

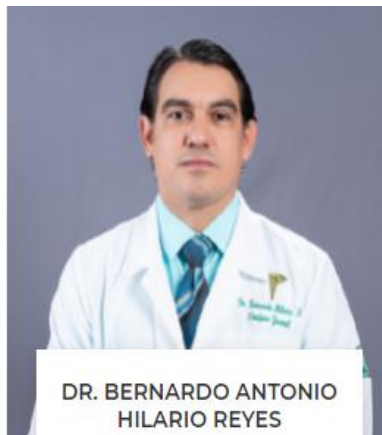
INFORME

SEMESTRAL

2024
HOSPITAL REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



HOSPITAL
REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



DR. BERNARDO ANTONIO
HILARIO REYES

Director



TABLA DE CONTENIDOS

Memorias 2024

I. Resumen Ejecutivo

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, información cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

3.4 Desempeño de la Tecnología

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



Información institucional

Breve reseña de la institución

El Hospital Regional José María Cabral y Báez es un centro de tercer nivel de atención, altamente especializado, que ofrece servicios de salud. El mismo pertenece a la Regional de Salud Norcentral. Es el hospital público más grande y complejo de la región Norte y el más antiguo.

Es un centro de salud orientado a brindar servicios médicos con dignidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, procurando el bien común y la ayuda a los más necesitados logrando restablecer y preservar su salud.

Marco Estratégico Institucional

Misión

Satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Visión

Ser reconocida como la mejor prestadora de servicios de salud de alta complejidad articulada en la red, con personal altamente calificado y comprometido a alcanzar los objetivos regionales y nacionales.

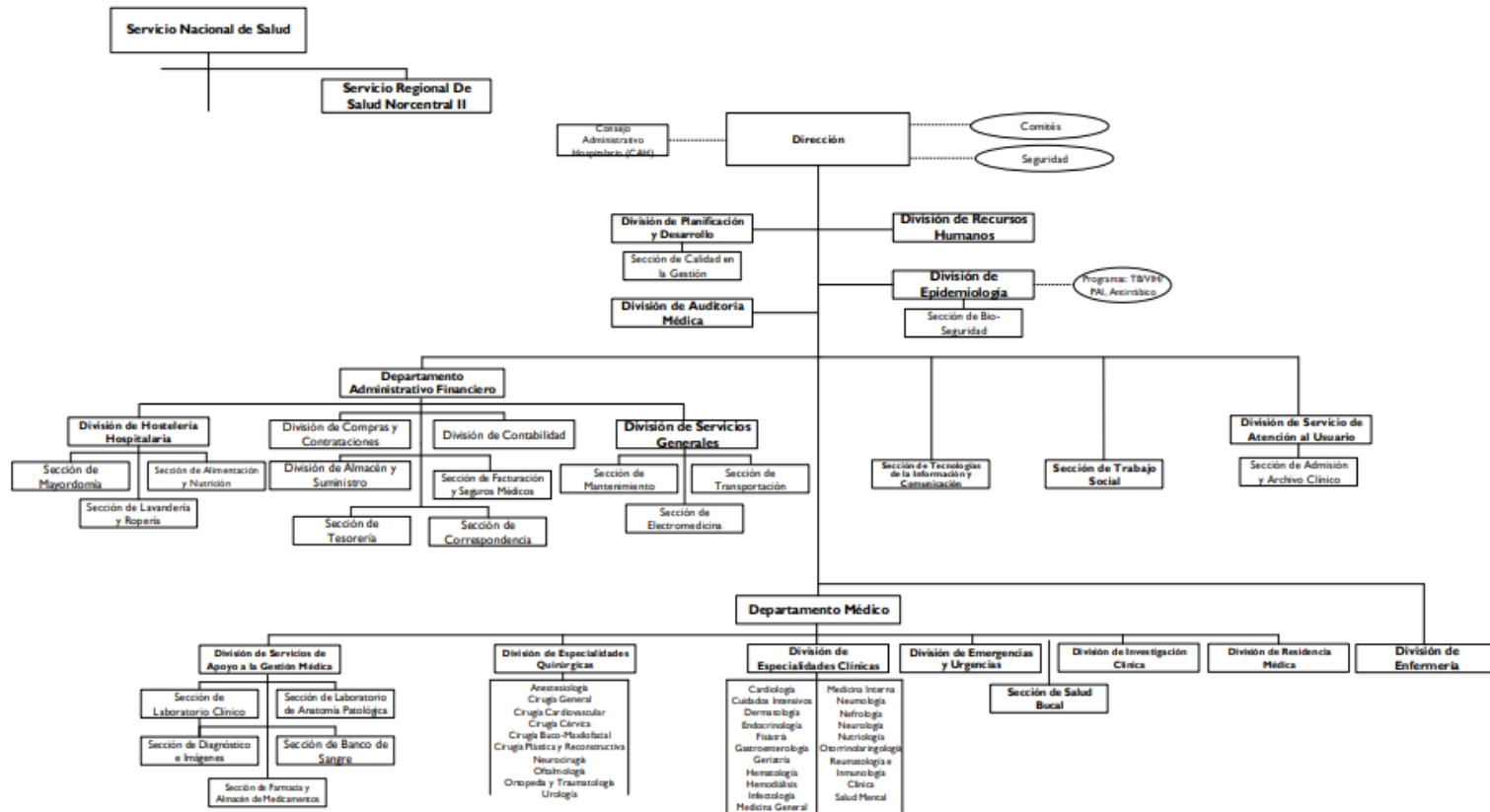


Valores

- Amabilidad
- Calidad del Servicio
- Compromiso
- Ética
- Puntualidad
- Responsabilidad

Estructura Organizativa





I. Resumen Ejecutivo

El Hospital José María Cabral y Báez se permite ofrecer servicios de atención en salud a los usuarios que requieran atenciones ambulatorias o de internamiento, servicios diagnósticos, y servicios quirúrgicos con un personal altamente comprometido en brindar un trato amable, responsable y con equidad para todos.

