

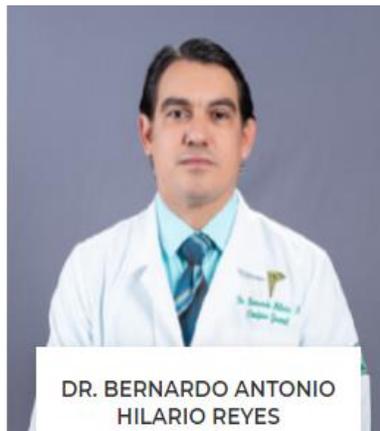
INFORME

SEMESTRAL

2024
HOSPITAL REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



HOSPITAL
REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



DR. BERNARDO ANTONIO
HILARIO REYES

Director



TABLA DE CONTENIDOS

Memorias 2024

I. Resumen Ejecutivo

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, información cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

3.4 Desempeño de la Tecnología

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



Información institucional

Breve reseña de la institución

El Hospital Regional José María Cabral y Báez es un centro de tercer nivel de atención, altamente especializado, que ofrece servicios de salud. El mismo pertenece a la Regional de Salud Norcentral. Es el hospital público más grande y complejo de la región Norte y el más antiguo.

Es un centro de salud orientado a brindar servicios médicos con dignidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, procurando el bien común y la ayuda a los más necesitados logrando restablecer y preservar su salud.

Marco Estratégico Institucional

Misión

Satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Visión

Ser reconocida como la mejor prestadora de servicios de salud de alta complejidad articulada en la red, con personal altamente calificado y comprometido a alcanzar los objetivos regionales y nacionales.

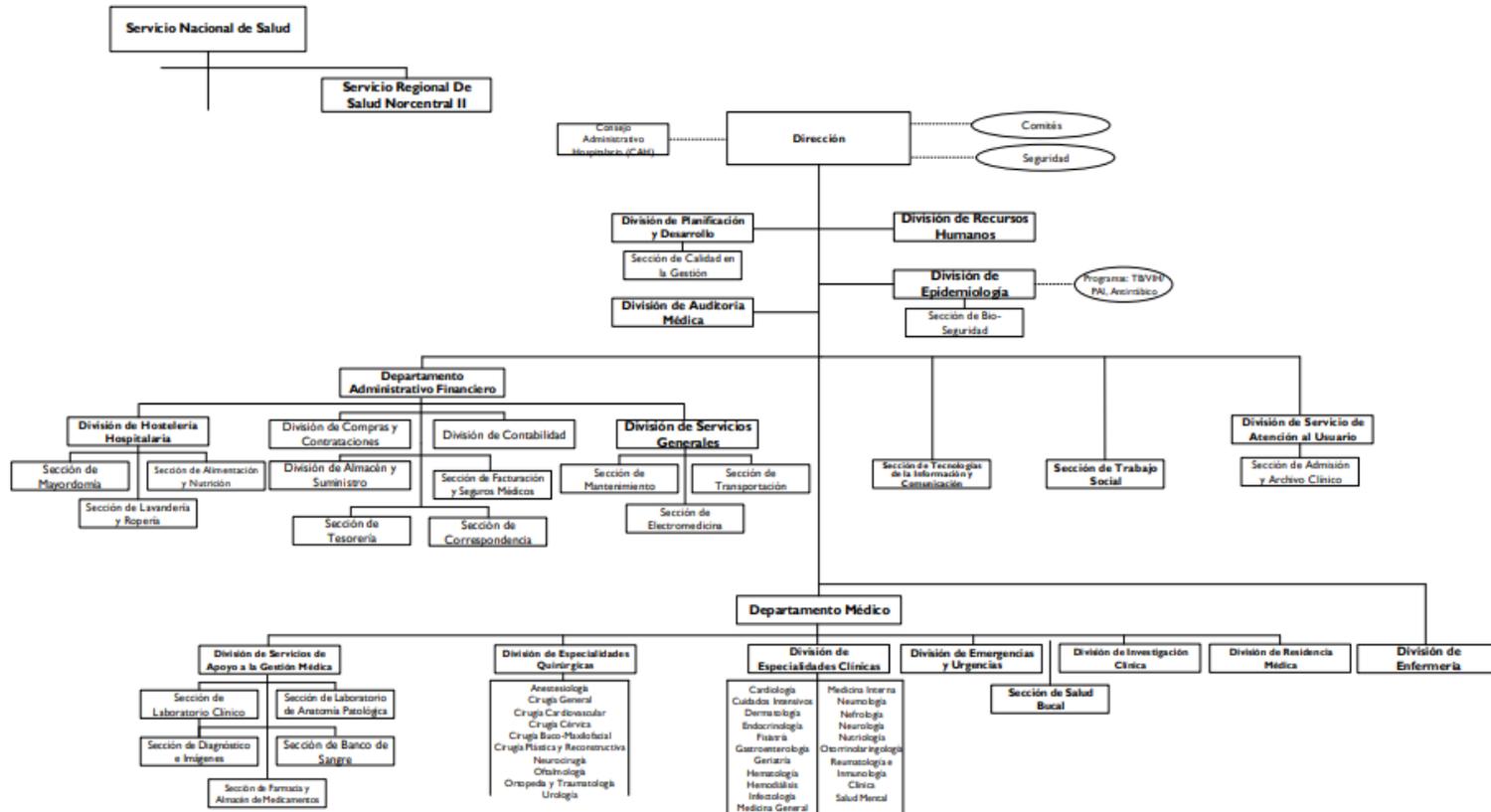


Valores

- Amabilidad
- Calidad del Servicio
- Compromiso
- Ética
- Puntualidad
- Responsabilidad

Estructura Organizativa





I. Resumen Ejecutivo

El Hospital José María Cabral y Báez se permite ofrecer servicios de atención en salud a los usuarios que requieran atenciones ambulatorias o de internamiento, servicios diagnósticos, y servicios quirúrgicos con un personal altamente comprometido en brindar un trato amable, responsable y con equidad para todos.

En la actualidad está dirigido por el Dr. Bernardo Hilario, a quien acompañan un equipo de médicos especialistas, los cuales se desempeñan dirigiendo las áreas sustantivas de los servicios de salud. Durante este primer periodo de enero a junio del año 2024, la gestión hospitalaria ha enfrentado grandes desafíos y se han evidenciado numerosos logros, los cuales se traducen en mejorar la oferta de la cartera de servicios, eficientizar los procesos garantizando la calidad y la efectividad de estos. Entre los logros más relevantes, podemos evidenciar que la deuda cerró en el 2023 con un monto de \$197,383,580.92, mientras que, en el 2024, hemos logrado disminuir la deuda a \$ 5,058,893.11 Este monto de deuda del 2023 corresponde a suplidores con problemas fiscales y RPE desactualizado.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, se realizaron 14 cursos talleres de la ejecución del plan de capacitación 2024 para un total de 299 colaboradores capacitados y se les entregaron los certificados a los empleados por la participación a los cursos talleres en estos 6 primeros meses del año.

