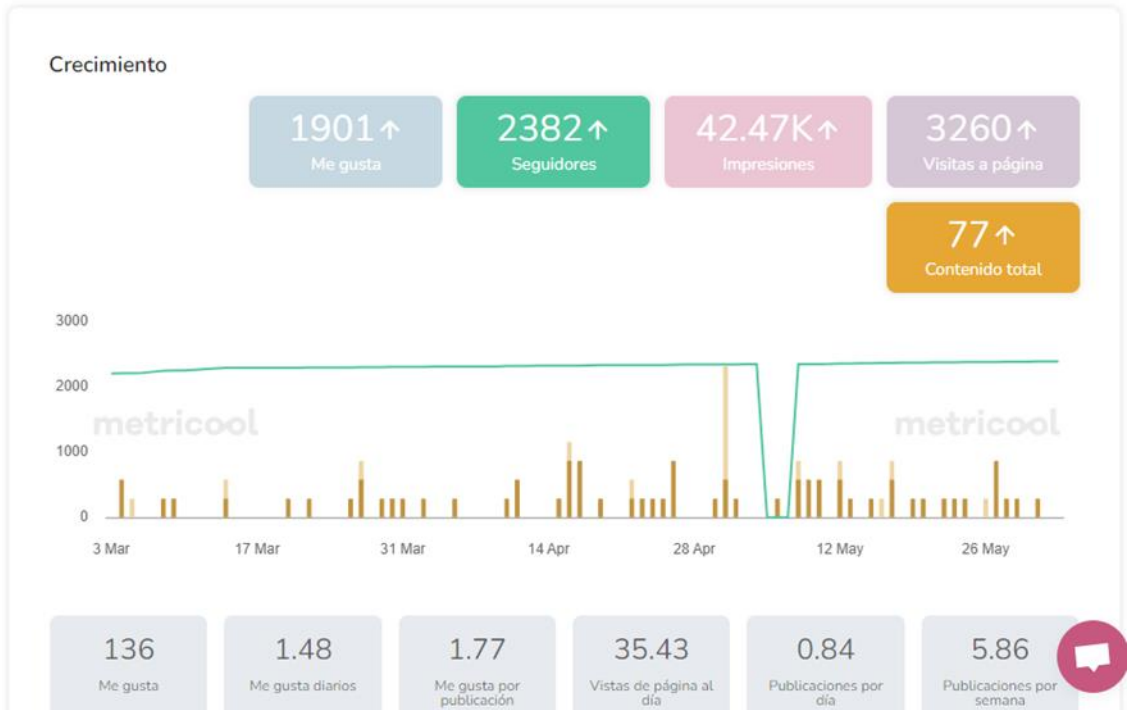
INSTAGRAM





FACEBOOK





FACEBOOK

Campañas realizadas:

- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- Día Mundial de la Tuberculosis 2024: ¡Sí! ¡Podemos poner fin a la TB!
- Nuestro departamento de Neumología se unió a la campaña Cibao Azul de NEUMONORTE.
- Nuestro hospital junto a la Sociedad Dominicana de Angiología y Cirugía Vasculard, realizaron jornada quirúrgica de pacientes renales para creación de Fístulas Arteriovenosas y Catéteres permanentes a pacientes con enfermedad renal.
- Con motivo del Día Mundial de la Hipertensión Arterial, el Departamento de Consulta Externa de nuestro hospital dejó el funcionamiento el Club de Pacientes Crónicos de Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus.
- Los departamentos de Bioseguridad y Médico Ocupacional llevaron a cabo una jornada de limpieza en la ribera del río Yaqué del Norte, en la ciudad de Santiago, con el objetivo de contribuir a la limpieza de nuestros recursos naturales.
- Campaña sobre el ahorro de agua y energía.
- Nuestras autoridades participan de la II Jornada de Nutrición Clínica y Metabolismo, organizada por el departamento de Nutrición
- Hospital Cabral y Báez refuerza la importancia de la detección temprana del cáncer de mama en conversatorio
- Cirugía de Hernia Inguinal por Laparoscopia con Transmisión en Vivo: Un Avance en la Formación Quirúrgica en la Región Norte



- Charla con los pacientes de Ortopedia: La Importancia de Donar Sangre
- Departamento de Cirugía del hospital Cabral y Báez realiza exitosa jornada de Colecistectomía Laparoscópica.