En la actualidad está dirigido por el Dr. Bernardo Hilario, a quien acompañan un equipo de médicos especialistas, los cuales se desempeñan dirigiendo las áreas sustantivas de los servicios de salud. Durante este primer periodo de enero a junio del año 2024, la gestión hospitalaria ha enfrentado grandes desafíos y se han evidenciado numerosos logros, los cuales se traducen en mejorar la oferta de la cartera de servicios, eficientizar los procesos garantizando la calidad y la efectividad de estos. Entre los logros más relevantes, podemos evidenciar que la deuda cerró en el 2023 con un monto de \$197,383,580.92, mientras que, en el 2024, hemos logrado disminuir la deuda a \$ 5,058,893.11 Este monto de deuda del 2023 corresponde a suplidores con problemas fiscales y RPE desactualizado.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, se realizaron 14 cursos talleres de la ejecución del plan de capacitación 2024 para un total de 299 colaboradores capacitados y se les entregaron los certificados a los empleados por la participación a los cursos talleres en estos 6 primeros meses del año.

Además, se realizó la firma de acuerdos de desempeño para la evaluación de desempeño institucional 2024, con un total de 2,063 colaboradores, de los cuales, 1,715 son nombrados, 21 colaboradores de carrera administrativa, 271 residentes médicos, 21 Colaboradores de nómina de desmonte, 14 de nómina interna y 21 colaboradores que no firmaron acuerdos por que se encuentran de licencia médica

En cuanto a la garantía de la calidad, se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de alrededor de 10 planes de mejora en las diferentes áreas del hospital, entre estos el plan de mantenimiento, plan de mejora Glosas Medicas, plan de mejora de los servicios de nutrición hospitalaria, plan de mejora disminución de la lista de espera de cirugía, plan de capacitaciones, plan de mejora autodiagnóstico



CAF, plan de mejora de Habilitación, plan de mejora de hemodiálisis entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Hospital Regional José María Cabral y Báez ha dado fiel seguimiento e importancia al monitoreo de los indicadores de los procesos misionales y hemos ido creando acciones de mejora para lograr la eficientización de los procesos, traduciéndose en una mejora en la calidad de los servicios y garantizar cumplir la misión del hospital, que está orientada a satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Para esto, la Dirección del Dr. Bernardo Hilario, se ha caracterizado por desarrollar diferentes acciones, las cuales han apoyado los procesos que conllevan a cumplir con nuestra misión:

- Ampliación de los servicios de laboratorio, con pruebas especiales.
- Firma de contrato con SRS universal, para ofrecer servicio a los afiliados de estas
- ARS.
- Puesta en funcionamiento de estudio de amplia complejidad en cardiología no invasiva, con
- adquisición de Ecocardiógrafo 4D.
- Inauguración de mural de los ex Jefe de servicio de Medicina Interna.
- Jornada quirúrgica de cirugías de columna vertebral y cráneo.
- Entrega de 7 millones de pesos, correspondiente a los incentivos de SeNaSa .



- Jornada quirúrgica de construcción de fistula arteriovenosa y catéter a pacientes renal.
- Jornada quirúrgica de cataratas, pterigión, oculoplástia, estrabismo, y ptosis palpebral, a pacientes de oftalmología.
- Adquisición de nuevo y moderno arco en C.
- Inauguración galería de pasados directores.
- Inauguración del club de pacientes crónicos.
- Realización de jornada de limpieza en las afueras del hospital.
- Acuerdo Interinstitucional con la Universidad Engineering World Health, para reparación de equipos del hospital.

Informe estadística del Hospital José María Cabral y Báez del 1er Semestre 2024



Consulta Externa

Tabla # 1

**Clasificación de los pacientes atendidos por Consulta Externa y Emergencias Enero -
Junio 2024**

Mes	Consulta Externa			Servicios	
				Emergencias	Externos
	1ra Vez	SS	Total	Emergencia	Consultas + Emergencias
Enero	7901	20258	28159	4371	32530
Febrero	7697	21931	29628	4084	33712
Marzo	5713	20225	25938	3716	29654
Abril	6412	19525	25937	4371	30308
Mayo	7297	19248	26545	4023	30568
Junio	7004	20237	27241	4113	31354
Total	7004	20237	163448	24678	188126

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 2

**Consultas Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

Asegurados					
Mes	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	Total
Enero	8966	1170	10136	18023	28159
Febrero	10551	894	11445	18183	29628
Marzo	7733	908	8641	17297	25938
Abril	12838	1446	14284	11653	25937
Mayo	10216	1385	11601	14336	25937
Junio	10061	1161	11221	15898	27120
Total	60365	6964	11221	95390	162719

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 3

**Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por
Nacionalidad
Enero - Junio 2024**

Consultas clasificadas por Nacionalidad				
Mes	Dominicanos	Haitianos	Otros	Total
Enero	27787	316	56	28159
Febrero	29295	260	73	29628
Marzo	25662	235	41	25938
Abril	25578	270	89	25937
Mayo	26161	269	115	26545
Junio	26897	270	75	27241
Total	161380	1620	449	163448

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 4

Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por Sexos

Enero - Junio 2024

Consultas clasificadas por Sexos				
Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razon M/F
Enero	12722	15437	28159	0.82
Febrero	12754	16874	29628	0.76
Marzo	10664	15274	25938	0.70
Abril	12019	13918	25937	0.86
Mayo	12382	14163	26545	0.87
Junio	12108	15133	27241	0.80
Total	72649	90799	163448	1.25

Fuente: Informe 67 A

Hospitalización

Tabla # 5

Hospitalización de pacientes de acuerdo a la Nacionalidad

Enero - Junio 2024

Ingresos por Nacionalidad				
Mes	Dom	Haití	Otros	Total
Enero	1156	76	8	1240
Febrero	1311	37	4	1352
Marzo	1281	65	4	1350
Abril	1273	56	6	1335
Mayo	1304	39	11	1354
Junio	1265	55	7	1326
Total	7590	328	40	7957

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 6

**Clasificación de los pacientes Hospitalizados por Sexos
Enero - Junio 2024**

Consultas clasificadas por Sexos				
Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razon M/F
Enero	729	511	1240	1.43
Febrero	773	579	1352	1.34
Marzo	805	545	1350	1.48
Abril	743	592	1335	1.26
Mayo	688	666	1354	1.03
Junio	748	579	1326.2	1.29
Total	4486	3472	7957	1.29