Además, se realizó la firma de acuerdos de desempeño para la evaluación de desempeño institucional 2024, con un total de 2,063 colaboradores, de los cuales, 1,715 son nombrados, 21 colaboradores de carrera administrativa, 271 residentes médicos, 21 Colaboradores de nómina de desmonte, 14 de nómina interna y 21 colaboradores que no firmaron acuerdos por que se encuentran de licencia médica

En cuanto a la garantía de la calidad, se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de alrededor de 10 planes de mejora en las diferentes áreas del hospital, entre estos el plan de mantenimiento, plan de mejora Glosas Medicas, plan de mejora de los servicios de nutrición hospitalaria, plan de mejora disminución de la lista de espera de cirugía, plan de capacitaciones, plan de mejora autodiagnóstico



CAF, plan de mejora de Habilitación, plan de mejora de hemodiálisis entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Hospital Regional José María Cabral y Báez ha dado fiel seguimiento e importancia al monitoreo de los indicadores de los procesos misionales y hemos ido creando acciones de mejora para lograr la eficientización de los procesos, traduciéndose en una mejora en la calidad de los servicios y garantizar cumplir la misión del hospital, que está orientada a satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Para esto, la Dirección del Dr. Bernardo Hilario, se ha caracterizado por desarrollar diferentes acciones, las cuales han apoyado los procesos que conllevan a cumplir con nuestra misión:

- Ampliación de los servicios de laboratorio, con pruebas especiales.
- Firma de contrato con SRS universal, para ofrecer servicio a los afiliados de estas
- ARS.
- Puesta en funcionamiento de estudio de amplia complejidad en cardiología no invasiva, con
- adquisición de Ecocardiógrafo 4D.
- Inauguración de mural de los ex Jefe de servicio de Medicina Interna.
- Jornada quirúrgica de cirugías de columna vertebral y cráneo.
- Entrega de 7 millones de pesos, correspondiente a los incentivos de SeNaSa .



- Jornada quirúrgica de construcción de fistula arteriovenosa y catéter a pacientes renal.
- Jornada quirúrgica de cataratas, pterigión, oculoplástia, estrabismo, y ptosis palpebral, a pacientes de oftalmología.
- Adquisición de nuevo y moderno arco en C.
- Inauguración galería de pasados directores.
- Inauguración del club de pacientes crónicos.
- Realización de jornada de limpieza en las afueras del hospital.
- Acuerdo Interinstitucional con la Universidad Engineering World Health, para reparación de equipos del hospital.

Informe estadística del Hospital José María Cabral y Báez del 1er Semestre 2024



Consulta Externa

Tabla # 1

Clasificación de los pacientes atendidos por Consulta Externa y Emergencias Enero -
Junio 2024

| Mes | Consulta Externa | | | Servicios | |
|--------------|------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------------|
| | | | | Emergencias | Externos |
| | 1ra Vez | SS | Total | Emergencia | Consultas + Emergencias |
| Enero | 7901 | 20258 | 28159 | 4371 | 32530 |
| Febrero | 7697 | 21931 | 29628 | 4084 | 33712 |
| Marzo | 5713 | 20225 | 25938 | 3716 | 29654 |
| Abril | 6412 | 19525 | 25937 | 4371 | 30308 |
| Mayo | 7297 | 19248 | 26545 | 4023 | 30568 |
| Junio | 7004 | 20237 | 27241 | 4113 | 31354 |
| Total | 7004 | 20237 | 163448 | 24678 | 188126 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 2

**Consultas Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

| Asegurados | | | | | |
|--------------|--------------|-------------|------------------|----------------------|---------------|
| Mes | SENASA | Otras ARS | Total Asegurados | No datos Disponibles | Total |
| Enero | 8966 | 1170 | 10136 | 18023 | 28159 |
| Febrero | 10551 | 894 | 11445 | 18183 | 29628 |
| Marzo | 7733 | 908 | 8641 | 17297 | 25938 |
| Abril | 12838 | 1446 | 14284 | 11653 | 25937 |
| Mayo | 10216 | 1385 | 11601 | 14336 | 25937 |
| Junio | 10061 | 1161 | 11221 | 15898 | 27120 |
| Total | 60365 | 6964 | 11221 | 95390 | 162719 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 3

**Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por
Nacionalidad
Enero - Junio 2024**

| Consultas clasificadas por Nacionalidad | | | | |
|---|---------------|-------------|------------|---------------|
| Mes | Dominicanos | Haitianos | Otros | Total |
| Enero | 27787 | 316 | 56 | 28159 |
| Febrero | 29295 | 260 | 73 | 29628 |
| Marzo | 25662 | 235 | 41 | 25938 |
| Abril | 25578 | 270 | 89 | 25937 |
| Mayo | 26161 | 269 | 115 | 26545 |
| Junio | 26897 | 270 | 75 | 27241 |
| Total | 161380 | 1620 | 449 | 163448 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 4

Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por Sexos

Enero - Junio 2024

| Consultas clasificadas por Sexos | | | | |
|---|-------------------|------------------|---------------|------------------|
| Mes | Masculinos | Femeninos | Total | Razon M/F |
| Enero | 12722 | 15437 | 28159 | 0.82 |
| Febrero | 12754 | 16874 | 29628 | 0.76 |
| Marzo | 10664 | 15274 | 25938 | 0.70 |
| Abril | 12019 | 13918 | 25937 | 0.86 |
| Mayo | 12382 | 14163 | 26545 | 0.87 |
| Junio | 12108 | 15133 | 27241 | 0.80 |
| Total | 72649 | 90799 | 163448 | 1.25 |

Fuente: Informe 67 A

Hospitalización

Tabla # 5

Hospitalización de pacientes de acuerdo a la Nacionalidad

Enero - Junio 2024

| Ingresos por Nacionalidad | | | | |
|----------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Mes | Dom | Haití | Otros | Total |
| Enero | 1156 | 76 | 8 | 1240 |
| Febrero | 1311 | 37 | 4 | 1352 |
| Marzo | 1281 | 65 | 4 | 1350 |
| Abril | 1273 | 56 | 6 | 1335 |
| Mayo | 1304 | 39 | 11 | 1354 |
| Junio | 1265 | 55 | 7 | 1326 |
| Total | 7590 | 328 | 40 | 7957 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 6

**Clasificación de los pacientes Hospitalizados por Sexos
Enero - Junio 2024**

| Consultas clasificadas por Sexos | | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Mes | Masculinos | Femeninos | Total | Razon M/F |
| Enero | 729 | 511 | 1240 | 1.43 |
| Febrero | 773 | 579 | 1352 | 1.34 |
| Marzo | 805 | 545 | 1350 | 1.48 |
| Abril | 743 | 592 | 1335 | 1.26 |
| Mayo | 688 | 666 | 1354 | 1.03 |
| Junio | 748 | 579 | 1326.2 | 1.29 |
| Total | 4486 | 3472 | 7957 | 1.29 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 7