Campanñas Desarrolladas a través de nuestros medios web

- Nefrólogos realizan caminata por el Día Mundial del Riñón en Santiago.
- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- “El Agua es vida”
- El Departamento de Neurocirugía y Ortopedia ha dado inicio a una jornada de cirugías de Columna Vertebral y Cráneo, marcando un hito importante en nuestro hospital.
- El Departamento de Medicina Interna de nuestra institución ha develado un magnífico mural como tributo los médicos internistas.
- El Ejecutivo del SNS entregó este jueves un moderno Ecocardiógrafos, con una inversión de 11 millones de pesos al Cabral y Báez
- La gerencia del Hospital Cabral y Báez y ARS Universal firman acuerdo para brindar servicios de salud

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con relación a evidenciar la valoración que los ciudadanos /pacientes hacen de los servicios en el hospital, se realizan los procesos para la aplicación de encuestas, las cuales miden el nivel de satisfacción de ellos con relación a los diferentes servicios recibido. Luego de realizar un análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción a los usuarios o pacientes que asisten al hospital a solicitar los diferentes servicios de salud que se ofrecieron en nuestra cartera de servicios



Clínicos, durante el periodo enero a diciembre 2024. La valoración promedio de este periodo es la siguiente:

ENERO;

Hospitalización.....81.95%.
Imágenes..... 74.56%.
Laboratorio..... 77.84 %.
Emergencia.....99.95%.
Consulta Externa.....82.98%

FEBRERO;

Hospitalización.....97.50%.
Imágenes..... 95.88%.
Laboratorio..... 97.71%.
Emergencia.....97.37%.
Consulta Externa.....95.51%

MARZO;

Hospitalización..... 94.08%.
Imágenes..... 96.79%.
Laboratorio..... 97.03 %.
Emergencia.....97.47%.
Consulta Externa.....96.70%

ABRIL;

Hospitalización.....97.70%.
Imágenes..... 95.88%.
Laboratorio..... 97.71%.
Emergencia.....97.37%.
Consulta Externa.....95.51%

MAYO:

Hospitalización.....96.00%.
Imágenes..... 94.00%.
Laboratorio..... 97.00 %.
Emergencia.....98.00%.
Consulta Externa.....94.00%



JUNIO:

Hospitalización..... 96.60%.
Imágenes.....95.03 %.
Laboratorio.....98.58%.
Emergencia.....95.35%.
Consulta Externa.....95.28 %.

JULIO:

Hospitalización..... 86.75%.
Imágenes.....86.32 %.
Laboratorio.....85.34%.
Emergencia.....86.79%.
Consulta Externa.....91.22%.

AGOSTO:

Hospitalización..... 98.65%.
Imágenes.....88.89 %.
Laboratorio.....95.00%.
Emergencia.....90.00%.
Consulta Externa.....97.06%

SEPTIEMBRE:

Hospitalización..... 96.23%.
Imágenes.....97.30%.
Laboratorio.....96.15%.
Emergencia.....95.76%.
Consulta Externa.....97.70 %.

OCTUBRE:

Hospitalización..... 90.00%.
Imágenes.....91.21 %.
Laboratorio.....93.18%.
Emergencia.....91.42%.
Consulta Externa.....91.67 %.

NOVIEMBRE:

Hospitalización..... 98.70%.
Imágenes.....95.91 %.
Laboratorio.....94.84%.
Emergencia.....98.90%.
Consulta Externa.....94.80 %.



DICIEMBRE:

Hospitalización..... 98.70%.
Imágenes.....96.46 %.
Laboratorio.....94.80%.
Emergencia.....96.53%.
Consulta Externa.....97.87 %.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.

La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la República, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.



En el mes de enero no obtuvimos quejas.

En el mes de febrero obtuvimos 2 quejas

En el mes de marzo obtuvimos 3 quejas

En el mes de abril obtuvimos 4 quejas

En el mes de mayo no obtuvimos quejas

En el mes de junio no obtuvimos quejas.

En el mes de julio obtuvimos 2 quejas.

En el mes de agosto obtuvimos 2 quejas.

En el mes de septiembre obtuvimos 1 queja.

En el mes de octubre obtuvimos 1 queja.

El mes de noviembre no obtuvimos quejas.

El mes de diciembre no obtuvimos quejas.

Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a noviembre, se obtuvo un total de 15 quejas y 0 felicitaciones y reclamos y 0 quejas del 311 en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud



mental. La gestión de seguimiento a los buzones de sugerencia está a cargo de la división de atención al usuario.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.

La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información (OAI)

El hospital cuenta con un portal de transparencia que es creado por la Dirección de Ética Gubernamental bajo las directrices de la resolución NO.002-2022, este portal es alimentado todos los meses y contiene informaciones tales como:

1-Estructura Orgánica Institucional

2-Oficina de Libre Acceso a la Información

3-Plan Estratégico Institucional (PEI)

4- Publicaciones Oficiales.

5-Estadísticas Institucionales

6-Servicios al público

7- Portal 311 Sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias



- 8-Declaraciones Jurada de Patrimonio.
- 9- presupuestos
- 10-Recursos Humanos
- 11-Programas Asistenciales
- 12-Compra y contrataciones
- 13- Finanzas
- 14-Datos Abiertos
- 15-Base legal
- 16-Resoluciones y Otras normativas
- 17-Leyes
- 18-Estructura Orgánica de la OAI
- 19-Manual Organizacional de la OAI
- 20-Estadística y Balance de la Gestión
- 21-Resolución de Información Clasificada
- 22-Índice de Documento Disponible para Entrega
- 23-Publicaciones Oficiales
- 24-Plan Anual de Compra

Cabe mencionar que todas estas informaciones se publican en dicho portal de manera mensual, trimestral, semestral, este portal en los meses Enero – Diciembre 2024 ha sido actualizado en todas las informaciones requeridas.