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 7

Condición de Egreso y Tasa de Mortalidad de los pacientes hospitalizados

Enero - Junio 2024

Mes	Tiempo de Fallecimiento y Tasa de Mortalidad										
	RD [-] 48H	RD [+] 48H	Haití [-] 48 H	Haití [+] 48H	Otro[-] 48H	Otro [+] 48H	Total	Tasa Defunción Global	Tasa	Total Egresos	Total Altas
									Defunción >48Horas		
Enero	47	72	3	2	1	0	125	10.41	6.00	1201	1076
Febrero	34	79	3	1	0	0	117	9.58	6.47	1221	1104
Marzo	32	72	9	2	0	0	115	8.53	5.34	1348	1233
Abril	45	72	1	2	1	0	121	9.24	5.50	1309	1188
Mayo	40	66	3	2	1	0	112	8.68	5.12	1290	1178
Junio	40	72	4	2	1	0	118	9.26	5.67	1274	1156
Total	238	433	23	11	4	0	708	9.26	5.81	7643	6935

Fuente: Informe 67

A



Tabla # 8

Analisis de las Estadísticas Hospitalarias Básicas

Enero - Junio 2024						
Mes	Días Pacientes	Numero de Camas	Días Camas	% Ocupación	Promedio Estada	Quedaron Hospitalizados
Enero	7582	248	7688	98.62	6.31	205
Febrero	7062	248	7192	89.20	5.77	227
Marzo	7594	248	7688	98.77	5.66	233
Abril	7355	248	7460	98.59	5.61	228
Mayo	7552	248	7657	98.62	5.9	229
Junio	7429	248	7537	96.76	5.85	224
Total	44574	1488	45222	96.83	5.85	1346

Fuente: Informe 67 A

Cirugías

Tabla # 9

Evaluación de las Cirugías realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad

Enero - Junio 2024

Mes	Cirugías			Cirugía por nacionalidad			
	Cirugía Mayor	Cirugía Menor	Total, Cirugías	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	508	908	1416	1354	62	0	1416
Febrero	643	781	1424	1377	42	5	1424
Marzo	625	785	1410	1351	49	10	1410
Abril	542	1229	1771	1715	46	10	1771
Mayo	564	700	1264	1215	36	13	1264
Junio	576	881	1457	1402	47	8	1457
Total	3458	5284	8742	8414	282	46	8742

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 10

**Clasificación de los pacientes atendidos en Cirugías por Sexos
Enero - Junio 2024
Cirugías clasificadas por Sexos**

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	824	592	1416	1.39
Febrero	787	637	1424	1.24
Marzo	799	611	1410	1.31
Abril	980	791	1771	1.24
Mayo	714	550	1264	1.30
Junio	821	636	1457	1.29
Total	4925	3817	8742	1.29

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 11

**Cirugías Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

Mes	Asegurados				Total
	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	
Enero	655	82	737	679	1416
Febrero	1108	84	1192	232	1424
Marzo	1039	120	1159	251	1410
Abril	1063	104	1167	604	1771
Mayo	993	108	1101	163	1264
Junio	972	100	1071	386	1457
Total	5830	598	6427	2315	8742

Fuente: Informe 67 A



Imágenes

Tabla # 12

**Evaluación de las pruebas de imágenes realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - Junio 2024**

Mes	Imágenes			Imágenes por Nacionalidad				Total
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia	Total imágenes	Dominicana	Haitiana	Otra	
Enero	5100	2144	5524	12768	12403	364	1	12768
Febrero	5242	2859	5362	13463	13090	370	6	13466
Marzo	6245	2650	6029	14924	14419	484	21	14924
Abril	6029	2590	6040	14659	14271	356	32	14659
Mayo	5952	2815	5831	14598	14082	501	15	14598
Junio	5714	2612	5757	14082	13653	415	15	14083
Total	34282	15670	34543	84494	81918	2490	90	84498

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 13

**imágenes Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

Mes	Asegurados			No datos Disponibles	Total
	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados		
Enero	10560	521	11081	1687	12768
Febrero	9585	427	10012	3451	13463
Marzo	10306	454	10760	4164	14924
Abril	10018	498	10516	4143	14659
Mayo	9367	810	10177	4482	14659
Junio	9967	542	10509	3585	14095
Total	59803	3252	63055	21512	84568

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 14

**Clasificación de los pacientes atendidos en Imágenes por Sexos
Enero - Junio 2024
Imágenes clasificadas por Sexos**

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	7894	4874	12768	1.62
Febrero	7714	5752	13466	1.34
Marzo	9024	5900	14924	1.53
Abril	8211	6448	14659	1.27
Mayo	8358	6240	14598	1.34
Junio	8240	5843	14083	1.41
Total	49441	35057	84498	1.41

Fuente: Informe 67 A

Laboratorio

Tabla # 15

**Evaluación de las pruebas de Laboratorios realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - Junio 2024**

Mes	Laboratorios				Imágenes por Nacionalidad			
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia	Total Laboratorios	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	35882	66476	8069	110427	100973	8910	544	110427
Febrero	41186	66908	11851	119945	114724	4564	657	119945
Marzo	36836	73552	10582	120970	115808	4766	396	120970
Abril	37397	70748	9012	117157	114048	2765	344	117157
Mayo	36173	65627	9172	110972	106776	3621	575	110972
Junio	37495	68662	9737	115894	110466	4925	503	115894
Total	224969	411973	58423	695365	662795	29551	3019	695365

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 16

**Laboratorios Vs Asegurados
Enero - Junio 2024**

Asegurados					
Mes	SENASA	Otras ARS	Total Asegurados	No datos Disponibles	Total
Enero	76364	11447	87811	22616	110427
Febrero	80528	10473	91001	28944	119945
Marzo	89531	9636	99167	21803	120970
Abril	79247	10233	89480	27677	117157
Mayo	68954	11829	80783	30189	110972
Junio	78925	10724	89648	26245.8	115894
Total	473549	64342	537890	157475	695365

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 17

Clasificación de los pacientes atendidos en Laboratorios por Sexos

**Enero - Junio 2024
Laboratorios clasificados por Sexos**

Mes	Masculinos	Femeninos	Total	Razón M/F
Enero	57544	52883	110427	1.09
Febrero	55389	64556	119945	0.86
Marzo	67785	53185	120970	1.27
Abril	61105	56052	117157	1.09
Mayo	63586	47386	110972	1.34
Junio	61082	54812	115894	1.11
Total	366491	328874	695365	1.11