Condición de Egreso y Tasa de Mortalidad de los pacientes hospitalizados

Enero - Junio 2024

| Mes | Tiempo de Fallecimiento y Tasa de Mortalidad | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---------------|----------------------|------------------|----------------|-----------------|------------|-----------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| | RD [-] 48H | RD [+] 48H | Haití [-] 48 H | Haití [+] 48H | Otro[-] 48H | Otro [+] 48H | Total | Tasa Defunción Global | Tasa | Total Egresos | Total Altas |
| | | | | | | | | | Defunción >48Horas | | |
| Enero | 47 | 72 | 3 | 2 | 1 | 0 | 125 | 10.41 | 6.00 | 1201 | 1076 |
| Febrero | 34 | 79 | 3 | 1 | 0 | 0 | 117 | 9.58 | 6.47 | 1221 | 1104 |
| Marzo | 32 | 72 | 9 | 2 | 0 | 0 | 115 | 8.53 | 5.34 | 1348 | 1233 |
| Abril | 45 | 72 | 1 | 2 | 1 | 0 | 121 | 9.24 | 5.50 | 1309 | 1188 |
| Mayo | 40 | 66 | 3 | 2 | 1 | 0 | 112 | 8.68 | 5.12 | 1290 | 1178 |
| Junio | 40 | 72 | 4 | 2 | 1 | 0 | 118 | 9.26 | 5.67 | 1274 | 1156 |
| Total | 238 | 433 | 23 | 11 | 4 | 0 | 708 | 9.26 | 5.81 | 7643 | 6935 |

Fuente: Informe 67

A



Tabla # 8

Analisis de las Estadísticas Hospitalarias Básicas

Enero - Junio 2024

| Mes | Días Pacientes | Numero de Camas | Días Camas | % Ocupación | Promedio Estada | Quedaron Hospitalizados |
|--------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-------------------------|
| Enero | 7582 | 248 | 7688 | 98.62 | 6.31 | 205 |
| Febrero | 7062 | 248 | 7192 | 89.20 | 5.77 | 227 |
| Marzo | 7594 | 248 | 7688 | 98.77 | 5.66 | 233 |
| Abril | 7355 | 248 | 7460 | 98.59 | 5.61 | 228 |
| Mayo | 7552 | 248 | 7657 | 98.62 | 5.9 | 229 |
| Junio | 7429 | 248 | 7537 | 96.76 | 5.85 | 224 |
| Total | 44574 | 1488 | 45222 | 96.83 | 5.85 | 1346 |

Fuente: Informe 67 A

Cirugías

Tabla # 9

Evaluación de las Cirugías realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad

Enero - Junio 2024

| Mes | Cirugías | | | Cirugía por nacionalidad | | | Total |
|--------------|---------------|---------------|-----------------|--------------------------|------------|-----------|-------------|
| | Cirugía Mayor | Cirugía Menor | Total, Cirugías | Dominicana | Haitiana | Otra | |
| Enero | 508 | 908 | 1416 | 1354 | 62 | 0 | 1416 |
| Febrero | 643 | 781 | 1424 | 1377 | 42 | 5 | 1424 |
| Marzo | 625 | 785 | 1410 | 1351 | 49 | 10 | 1410 |
| Abril | 542 | 1229 | 1771 | 1715 | 46 | 10 | 1771 |
| Mayo | 564 | 700 | 1264 | 1215 | 36 | 13 | 1264 |
| Junio | 576 | 881 | 1457 | 1402 | 47 | 8 | 1457 |
| Total | 3458 | 5284 | 8742 | 8414 | 282 | 46 | 8742 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 10

**Clasificación de los pacientes atendidos en Cirugías por Sexos
Enero - Junio 2024
Cirugías clasificadas por Sexos**

| Mes | Masculinos | Femeninos | Total | Razón M/F |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Enero | 824 | 592 | 1416 | 1.39 |
| Febrero | 787 | 637 | 1424 | 1.24 |
| Marzo | 799 | 611 | 1410 | 1.31 |
| Abril | 980 | 791 | 1771 | 1.24 |
| Mayo | 714 | 550 | 1264 | 1.30 |
| Junio | 821 | 636 | 1457 | 1.29 |
| Total | 4925 | 3817 | 8742 | 1.29 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 11

**Cirugías Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

| Mes | Asegurados | | | | Total |
|--------------|-------------|------------|------------------|----------------------|-------------|
| | SENASA | Otras ARS | Total Asegurados | No datos Disponibles | |
| Enero | 655 | 82 | 737 | 679 | 1416 |
| Febrero | 1108 | 84 | 1192 | 232 | 1424 |
| Marzo | 1039 | 120 | 1159 | 251 | 1410 |
| Abril | 1063 | 104 | 1167 | 604 | 1771 |
| Mayo | 993 | 108 | 1101 | 163 | 1264 |
| Junio | 972 | 100 | 1071 | 386 | 1457 |
| Total | 5830 | 598 | 6427 | 2315 | 8742 |

Fuente: Informe 67 A



Imágenes

Tabla # 12

**Evaluación de las pruebas de imágenes realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - Junio 2024**

| Mes | Imágenes | | | Total imágenes | Imágenes por Nacionalidad | | | Total |
|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|---------------------------|-------------|-----------|--------------|
| | Ambulatorios | Hospitalizados | Emergencia | | Dominicana | Haitiana | Otra | |
| Enero | 5100 | 2144 | 5524 | 12768 | 12403 | 364 | 1 | 12768 |
| Febrero | 5242 | 2859 | 5362 | 13463 | 13090 | 370 | 6 | 13466 |
| Marzo | 6245 | 2650 | 6029 | 14924 | 14419 | 484 | 21 | 14924 |
| Abril | 6029 | 2590 | 6040 | 14659 | 14271 | 356 | 32 | 14659 |
| Mayo | 5952 | 2815 | 5831 | 14598 | 14082 | 501 | 15 | 14598 |
| Junio | 5714 | 2612 | 5757 | 14082 | 13653 | 415 | 15 | 14083 |
| Total | 34282 | 15670 | 34543 | 84494 | 81918 | 2490 | 90 | 84498 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 13

**imágenes Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

| Mes | Asegurados | | | No datos Disponibles | Total |
|--------------|--------------|-------------|------------------|----------------------|--------------|
| | SENASA | Otras ARS | Total Asegurados | | |
| Enero | 10560 | 521 | 11081 | 1687 | 12768 |
| Febrero | 9585 | 427 | 10012 | 3451 | 13463 |
| Marzo | 10306 | 454 | 10760 | 4164 | 14924 |
| Abril | 10018 | 498 | 10516 | 4143 | 14659 |
| Mayo | 9367 | 810 | 10177 | 4482 | 14659 |
| Junio | 9967 | 542 | 10509 | 3585 | 14095 |
| Total | 59803 | 3252 | 63055 | 21512 | 84568 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 14