Anexos los link de los sub-portales de transparencia donde consta que este asido actualizado en su totalidad.



Portal Institucional	https://hospitalcabralybaez.gob.do/	Actualizado
Portal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/	Actualizado
Base Legal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/#7-wpfd-constitucion-de-la-republica-dominicana / https://sns.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/	Actualizado
Organigrama de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=organigrama+de+la+oai	Actualizado
Derechos de los Cuídanos	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/normativas-derechos-de-los-cuidados/ https://sns.gob.do/transparencia/oai/derechos-de-los-cuidados/	Actualizado
Oficina de Libre Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado
Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/estructura-organizacional-de-la-oai/	Actualizado
Manual de Organización de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado



Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado
Memorias Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=MEMORIA	Actualizado
Publicaciones Oficiales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/noticias/	Actualizado
Estadísticas Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/estadisticas-institucionales/	Actualizado
Servicios	https://hospitalcabralybaez.gob.do/servicios/ /	Actualizado
Acceso al registro del 311	https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/#	Actualizado
Declaración Jurada de Patrimonio	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/declaracion-jurada-de-patrimonio/	actualizada
Balance General	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/balance-general/	Actualizado
Informe de Auditoria	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/informes-de-auditoria/	Actualizado



Nóminas de Empleados	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/recursos-humanos/nominas-de-empleados/	Actualizado
Estado de cuentas de suplidores	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/estado-de-cuentas-de-suplidores/	Actualizado
Beneficiarios de Asistencia Social	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/beneficiarios-de-asistencia-social/	pendiente
Contacto de responsable de Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oi/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado

- Inicio
- Portal Institucional
- Base Legal Institucional
- Marco Legal de Transparencia
- Estructura Orgánica Institucional
- Oficina de Libre Acceso a la Información
- Plan Estratégico Institucional (PEI)
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales
- Servicios al Público
- Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias
- Declaración Jurada de Patrimonio
- Presupuesto



Bienvenidos a nuestro portal de Transparencia!

Para dar Cumplimiento a la **Ley 200-04** de Libre Acceso a la Información Pública y al **Decreto No. 130-05** que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados en esta.

Nuestro objetivo es garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.



Consulta de Libramientos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windc



Sistema de Administración, Quejas, Reclamaciones, y Sugerencias (3-1-1).

La oficina de libre acceso a la información también tiene la responsabilidad de manejar el portal de sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (3-1-1), este portar tiene como finalidad prestar atención a las denuncias y quejas que hacen los usuarios utilizando este sistema, cabe mencionar que el tiempo estimado para dar respuesta oportuna a la queja que llegan a este portal es quince días (15) laborables.

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Instituciones: 0 Creado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 0 Declinado(s) 1 En Proceso 0 En Proceso 25 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Atiguado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2024103153314	EN PROCESO	2 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	LOURDES MERCEDES SARTIA	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	JUEVES 31 DE OCTUBRE, 2024 - 03:56	VIERNES 01 DE NOVIEMBRE, 2024 - 09:04
QUEJAS	Q2024101552512	CERRADO	3 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	YISSEL BERENICE MUÑOZ HEREDIA	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	MARTES 15 DE OCTUBRE, 2024 - 12:08	MIÉRCOLES 30 DE OCTUBRE, 2024 - 02:20
QUEJAS	Q2024100951688	CERRADO	9 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	JUAN JOSE RODRIGUEZ NUÑEZ	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE, 2024 - 10:16	MARTES 22 DE OCTUBRE, 2024 - 02:18
RECLAMACIONES	Q2024091850457	CERRADO	33 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:02	JUEVES 19 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 10:52
QUEJAS	Q2024090649853	CERRADO	28 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	MARIA DEL CARMEN JIMENEZ	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	VIERNES 06 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 04:31	MIÉRCOLES 25 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 02:17
QUEJAS	Q2024073048680	CERRADO	65 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	WINIFER HERRERA FERRERAS	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	MARTES 30 DE JULIO, 2024 - 12:50	MARTES 06 DE AGOSTO, 2024 - 10:27
QUEJAS	Q2024062546815	CERRADO	91 DÍAS	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	YANUARIA DE LOS ANGELES CRUZ VARGAS	DEVANIRIS PERALTA DE RIVAS	MARTES 25 DE JUNIO, 2024 - 02:10	VIERNES 28 DE JUNIO, 2024 - 02:10



4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la Republica, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

- En el mes de enero se obtuvo un total de 1 queja.
- En el mes de febrero no obtuvimos quejas ni sugerencias.
- En el mes de marzo se obtuvo 2 felicitaciones 1 queja 1 reclamo.
- En el mes de abril no se obtuvo quejas ni sugerencias.
- En el mes de mayo no se obtuvo quejas ni sugerencias.

Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a mayo 2023, se obtuvo un total de 2 quejas y 2 felicitaciones y 1 reclamo en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud mental.





Memorias 2024