Fuente: Informe 67 A



Actividades Varias

Tabla # 18

Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital Enero - Junio 2024

Mes	Otras atenciones					
	Cirugías de Catarata	Lesión por Accidente Transito	Atendidos Hemodiálisis	Ingresos Unidad Intervención crisis	Referencias emitidas	Referencias recibidas
Enero	14	355	181	57	64	341
Febrero	67	421	175	50	1	111
Marzo	176	388	179	43	3	132
Abril	60	366	179	45	1	131
Mayo	65	364	177	43	0	128
Junio	76	379	178	48	14	169
Total	458	2273	1069	286	83	1012

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 19

Continuación: Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital Enero - Junio 2024 Otras intervenciones

Mes	Unidad de Sangre Colectadas	Unidades de sangre No aptas	Unidades de Sangre Usadas	Unidades de Sangre Descartadas	Unidades de Sangre Tamizadas	PAP Tamizados	PAP Normales	PAP Positivos
Enero	337	3	629	39	356	159	157	2
Febrero	471	7	767	43	471	395	287	8
Marzo	422	7	766	38	422	348	345	3
Abril	477	4	807	44	477	256	254	2
Mayo	466	10	726	37	466	342	339	3
Junio	435	6	739	40	438	300	276	4
Total	2608	37	4434	241	2630	1800	1658	22

Fuente:
Informe 67 A



Emergencias

Tabla # 20

Clasificación de los pacientes atendidos por Emergencias de acuerdo al modo de ingreso
Enero - Junio 2024

Clasificadas Emergencias por Modo de Ingreso					
Mes	911	Medios propios	Ref. de otro Centro	Otros	Total
Enero	628	3318	88	74	4108
Febrero	713	3184	76	111	4084
Marzo	553	2972	97	94	3716
Abril	527	3695	26	123	4371
Mayo	533	3310	59	121	4023
Junio	591	3296	69	105	4060
Total	3545	19775	415	628	24362

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 21

Pacientes atendidos por Emergencias clasificados por Nacionalidad
Enero - Junio 2024

Clasificadas Emergencias por Nacionalidad				
Mes	Dominicano	Haitiano	Otra	Total
Enero	3855	215	38	4108
Febrero	3850	181	53	4084
Marzo	3519	178	19	3716
Abril	4176	160	35	4371
Mayo	3832	156	35	4023
Junio	3846	178	36	4060
Total	23078	1068	216	24362

Fuente: Informe 67 A



Tabla # 22

**Pacientes atendidos en la Emergencia
Enero - Junio 2024
Emergencias atendidas por sexos**

Mes	Masculino	Femenino	Total	Razón M/F
Enero	2399	1709	4108	1.40
Febrero	2306	1778	4084	1.30
Marzo	2214	1506	3720	1.47
Abril	2528	1843	4371	1.37
Mayo	2367	1656	4023	1.43
Junio	2363	1698	4061	1.39
Total	14177	10190	24367	1.39

Fuente: Informe 67 A

Tabla # 23

**Clasificación de los pacientes por el Modo de Egreso del Centro de Salud
Enero - Junio 2024
Emergencias clasificadas por Modo de Egreso**

Mes	Altas Medicas	Altas Petición	Fugas	Hospitalizados	Ref. a Otros Centros	Defunciones	Total	Tasa Mortalidad Emergencia
Enero	2565	188	102	1192	0	61	4108	1.48
Febrero	2783	173	76	999	0	53	4084	1.30
Marzo	2467	155	81	949	0	64	3716	1.72
Abril	2974	194	85	1056	0	62	4371	1.42
Mayo	2718	187	82	978	0	58	4023	1.44
Junio	2701	179	85	1035	0	60	4060.4	1.47
Total	16208	1076	511	6209	0	358	24362	1.47

Fuente: Informe 67 A



2-Indicadores De Calidad

Número de laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto, sala de adaptación neonatal, sala de recién nacido, sala de cirugía que al ser inspeccionado cumple con los estándares críticos de habilitación (Habilitación Servicios de Salud).

Área o servicio	Calificación %	Habilitados Ene-junio 2023	Habilitados Julio - diciembre 2023	Observaciones
Emergencias	100%	SI-	SI-	
Cirugías	100%	SI-	SI-	
Diagnósticos	100%	SI-	SI-	
Laboratorios	100%	SI-	SI-	
Área de partos	%	N/A-	-N/A	
Área de neonatología	%	N/A-	N/A-	
Área de imágenes	100%	SI-	SI-	



INDICADORES DE CALIDAD

Comités hospitalarios, conformado, juramentado y funcionando Acorde a Reglamento 434-07

Comités *	Conformados	Juramentados y con actas constitutivas	Funcionando	Observaciones
Comité de Calidad	SI	SI	SI	
Emergencias y Desastres	SI	SI	SI	
Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IASS)	SI	SI	SI	
Comité de Mortalidad				
Comité de Farmacia y terapeutica	SI	SI	SI	
Comité de Bioética	SI	SI	SI	
Comité de Compras	SI	SI	SI	

*Reglamento 434-07, Artículo 43

En la plataforma de SISMAP salud ocupamos el 6to. Lugar dentro del ranking de los 100 hospitales participantes, tenemos el primer lugar dentro de los hospitales de la región y segundo de los hospitales clasificados como regionales en el cual actualmente presentamos un nivel de ranking de 74.80 % .

El SISMAP -salud tiene cuatro indicadores para medir, los cuales integran la gestión hospitalaria en su totalidad. Esos indicadores son los siguientes:

01. Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional.
02. Gestión administrativa y de la información.
03. Gestión clínica.
04. Satisfacción de los usuarios



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera.

Los ingresos percibidos en el año 2024 muestran un total, por venta de servicio de enero a junio RD\$ 167,326,883.29 de los cuales RD\$ 115,712,120.61 corresponde a (SeNaSa Subsidiado) RD\$ 22,461,646.39 Corresponden a (SeNaSa Contributivo) y RD\$ 15,686,575.61 Corresponden a otras a ARS Privadas y otros aportes RD\$ 12,651,385.69 y cafetería RD\$ 815,155.00.