**Clasificación de los pacientes atendidos en Imágenes por Sexos
Enero - Junio 2024
Imágenes clasificadas por Sexos**

| Mes | Masculinos | Femeninos | Total | Razón M/F |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Enero | 7894 | 4874 | 12768 | 1.62 |
| Febrero | 7714 | 5752 | 13466 | 1.34 |
| Marzo | 9024 | 5900 | 14924 | 1.53 |
| Abril | 8211 | 6448 | 14659 | 1.27 |
| Mayo | 8358 | 6240 | 14598 | 1.34 |
| Junio | 8240 | 5843 | 14083 | 1.41 |
| Total | 49441 | 35057 | 84498 | 1.41 |

Fuente: Informe 67 A

Laboratorio

Tabla # 15

**Evaluación de las pruebas de Laboratorios realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - Junio 2024**

| Mes | Laboratorios | | | | Imágenes por Nacionalidad | | | |
|--------------|---------------|----------------|--------------|--------------------|---------------------------|--------------|-------------|---------------|
| | Ambulatorios | Hospitalizados | Emergencia | Total Laboratorios | Dominicana | Haitiana | Otra | Total |
| Enero | 35882 | 66476 | 8069 | 110427 | 100973 | 8910 | 544 | 110427 |
| Febrero | 41186 | 66908 | 11851 | 119945 | 114724 | 4564 | 657 | 119945 |
| Marzo | 36836 | 73552 | 10582 | 120970 | 115808 | 4766 | 396 | 120970 |
| Abril | 37397 | 70748 | 9012 | 117157 | 114048 | 2765 | 344 | 117157 |
| Mayo | 36173 | 65627 | 9172 | 110972 | 106776 | 3621 | 575 | 110972 |
| Junio | 37495 | 68662 | 9737 | 115894 | 110466 | 4925 | 503 | 115894 |
| Total | 224969 | 411973 | 58423 | 695365 | 662795 | 29551 | 3019 | 695365 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 16

**Laboratorios Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

| Asegurados | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|------------------|----------------------|---------------|
| Mes | SENASA | Otras ARS | Total Asegurados | No datos Disponibles | Total |
| Enero | 76364 | 11447 | 87811 | 22616 | 110427 |
| Febrero | 80528 | 10473 | 91001 | 28944 | 119945 |
| Marzo | 89531 | 9636 | 99167 | 21803 | 120970 |
| Abril | 79247 | 10233 | 89480 | 27677 | 117157 |
| Mayo | 68954 | 11829 | 80783 | 30189 | 110972 |
| Junio | 78925 | 10724 | 89648 | 26245.8 | 115894 |
| Total | 473549 | 64342 | 537890 | 157475 | 695365 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 17

Clasificación de los pacientes atendidos en Laboratorios por Sexos

**Enero - Junio 2024
Laboratorios clasificados por Sexos**

| Mes | Masculinos | Femeninos | Total | Razón M/F |
|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Enero | 57544 | 52883 | 110427 | 1.09 |
| Febrero | 55389 | 64556 | 119945 | 0.86 |
| Marzo | 67785 | 53185 | 120970 | 1.27 |
| Abril | 61105 | 56052 | 117157 | 1.09 |
| Mayo | 63586 | 47386 | 110972 | 1.34 |
| Junio | 61082 | 54812 | 115894 | 1.11 |
| Total | 366491 | 328874 | 695365 | 1.11 |

Fuente: Informe 67 A



Actividades Varias

Tabla # 18

Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital Enero - Junio 2024

| Mes | Otras atenciones | | | | | |
|--------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Cirugías de Catarata | Lesión por Accidente Transito | Atendidos Hemodiálisis | Ingresos Unidad Intervención crisis | Referencias emitidas | Referencias recibidas |
| Enero | 14 | 355 | 181 | 57 | 64 | 341 |
| Febrero | 67 | 421 | 175 | 50 | 1 | 111 |
| Marzo | 176 | 388 | 179 | 43 | 3 | 132 |
| Abril | 60 | 366 | 179 | 45 | 1 | 131 |
| Mayo | 65 | 364 | 177 | 43 | 0 | 128 |
| Junio | 76 | 379 | 178 | 48 | 14 | 169 |
| Total | 458 | 2273 | 1069 | 286 | 83 | 1012 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 19

Continuación: Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital Enero - Junio 2024 Otras intervenciones

| Mes | Unidad de Sangre Colectadas | Unidades de sangre No aptas | Unidades de Sangre Usadas | Unidades de Sangre Descartadas | Unidades de Sangre Tamizadas | PAP Tamizados | PAP Normales | PAP Positivos |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Enero | 337 | 3 | 629 | 39 | 356 | 159 | 157 | 2 |
| Febrero | 471 | 7 | 767 | 43 | 471 | 395 | 287 | 8 |
| Marzo | 422 | 7 | 766 | 38 | 422 | 348 | 345 | 3 |
| Abril | 477 | 4 | 807 | 44 | 477 | 256 | 254 | 2 |
| Mayo | 466 | 10 | 726 | 37 | 466 | 342 | 339 | 3 |
| Junio | 435 | 6 | 739 | 40 | 438 | 300 | 276 | 4 |
| Total | 2608 | 37 | 4434 | 241 | 2630 | 1800 | 1658 | 22 |

Fuente:
Informe 67 A



Emergencias

Tabla # 20

Clasificación de los pacientes atendidos por Emergencias de acuerdo al modo de ingreso
Enero - Junio 2024

| Clasificadas Emergencias por Modo de Ingreso | | | | | |
|--|-------------|----------------|---------------------|------------|--------------|
| Mes | 911 | Medios propios | Ref. de otro Centro | Otros | Total |
| Enero | 628 | 3318 | 88 | 74 | 4108 |
| Febrero | 713 | 3184 | 76 | 111 | 4084 |
| Marzo | 553 | 2972 | 97 | 94 | 3716 |
| Abril | 527 | 3695 | 26 | 123 | 4371 |
| Mayo | 533 | 3310 | 59 | 121 | 4023 |
| Junio | 591 | 3296 | 69 | 105 | 4060 |
| Total | 3545 | 19775 | 415 | 628 | 24362 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 21

Pacientes atendidos por Emergencias clasificados por Nacionalidad
Enero - Junio 2024

| Clasificadas Emergencias por Nacionalidad | | | | |
|---|--------------|-------------|------------|--------------|
| Mes | Dominicano | Haitiano | Otra | Total |
| Enero | 3855 | 215 | 38 | 4108 |
| Febrero | 3850 | 181 | 53 | 4084 |
| Marzo | 3519 | 178 | 19 | 3716 |
| Abril | 4176 | 160 | 35 | 4371 |
| Mayo | 3832 | 156 | 35 | 4023 |
| Junio | 3846 | 178 | 36 | 4060 |
| Total | 23078 | 1068 | 216 | 24362 |

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 22

**Pacientes atendidos en la Emergencia
Enero - Junio 2024
Emergencias atendidas por sexos**

| Mes | Masculino | Femenino | Total | Razón M/F |
|--------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|
| Enero | 2399 | 1709 | 4108 | 1.40 |
| Febrero | 2306 | 1778 | 4084 | 1.30 |
| Marzo | 2214 | 1506 | 3720 | 1.47 |
| Abril | 2528 | 1843 | 4371 | 1.37 |
| Mayo | 2367 | 1656 | 4023 | 1.43 |
| Junio | 2363 | 1698 | 4061 | 1.39 |
| Total | 14177 | 10190 | 24367 | 1.39 |