Con relación a los ingresos percibidos, los ingresos recaudados por venta de servicios en el periodo enero diciembre 2023 fueron RD\$197,383,580.92, mientras que para el periodo de enero junio 2024 fueron RD\$.5,058,893.11, este monto de deuda corresponde a suplidores con problemas fiscales, RPE desactualizado y Suplidor para pago por el ministerio de Hacienda, podemos observar una disminución de la deuda al año 2023 correspondiente a un monto de \$42,278,618.47, para un 95%. Esta disminución fue posible, gracias al aumento por ventas de servicios y el nivel de control y planificación en las compras en los diferentes departamentos, lo que impacta en la solidez financiera de la institución, para así poder enfrentar los compromisos de pago a tiempo oportuno.

En el periodo de enero a junio 2023 se realizaron pagos por valor RD\$ 177,023,392.18, mientras que para el mismo periodo del año 2024 se han realizado pagos por un valor de RD\$ 130,820,020.76, percibiendo una reducción de RD\$ 46,203,371.42, esta reducción se debe a que se realizan pagos en tiempo oportuno para no acumular deuda.

Además, se han llevado a cabo las siguientes acciones administrativas financieras:

- Inclusión de nuevas ARS privadas. MAFRE en proceso



- Desvelizamiento Galería Pasados Directores.
- Seguimiento al proceso de renovación de la habilitación del Hospital Cabral y Báez, en proceso.
- Planificación de las compras trimestrales.
- Renovación contratos variados.
- Reducción de deuda a treinta (30) días.
- Seguimos trabajando para la reducción de nómina interna.
- Creación de la división de cuentas por cobrar Seguros y Estructuración de los procesos de la misma.
- Se trabajó en las tarifas propuestas con la ARS UNIVERSAL en los departamentos de laboratorios, servicios clínicos, rayos x, monografía, tomografía, resonancias, desbridamientos.
- Levantamiento inventario de activos fijos, junto a comisión de la Dirección Nacional de Activo Fijos, quienes incluyeron las tasación correspondientes. Manteniendo la publicación del referido inventario en el Portal de Transparencia. En espera de informe.
- Revisión tarifa cirugía plástica y maxilofacial, e inclusión de nuevos procedimientos.
- Se entregaron los incentivos de Senasa correspondientes al semestre julio –diciembre 2023, por un monto de RD\$ 17,907949.76 .
- Restructuración del Comité Mixto de Seguridad y Salud Ocupacional y conocimiento de las Políticas de Seguridad con mira en poner en práctica las mismas.
- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. Logrado.
- Logro de nombramientos de cientos diecinueve colaboradores que estaban en la nómina de cuota y noventa y tres de nuevo ingreso de diferentes áreas, para un total de doscientos doce nombramientos.



- Pintura verja entorno Hospital Cabral y Báez. En proceso
- Enfoque Responsabilidad Social. Impacto del Hospital José María Cabral y Báez en la sociedad. Organización de Programas Sociales, para comunidades específicas como son: Prevención Cáncer de Próstata y mama, educación sobre salud Bucal. Lesiones en deportista, Prevención de la obesidad, caminatas zumbaton, limpieza de rio, recogida de basura, ect.
- Evaluación Estructural no estructural y funcional del Cabral y Báez, con el objetivo de verificar en componente basados en el Índice de Seguridad Hospitalaria que posee. Disposición del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

En relación a la Gestión de la División de Recursos Humanos en el periodo enero-junio 2024 tuvo los siguientes alcances:

- En el periodo establecido han registrado un total de 59 nombramientos de los cuales son: Personal de Cuota nombrado: 38, Colaboradores nombrados nuevo ingreso para las diferentes áreas: 21
- 153 certificaciones laborales entregadas durante este período.
- Reportamos a la oficina de IDOPPRIL 11 accidentes siendo 11 de Riesgo Laboral y 0 de Enfermedad Profesional.



- 56 casos trabajados de ARS correspondientes a solicitudes de exclusión e inclusión.
- Hemos reportado un total de 400 licencias médicas y 583 vacaciones en el periodo enero – junio 2024.
- 15 traslados internos en la institución realizados en este año.
- 45 desvinculaciones realizadas en el periodo enero – junio 2024.
- 14 cursos/ talleres impartidos, para un total de 299 colaboradores. Además, 16 reuniones departamentales con diferentes objetivos, como el cumplimiento de horario, mejora en calidad de servicio, aumento de producción, detención de necesidades de capacitación, entre otras.
- Se firmaron 2,042 acuerdos de desempeño correspondientes al 2024, de los cuales, 1,715 colaboradores nombrados, 21 colaboradores de carrera administrativa, 271 residentes médicos, 21 Colaboradores de nómina de desmonte, 14 de nómina interna, acuerdos no firmados debido a colaboradores que se encuentran de licencia médica.

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo Enero - Junio del 2024 se han redactado catorce (14) documentos los cuales van del foliado 001-2024 hasta el 0014-2024, los cuales son en su totalidad regulaciones y renovaciones contractuales con proveedores.



Por otro lado, la gestión jurídica del Hospital en este periodo no tiene procesos judiciales pendiente en contra del hospital.

3.4 Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo enero-junio 2024, el departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones ha continuado con su ardua labor de implementación de servicios y creación de procesos para ser más eficiente la experiencia tanto de las áreas que dependen directamente del departamento como de los usuarios que de igual forma son beneficiados.

Se ha creado planes de contingencia para poder sopesar las fallas eléctricas, creando una automatización entre los servicios informáticos y estos puedan tener un arranque automático al momento de retorno de electricidad, también se han solicitado UPS de mayor capacidad para que estos inconvenientes tengan un menor efecto ante estos.

La habilitación de accesos remotos para dar servicios fuera de horario y de esta forma el personal de soporte técnico informático poder dar respuesta desde donde tenga conexión a internet, garantizando con esto la respuesta a las diferentes solicitudes que recibimos de manera constante.

Garantizar la eficiencia en atención a los pacientes y más comodidad para el personal médico, para esto se creó nuevas conexiones de red y se han habilitado nuevas estaciones de trabajo y un espacio para la unidad de nuestros servidores informáticos.

Ante la necesidad de un seguimiento al paciente y buscando abolir los procesos manuscritos se creó una matriz en la cual se registran las citas de pacientes para



Consulta Externa, haciendo más eficaz el proceso tanto para el operador del computador como para el paciente, a su vez el trabajo para realización de estadísticas de consulta se realiza de manera automática mediante fórmulas que ya establecida en dicha matriz.