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 23

**Clasificación de los pacientes por el Modo de Egreso del Centro de Salud
Enero - Junio 2024
Emergencias clasificadas por Modo de Egreso**

| Mes | Altas Medicas | Altas Petición | Fugas | Hospitalizados | Ref. a Otros Centros | Defunciones | Total | Tasa Mortalidad Emergencia |
|--------------|----------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------|--------------|-----------------------------------|
| Enero | 2565 | 188 | 102 | 1192 | 0 | 61 | 4108 | 1.48 |
| Febrero | 2783 | 173 | 76 | 999 | 0 | 53 | 4084 | 1.30 |
| Marzo | 2467 | 155 | 81 | 949 | 0 | 64 | 3716 | 1.72 |
| Abril | 2974 | 194 | 85 | 1056 | 0 | 62 | 4371 | 1.42 |
| Mayo | 2718 | 187 | 82 | 978 | 0 | 58 | 4023 | 1.44 |
| Junio | 2701 | 179 | 85 | 1035 | 0 | 60 | 4060.4 | 1.47 |
| Total | 16208 | 1076 | 511 | 6209 | 0 | 358 | 24362 | 1.47 |

Fuente: Informe 67 A



2-Indicadores De Calidad

Número de laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto, sala de adaptación neonatal, sala de recién nacido, sala de cirugía que al ser inspeccionado cumple con los estándares críticos de habilitación (Habilitación Servicios de Salud).

| Área o servicio | Calificación % | Habilitados Ene-junio 2023 | Habilitados Julio - diciembre 2023 | Observaciones |
|----------------------|----------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emergencias | 100% | SI- | SI- | |
| Cirugías | 100% | SI- | SI- | |
| Diagnósticos | 100% | SI- | SI- | |
| Laboratorios | 100% | SI- | SI- | |
| Área de partos | % | N/A- | -N/A | |
| Área de neonatología | % | N/A- | N/A- | |
| Área de imágenes | 100% | SI- | SI- | |



INDICADORES DE CALIDAD

Comités hospitalarios, conformado, juramentado y funcionando Acorde a Reglamento 434-07

| Comités * | Conformados | Juramentados y con actas constitutivas | Funcionando | Observaciones |
|---|-------------|--|-------------|---------------|
| Comité de Calidad | SI | SI | SI | |
| Emergencias y Desastres | SI | SI | SI | |
| Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IASS) | SI | SI | SI | |
| Comité de Mortalidad | | | | |
| Comité de Farmacia y terapeutica | SI | SI | SI | |
| Comité de Bioética | SI | SI | SI | |
| Comité de Compras | SI | SI | SI | |

*Reglamento 434-07, Artículo 43

En la plataforma de SISMAP salud ocupamos el 6to. Lugar dentro del ranking de los 100 hospitales participantes, tenemos el primer lugar dentro de los hospitales de la región y segundo de los hospitales clasificados como regionales en el cual actualmente presentamos un nivel de ranking de 74.80 % .

El SISMAP -salud tiene cuatro indicadores para medir, los cuales integran la gestión hospitalaria en su totalidad. Esos indicadores son los siguientes:

01. Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional.
02. Gestión administrativa y de la información.
03. Gestión clínica.
04. Satisfacción de los usuarios



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera.

Los ingresos percibidos en el año 2024 muestran un total, por venta de servicio de enero a junio RD\$ 167,326,883.29 de los cuales RD\$ 115,712,120.61 corresponde a (SeNaSa Subsidiado) RD\$ 22,461,646.39 Corresponden a (SeNaSa Contributivo) y RD\$ 15,686,575.61 Corresponden a otras a ARS Privadas y otros aportes RD\$ 12,651,385.69 y cafetería RD\$ 815,155.00.

Con relación a los ingresos percibidos, los ingresos recaudados por venta de servicios en el periodo enero diciembre 2023 fueron RD\$197,383,580.92, mientras que para el periodo de enero junio 2024 fueron RD\$.5,058,893.11, este monto de deuda corresponde a suplidores con problemas fiscales, RPE desactualizado y Suplidor para pago por el ministerio de Hacienda, podemos observar una disminución de la deuda al año 2023 correspondiente a un monto de \$42,278,618.47, para un 95%. Esta disminución fue posible, gracias al aumento por ventas de servicios y el nivel de control y planificación en las compras en los diferentes departamentos, lo que impacta en la solidez financiera de la institución, para así poder enfrentar los compromisos de pago a tiempo oportuno.

En el periodo de enero a junio 2023 se realizaron pagos por valor RD\$ 177,023,392.18, mientras que para el mismo periodo del año 2024 se han realizado pagos por un valor de RD\$ 130,820,020.76, percibiendo una reducción de RD\$ 46,203,371.42, esta reducción se debe a que se realizan pagos en tiempo oportuno para no acumular deuda.

Además, se han llevado a cabo las siguientes acciones administrativas financieras:

- Inclusión de nuevas ARS privadas. MAFRE en proceso



- Desvelizamiento Galería Pasados Directores.
- Seguimiento al proceso de renovación de la habilitación del Hospital Cabral y Báez, en proceso.
- Planificación de las compras trimestrales.
- Renovación contratos variados.
- Reducción de deuda a treinta (30) días.
- Seguimos trabajando para la reducción de nómina interna.
- Creación de la división de cuentas por cobrar Seguros y Estructuración de los procesos de la misma.
- Se trabajó en las tarifas propuestas con la ARS UNIVERSAL en los departamentos de laboratorios, servicios clínicos, rayos x, monografía, tomografía, resonancias, desbridamientos.
- Levantamiento inventario de activos fijos, junto a comisión de la Dirección Nacional de Activo Fijos, quienes incluyeron las tasación correspondientes. Manteniendo la publicación del referido inventario en el Portal de Transparencia. En espera de informe.
- Revisión tarifa cirugía plástica y maxilofacial, e inclusión de nuevos procedimientos.
- Se entregaron los incentivos de Senasa correspondientes al semestre julio –diciembre 2023, por un monto de RD\$ 17,907949.76 .
- Restructuración del Comité Mixto de Seguridad y Salud Ocupacional y conocimiento de las Políticas de Seguridad con mira en poner en práctica las mismas.
- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. Logrado.
- Logro de nombramientos de cientos diecinueve colaboradores que estaban en la nómina de cuota y noventa y tres de nuevo ingreso de diferentes áreas, para un total de doscientos doce nombramientos.



- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. En proceso
- Enfoque Responsabilidad Social. Impacto del Hospital José María Cabral y Báez en la sociedad. Organización de Programas Sociales, para comunidades específicas como son: Prevención Cáncer de Próstata y mama, educación sobre salud Bucal. Lesiones en deportista, Prevención de la obesidad, caminatas zumbaton, limpieza de rio, recogida de basura, ect.
- Evaluación Estructural no estructural y funcional del Cabral y Báez, con el objetivo de verificar en componente basados en el Índice de Seguridad Hospitalaria que posee. Disposición del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En relación a la Gestión de la División de Recursos Humanos en el periodo enero-junio 2024 tuvo los siguientes alcances:

- En el periodo establecido han registrado un total de 59 nombramientos de los cuales son: Personal de Cuota nombrado: 38, Colaboradores nombrados nuevo ingreso para las diferentes áreas: 21
- 153 certificaciones laborales entregadas durante este período.
- Reportamos a la oficina de IDOPPRIL 11 accidentes siendo 11 de Riesgo Laboral y 0 de Enfermedad Profesional.



- 56 casos trabajados de ARS correspondientes a solicitudes de exclusión e inclusión.
- Hemos reportado un total de 400 licencias médicas y 583 vacaciones en el periodo enero – junio 2024.
- 15 traslados internos en la institución realizados en este año.
- 45 desvinculaciones realizadas en el periodo enero – junio 2024.
- 14 cursos/ talleres impartidos, para un total de 299 colaboradores. Además, 16 reuniones departamentales con diferentes objetivos, como el cumplimiento de horario, mejora en calidad de servicio, aumento de producción, detención de necesidades de capacitación, entre otras.
- Se firmaron 2,042 acuerdos de desempeño correspondientes al 2024, de los cuales, 1,715 colaboradores nombrados, 21 colaboradores de carrera administrativa, 271 residentes médicos, 21 Colaboradores de nómina de desmonte, 14 de nómina interna, acuerdos no firmados debido a colaboradores que se encuentran de licencia médica.

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo Enero - Junio del 2024 se han redactado catorce (14) documentos los cuales van del foliado 001-2024 hasta el 0014-2024, los cuales son en su totalidad regulaciones y renovaciones contractuales con proveedores.



Por otro lado, la gestión jurídica del Hospital en este periodo no tiene procesos judiciales pendiente en contra del hospital.

3.4 Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo enero-junio 2024, el departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones ha continuado con su ardua labor de implementación de servicios y creación de procesos para ser más eficiente la experiencia tanto de las áreas que dependen directamente del departamento como de los usuarios que de igual forma son beneficiados.

Se ha creado planes de contingencia para poder sopesar las fallas eléctricas, creando una automatización entre los servicios informáticos y estos puedan tener un arranque automático al momento de retorno de electricidad, también se han solicitado UPS de mayor capacidad para que estos inconvenientes tengan un menor efecto ante estos.

La habilitación de accesos remotos para dar servicios fuera de horario y de esta forma el personal de soporte técnico informático poder dar respuesta desde donde tenga conexión a internet, garantizando con esto la respuesta a las diferentes solicitudes que recibimos de manera constante.

Garantizar la eficiencia en atención a los pacientes y más comodidad para el personal médico, para esto se creó nuevas conexiones de red y se han habilitado nuevas estaciones de trabajo y un espacio para la unidad de nuestros servidores informáticos.

Ante la necesidad de un seguimiento al paciente y buscando abolir los procesos manuscritos se creó una matriz en la cual se registran las citas de pacientes para



Consulta Externa, haciendo más eficaz el proceso tanto para el operador del computador como para el paciente, a su vez el trabajo para realización de estadísticas de consulta se realiza de manera automática mediante fórmulas que ya establecida en dicha matriz.

Entendiendo que somos una institución enfocada tanto en el bienestar del paciente como en la forja de nuevos médicos en diferentes especialidades que nuestro hospital ofrece, hemos creado un espacio para el alojamiento de documentos tales como ordenes médicas, evoluciones, etc. Esto con la finalidad de mantener un historial del paciente y de continuar por el camino de la tecnología, con esto garantizamos que estas documentaciones sean legibles y de más rápido entendimiento. También hemos implementado una red exclusiva para residentes y M.A por la cual pueden tener acceso al alojamiento desde sus laptops, con esto reducimos el tiempo de espera del médico residente para poder usar una estación de trabajo, pues ahora pueden hacer el trabajo en sus propios equipos sin necesidad de esperar que un ordenador sea desocupado.

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Presentación periódica de nuestro Plan Operativo Anual, de la detección de necesidades de capacitación y un plan para desarrollarlo anualmente, dando cumplimiento a las necesidades más relevantes de capacitación de todo nuestro personal.

Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución Plan de mejora autodiagnóstico CAF, Plan, Plan de mejora de bioseguridad, Plan de mejora de la metodología de la Gestión Productiva, Plan de mejora a partir de los resultado de la evaluación de los formularios de habilitación, entre otros. Estos han permitido



definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

Además, en este periodo de enero a junio del año 2024 hemos podido implementar las siguientes acciones estratégicas:

- Socialización del manual de funciones de hostelería hospitalaria, aprobado, por SNS.
- Socialización y entrega del POA 2024 a todas las áreas correspondientes
- Seguimiento a la ejecución oportuna del Plan Operativo Anual 2023.
- La calificación del T1 del POA 202 se mantiene en un nivel satisfactorio sobre los 90.
- Calificación de la ejecución satisfactoria del Plan Operativo Anual 2023.
- Elaboración del Autodiagnóstico CAF y plan de mejora CAF 2024.
- Seguimiento a la implementación oportuna de SISMAP Salud, en el cual estamos en el 8vo lugar en el ranking nacional, y en el primer lugar a nivel Regional.
- El área de planificación y calidad supervisión de las actividades de responsabilidad social del hospital.