Entendiendo que somos una institución enfocada tanto en el bienestar del paciente como en la forja de nuevos médicos en diferentes especialidades que nuestro hospital ofrece, hemos creado un espacio para el alojamiento de documentos tales como ordenes médicas, evoluciones, etc. Esto con la finalidad de mantener un historial del paciente y de continuar por el camino de la tecnología, con esto garantizamos que estas documentaciones sean legibles y de más rápido entendimiento. También hemos implementado una red exclusiva para residentes y M.A por la cual pueden tener acceso al alojamiento desde sus laptops, con esto reducimos el tiempo de espera del médico residente para poder usar una estación de trabajo, pues ahora pueden hacer el trabajo en sus propios equipos sin necesidad de esperar que un ordenador sea desocupado.

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Presentación periódica de nuestro Plan Operativo Anual, de la detección de necesidades de capacitación y un plan para desarrollarlo anualmente, dando cumplimiento a las necesidades más relevantes de capacitación de todo nuestro personal.

Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución Plan de mejora autodiagnóstico CAF, Plan, Plan de mejora de bioseguridad, Plan de mejora de la metodología de la Gestión Productiva, Plan de mejora a partir de los resultado de la evaluación de los formularios de habilitación, entre otros. Estos han permitido



definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

Además, en este periodo de enero a junio del año 2024 hemos podido implementar las siguientes acciones estratégicas:

- Socialización del manual de funciones de hostelería hospitalaria, aprobado, por SNS.
- Socialización y entrega del POA 2024 a todas las áreas correspondientes
- Seguimiento a la ejecución oportuna del Plan Operativo Anual 2023.
- La calificación del T1 del POA 202 se mantiene en un nivel satisfactorio sobre los 90.
- Calificación de la ejecución satisfactoria del Plan Operativo Anual 2023.
- Elaboración del Autodiagnóstico CAF y plan de mejora CAF 2024.
- Seguimiento a la implementación oportuna de SISMAP Salud, en el cual estamos en el 8vo lugar en el ranking nacional, y en el primer lugar a nivel Regional.
- El área de planificación y calidad supervisión de las actividades de responsabilidad social del hospital.

3.4 Desempeño del Área Comunicaciones

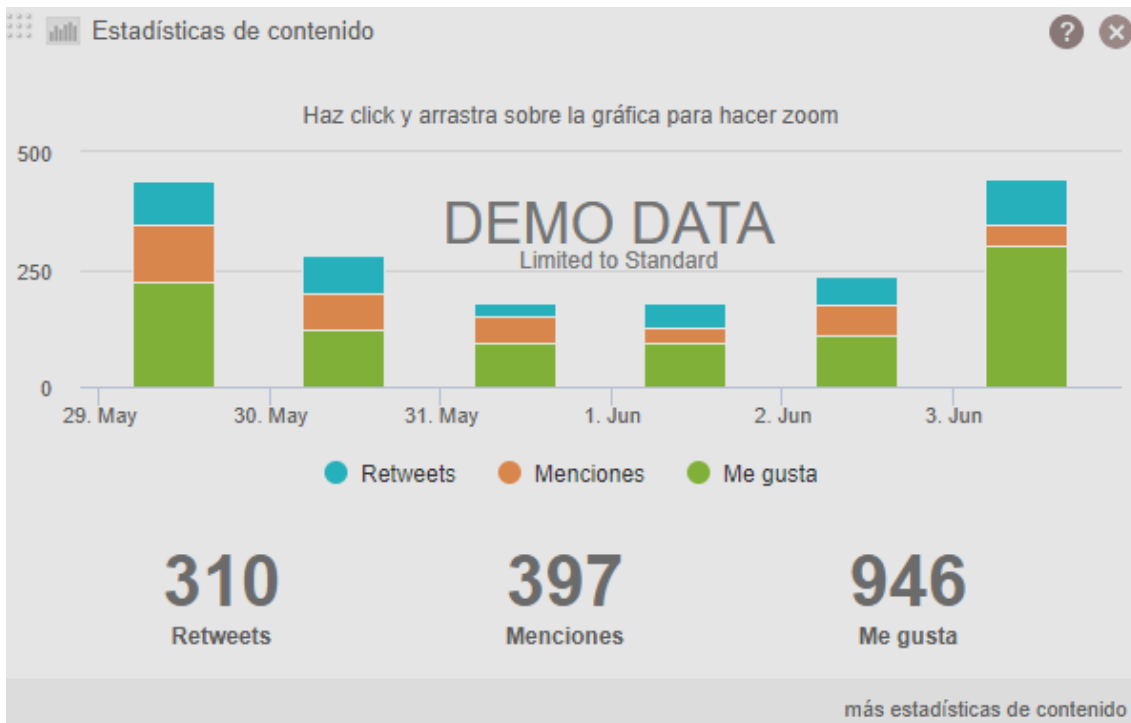
El Hospital cuenta con un portal web y un sub-portal de transparencia, además las páginas de las redes sociales que manejamos en la actualidad, cuentan con un público en Instagram de 4,827 seguidores, nuestra comunidad de Facebook cuenta con 2379 seguidores y Twitter con 1048 seguidores.



Página Web y Redes Sociales

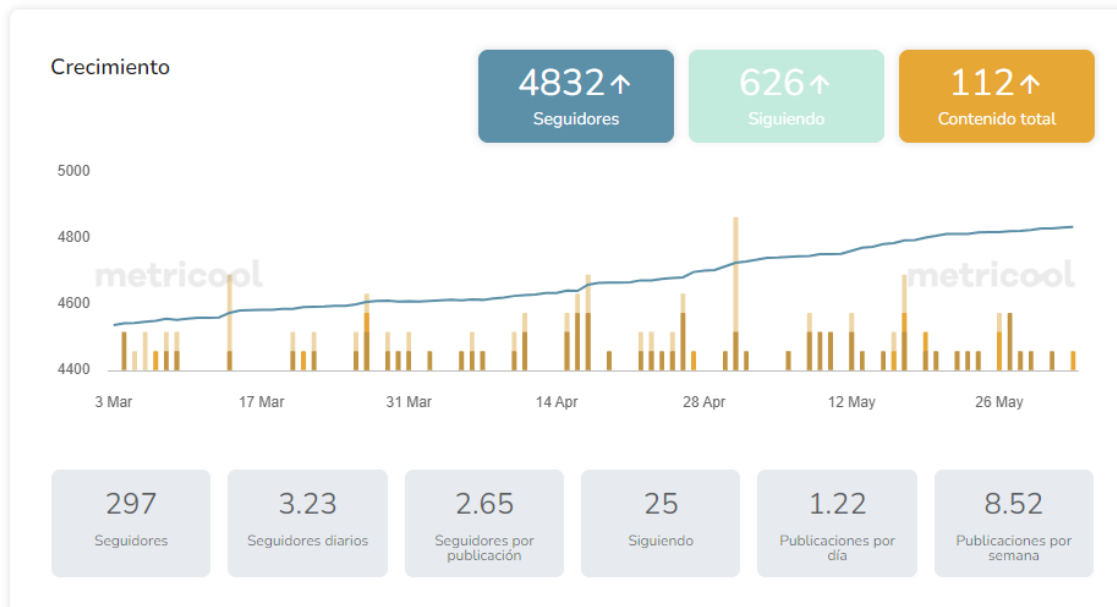
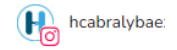


Nuestra métrica en redes sociales: TWITTER



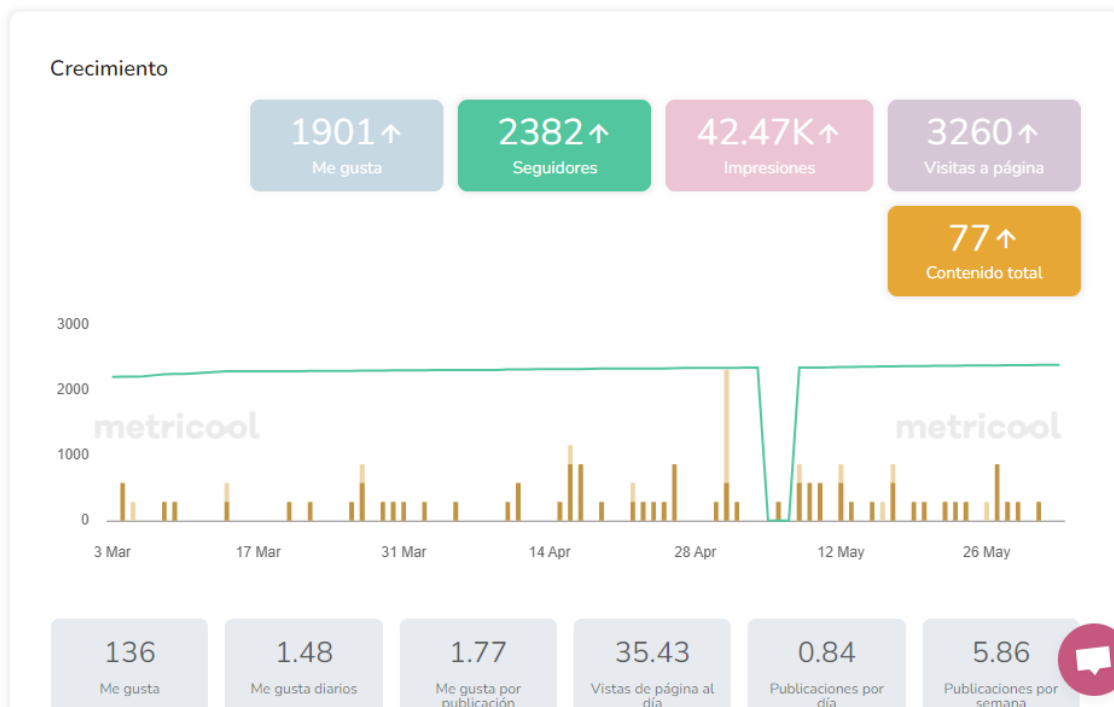
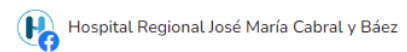
INSTAGRAM

Comunidad



FACEBOOK

Visión general



Campañas realizadas:

- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- Día Mundial de la Tuberculosis 2024: ¡Sí! ¡Podemos poner fin a la TB!
- Nuestro departamento de Neumología se unió a la campaña Cibao Azul de NEUMONORTE
- Nuestro hospital junto a la Sociedad Dominicana de Angiología y Cirugía Vascular, realizaron jornada quirúrgica de pacientes renales para creación de Fístulas Arteriovenosas y Catéteres permanentes a pacientes con enfermedad renal.
- Con motivo del Día Mundial de la Hipertensión Arterial, el Departamento de Consulta Externa de nuestro hospital dejó el funcionamiento el Club de Pacientes Crónicos de Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus.
- Los departamentos de Bioseguridad y Médico Ocupacional llevaron a cabo una jornada de limpieza en la ribera del río Yaque del Norte, en la ciudad de Santiago, con el objetivo de contribuir a la limpieza de nuestros recursos naturales.
- Campaña sobre el ahorro de agua y energía.

Campañas Desarrolladas a través de nuestros medios web

- Nefrólogos realizan caminata por el Día Mundial del Riñón en Santiago.
- Inauguran Galería de Pasados Directores en el Cabral y Báez.
- “El Agua es vida”
- El Departamento de Neurocirugía y Ortopedia ha dado inicio a una jornada de cirugías de Columna Vertebral y Cráneo, marcando un hito importante en nuestro hospital.



- El Departamento de Medicina Interna de nuestra institución ha develado un magnífico mural como tributo los médicos internistas.
- El Ejecutivo del SNS entregó este jueves un moderno Ecocardiógrafos, con una inversión de 11 millones de pesos al Cabral y Báez
- La gerencia del Hospital Cabral y Báez y ARS Universal firman acuerdo para brindar servicios de salud

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con relación a evidenciar la valoración que los ciudadanos /pacientes hacen de los servicios en el hospital, se realizan los procesos para la aplicación de encuestas, las cuales miden el nivel de satisfacción de ellos con relación a los diferentes servicios recibido. Luego de realizar un análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción a los usuarios o pacientes que asisten al hospital a solicitar los diferentes servicios de salud que se ofrecieron en nuestra cartera de servicios Clínicos, durante el periodo enero a diciembre 2024. La valoración promedio de este periodo es la siguiente:

ENERO;

Hospitalización.....81.95%.
 Imágenes..... 74.56%.
 Laboratorio..... 77.84 %.
 Emergencia.....99.95%.
 Consulta Externa.....82.98%