3.4 Desempeño del Área Comunicaciones

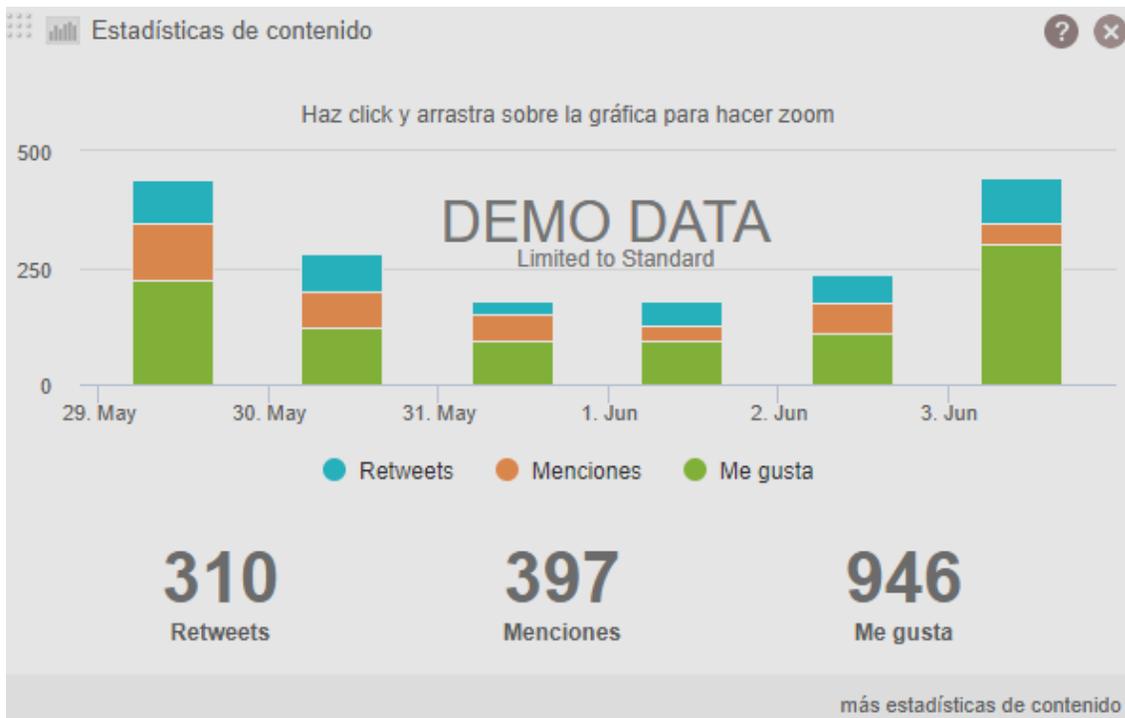
El Hospital cuenta con un portal web y un sub-portal de transparencia, además las páginas de las redes sociales que manejamos en la actualidad, cuentan con un público en Instagram de 4,827 seguidores, nuestra comunidad de Facebook cuenta con 2379 seguidores y Twitter con 1048 seguidores.



Página Web y Redes Sociales



Nuestra métrica en redes sociales: TWITTER



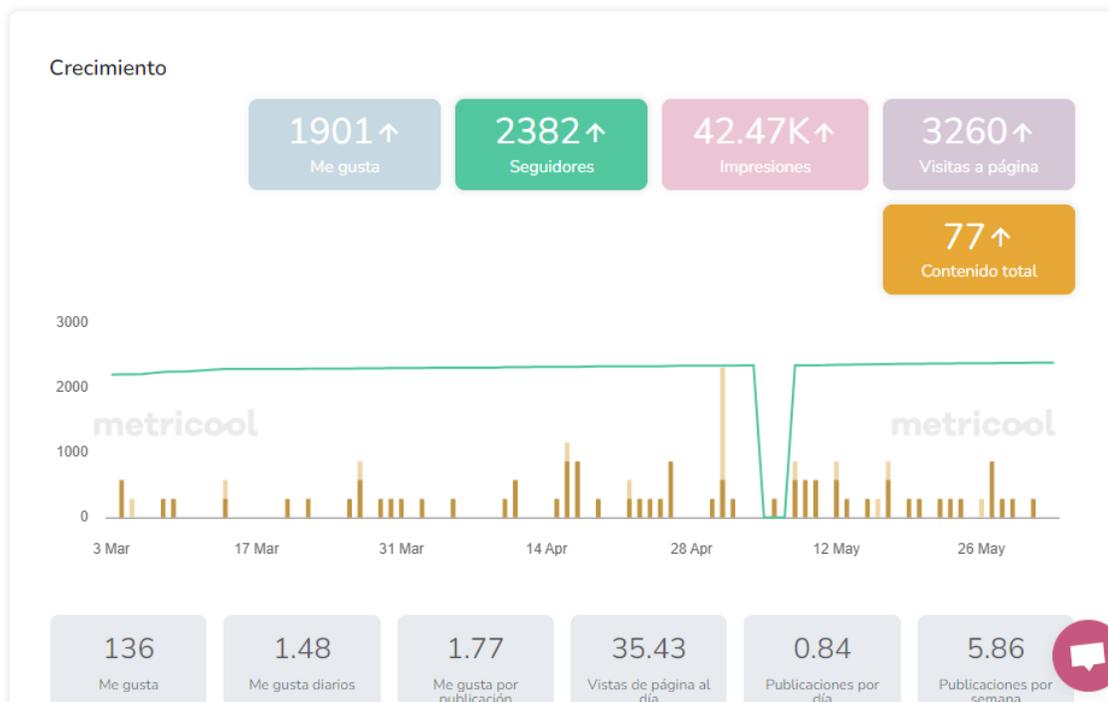
INSTAGRAM

Comunidad



FACEBOOK

Visión general



Campañas realizadas:

- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- Día Mundial de la Tuberculosis 2024: ¡Sí! ¡Podemos poner fin a la TB!
- Nuestro departamento de Neumología se unió a la campaña Cibao Azul de NEUMONORTE
- Nuestro hospital junto a la Sociedad Dominicana de Angiología y Cirugía Vasculard, realizaron jornada quirúrgica de pacientes renales para creación de Fístulas Arteriovenosas y Catéteres permanentes a pacientes con enfermedad renal.
- Con motivo del Día Mundial de la Hipertensión Arterial, el Departamento de Consulta Externa de nuestro hospital dejó el funcionamiento el Club de Pacientes Crónicos de Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus.
- Los departamentos de Bioseguridad y Médico Ocupacional llevaron a cabo una jornada de limpieza en la ribera del río Yaque del Norte, en la ciudad de Santiago, con el objetivo de contribuir a la limpieza de nuestros recursos naturales.
- Campaña sobre el ahorro de agua y energía.

Campañas Desarrolladas a través de nuestros medios web

- Nefrólogos realizan caminata por el Día Mundial del Riñón en Santiago.
- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- “El Agua es vida”
- El Departamento de Neurocirugía y Ortopedia ha dado inicio a una jornada de cirugías de Columna Vertebral y Cráneo, marcando un hito importante en nuestro hospital.



- El Departamento de Medicina Interna de nuestra institución ha develado un magnífico mural como tributo los médicos internistas.
- El Ejecutivo del SNS entregó este jueves un moderno Ecocardiógrafos, con una inversión de 11 millones de pesos al Cabral y Báez
- La gerencia del Hospital Cabral y Báez y ARS Universal firman acuerdo para brindar servicios de salud

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con relación a evidenciar la valoración que los ciudadanos /pacientes hacen de los servicios en el hospital, se realizan los procesos para la aplicación de encuestas, las cuales miden el nivel de satisfacción de ellos con relación a los diferentes servicios recibido. Luego de realizar un análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción a los usuarios o pacientes que asisten al hospital a solicitar los diferentes servicios de salud que se ofrecieron en nuestra cartera de servicios Clínicos, durante el periodo enero a diciembre 2024. La valoración promedio de este periodo es la siguiente:

ENERO;

Hospitalización.....81.95%.
 Imágenes..... 74.56%.
 Laboratorio..... 77.84 %.
 Emergencia.....99.95%.
 Consulta Externa.....82.98%

FEBRERO;

Hospitalización.....97.50%.
 Imágenes..... 95.88%.
 Laboratorio..... 97.71%.
 Emergencia.....97.37%.
 Consulta Externa.....95.51%



MARZO;

Hospitalización..... 94.08%.
Imágenes..... 96.79%.
Laboratorio..... 97.03 %.
Emergencia.....97.47%.
Consulta Externa.....96.70%

ABRIL;

Hospitalización.....97.70%.
Imágenes..... 95.88%.
Laboratorio..... 97.71%.
Emergencia.....97.37%.
Consulta Externa.....95.51%

MAYO:

Hospitalización.....96.00%.
Imágenes..... 94.00%.
Laboratorio..... 97.00 %.
Emergencia.....98.00%.
Consulta Externa.....94.00%

JUNIO:

Hospitalización..... 96.60%.
Imágenes.....95.03 %.
Laboratorio.....98.58%.
Emergencia.....95.35%.
Consulta Externa.....95.28 %.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.



La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la República, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

En el mes de enero no obtuvimos quejas.

En el mes de febrero obtuvimos 2 quejas

En el mes de marzo obtuvimos 3 quejas

En el mes de abril obtuvimos 4 quejas

En el mes de mayo no obtuvimos quejas

En el mes de junio no obtuvimos quejas.



Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a noviembre, se obtuvo un total de 09 quejas y 0 felicitaciones y reclamos y 0 quejas del 311 en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud mental. La gestión de seguimiento a los buzones de sugerencia está a cargo de la división de atención al usuario.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.

La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.



4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información (OAI)

El hospital cuenta con un portal de transparencia que es creado por la Dirección de Ética Gubernamental bajo las directrices de la resolución NO.002-2022, este portal es alimentado todos los meses y contiene informaciones tales como:

1-Estructura Orgánica Institucional

2-Oficina de Libre Acceso a la Información

3-Plan Estratégico Institucional (PEI)

4- Publicaciones Oficiales.

5-Estadísticas Institucionales

6-Servicios al público

7- Portal 311 Sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias

8-Declaraciones Jurada de Patrimonio.

9- presupuestos

10-Recursos Humanos

11-Programas Asistenciales

12-Compra y contrataciones

13- Finanzas

14-Datos Abiertos

Cabe mencionar que todas estas informaciones se publican en dicho portal de manera mensual, trimestral, semestral, este portal en los meses Enero – Junio 2024 ha sido actualizado en todas las informaciones requeridas.



Anexos los link de los sud-portales de trasparecía donde consta que este asido actualizo en su totalidad.

| | | |
|--|---|-------------|
| Portal Institucional | https://hospitalcabralybaez.gob.do/ | Actualizado |
| Portal de Transparencia | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/ | Actualizado |
| Base Legal de Transparencia | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/#7-wpfd-constitucion-de-la-republica-dominicana / https://sns.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/ | Actualizado |
| Organigrama de la OAI | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=organigrama+de+la+oai | Actualizado |
| Derechos de los Cuídanos | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/normativas-derechos-de-los-cuidados/ https://sns.gob.do/transparencia/oai/derechos-de-los-cuidados/ | Actualizado |
| Oficina de Libre Acceso a la Información | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/ | Actualizado |
| Estructura Organizacional de la OAI | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/estructura-organizacional-de-la-oai/ | Actualizado |



| | | |
|-------------------------------------|---|-------------|
| Manual de Organización de la OAI | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/ | Actualizado |
| Estructura Organizacional de la OAI | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/ | Actualizado |
| Memorias Institucionales | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=MEMORIA | Actualizado |
| Publicaciones Oficiales | https://hospitalcabralybaez.gob.do/noticias/ | Actualizado |
| Estadísticas Institucionales | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/estadisticas-institucionales/ | Actualizado |
| Servicios | https://hospitalcabralybaez.gob.do/servicios/ / | Actualizado |
| Acceso al registro del 311 | https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/# | Actualizado |
| Declaración Jurada de Patrimonio | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/declaracion-jurada-de-patrimonio/ | actualizada |
| Balance General | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/balance-general/ | Actualizado |



| | | |
|--|---|-------------|
| Informe de Auditoria | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/informes-de-auditoria/ | Actualizado |
| Nóminas de Empleados | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/recursos-humanos/nominas-de-empleados/ | Actualizado |
| Estado de cuentas de suplidores | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/estado-de-cuentas-de-suplidores/ | Actualizado |
| Beneficiarios de Asistencia Social | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/beneficiarios-de-asistencia-social/ | pendiente |
| Contacto de responsable de Acceso a la Información | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/ | Actualizado |

| | | |
|------------------------------------|---|-------------|
| Resolución información Clasificada | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/resolucion-de-informacion- | Actualizada |
|------------------------------------|---|-------------|



| | | |
|--|---|-------------|
| | clasificada/ | |
| Servicios | | Actualizado |
| Comparación de Precios | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/comparacion-de-precios/ | Actualizado |
| Cómo registrarse como proveedor del estado | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/como-registrarse-como-proveedor-del-estado/ | Pendiente |
| Compras Menores | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/compras-menores/ | Actualizado |
| | | |
| Relación de Compras por debajo del umbral | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/relacion-de-compras-por-debajo-del-umbral/ | Actualizado |
| Relación de Activos Fijos de la Institución | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-activos-fijos-de-la-institucion/ | Actualizado |
| Finanzas | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas// | Actualizado |
| Acceso y registro al | | |
| Portal 311 sobre quejas, reclamaciones y denuncias | http://311.gob.do/ | Actualizado |
| Inventario de almacenes Farmacia | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#114-wpfd-inventario-de-almacen-de-farmacia | Actualizado |
| Inventario de almacenes Farmacia/Despensa | https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#115-wpfd-inventario-de-almacen-de-despensa | Actualizado |



| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

- Inicio
- Portal Institucional
- Base Legal Institucional
- Marco Legal de Transparencia
- Estructura Orgánica Institucional
- Oficina de Libre Acceso a la Información
- Plan Estratégico Institucional (PEI)
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales
- Servicios al Público
- Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias
- Declaración Jurada de Patrimonio
- Presupuesto



Bienvenidos a nuestro portal de Transparencia!

Para dar Cumplimiento a la **Ley 200-04** de Libre Acceso a la Información Pública y al **Decreto No. 130-05** que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados en esta.

Nuestro objetivo es garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.



Consulta de Libramientos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

La oficina de libre acceso a la información también tiene la responsabilidad de manejar el portal de sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (3-1-1), este portar tiene como finalidad prestar atención a las denuncias y quejas que hacen los usuarios utilizando este sistema, cabe mencionar que el tiempo estimado para dar respuesta oportuna a la quejas que llegan a este portal es quince días (15) laborables.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la Republica, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

- En el mes de enero se obtuvo un total de 1 queja.
- En el mes de febrero no obtuvimos quejas ni sugerencias.
- En el mes de marzo se obtuvo 2 felicitaciones 1 queja 1 reclamo.
- En el mes de abril no se obtuvo quejas ni sugerencias.
- En el mes de mayo no se obtuvo quejas ni sugerencias.

Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a mayo 2023, se obtuvo un total de 2 quejas y 2 felicitaciones y 1 reclamo en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud mental.





Memorias 2024