FEBRERO;

Hospitalización.....97.50%.
 Imágenes..... 95.88%.
 Laboratorio..... 97.71%.
 Emergencia.....97.37%.
 Consulta Externa.....95.51%



MARZO;

Hospitalización..... 94.08%.
Imágenes..... 96.79%.
Laboratorio..... 97.03 %.
Emergencia.....97.47%.
Consulta Externa.....96.70%

ABRIL;

Hospitalización.....97.70%.
Imágenes..... 95.88%.
Laboratorio..... 97.71%.
Emergencia.....97.37%.
Consulta Externa.....95.51%

MAYO:

Hospitalización.....96.00%.
Imágenes..... 94.00%.
Laboratorio..... 97.00 %.
Emergencia.....98.00%.
Consulta Externa.....94.00%

JUNIO:

Hospitalización..... 96.60%.
Imágenes.....95.03 %.
Laboratorio.....98.58%.
Emergencia.....95.35%.
Consulta Externa.....95.28 %.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.



La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la República, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

En el mes de enero no obtuvimos quejas.

En el mes de febrero obtuvimos 2 quejas

En el mes de marzo obtuvimos 3 quejas

En el mes de abril obtuvimos 4 quejas

En el mes de mayo no obtuvimos quejas

En el mes de junio no obtuvimos quejas.



Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a noviembre, se obtuvo un total de 09 quejas y 0 felicitaciones y reclamos y 0 quejas del 311 en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud mental. La gestión de seguimiento a los buzones de sugerencia está a cargo de la división de atención al usuario.

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.

La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.



4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información (OAI)

El hospital cuenta con un portal de transparencia que es creado por la Dirección de Ética Gubernamental bajo las directrices de la resolución NO.002-2022, este portal es alimentado todos los meses y contiene informaciones tales como:

1-Estructura Orgánica Institucional

2-Oficina de Libre Acceso a la Información

3-Plan Estratégico Institucional (PEI)

4- Publicaciones Oficiales.

5-Estadísticas Institucionales

6-Servicios al público

7- Portal 311 Sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias

8-Declaraciones Jurada de Patrimonio.

9- presupuestos

10-Recursos Humanos

11-Programas Asistenciales

12-Compra y contrataciones

13- Finanzas

14-Datos Abiertos

Cabe mencionar que todas estas informaciones se publican en dicho portal de manera mensual, trimestral, semestral, este portal en los meses Enero – Junio 2024 ha sido actualizado en todas las informaciones requeridas.



Anexos los link de los sud-portales de trasparecía donde consta que este asido actualizo en su totalidad.

Portal Institucional	https://hospitalcabralybaez.gob.do/	Actualizado
Portal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/	Actualizado
Base Legal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/#7-wpfd-constitucion-de-la-republica-dominicana / https://sns.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/	Actualizado
Organigrama de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=organigrama+de+la+oai	Actualizado
Derechos de los Cuídanos	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/normativas-derechos-de-los-cuidados/ https://sns.gob.do/transparencia/oai/derechos-de-los-cuidados/	Actualizado
Oficina de Libre Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado
Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/estructura-organizacional-de-la-oai/	Actualizado



Manual de Organización de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado
Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado
Memorias Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=MEMORIA	Actualizado
Publicaciones Oficiales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/noticias/	Actualizado
Estadísticas Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/estadisticas-institucionales/	Actualizado
Servicios	https://hospitalcabralybaez.gob.do/servicios/	Actualizado
Acceso al registro del 311	https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/#	Actualizado
Declaración Jurada de Patrimonio	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/declaracion-jurada-de-patrimonio/	actualizada
Balance General	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/balance-general/	Actualizado



Informe de Auditoria	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/informes-de-auditoria/	Actualizado
Nóminas de Empleados	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/recursos-humanos/nominas-de-empleados/	Actualizado
Estado de cuentas de suplidores	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/estado-de-cuentas-de-suplidores/	Actualizado
Beneficiarios de Asistencia Social	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/beneficiarios-de-asistencia-social/	pendiente
Contacto de responsable de Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado

Resolución información Clasificada	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/resolucion-de-informacion-	Actualizada
------------------------------------	---	-------------



	clasificada/	
Servicios		Actualizado
Comparación de Precios	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/comparacion-de-precios/	Actualizado
Cómo registrarse como proveedor del estado	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/como-registrarse-como-proveedor-del-estado/	Pendiente
Compras Menores	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/compras-menores/	Actualizado
Relación de Compras por debajo del umbral	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/relacion-de-compras-por-debajo-del-umbral/	Actualizado
Relación de Activos Fijos de la Institución	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-activos-fijos-de-la-institucion/	Actualizado
Finanzas	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/finanzas//	Actualizado
Acceso y registro al		
Portal 311 sobre quejas, reclamaciones y denuncias	http://311.gob.do/	Actualizado
Inventario de almacenes Farmacia	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#114-wpfd-inventario-de-almacen-de-farmacia	Actualizado
Inventario de almacenes Farmacia/Despensa	https://hospitalcabrallybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#115-wpfd-inventario-de-almacen-de-despensa	Actualizado



--	--	--

- Inicio
- Portal Institucional
- Base Legal Institucional
- Marco Legal de Transparencia
- Estructura Orgánica Institucional
- Oficina de Libre Acceso a la Información
- Plan Estratégico Institucional (PEI)
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales
- Servicios al Público
- Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias
- Declaración Jurada de Patrimonio
- Presupuesto



Bienvenidos a nuestro portal de Transparencia!

Para dar Cumplimiento a la **Ley 200-04** de Libre Acceso a la Información Pública y al **Decreto No. 130-05** que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados en esta.

Nuestro objetivo es garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.



Consulta de Libramientos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

La oficina de libre acceso a la información también tiene la responsabilidad de manejar el portal de sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (3-1-1), este portar tiene como finalidad prestar atención a las denuncias y quejas que hacen los usuarios utilizando este sistema, cabe mencionar que el tiempo estimado para dar respuesta oportuna a la quejas que llegan a este portal es quince días (15) laborables.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la Republica, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

- En el mes de enero se obtuvo un total de 1 queja.
- En el mes de febrero no obtuvimos quejas ni sugerencias.
- En el mes de marzo se obtuvo 2 felicitaciones 1 queja 1 reclamo.
- En el mes de abril no se obtuvo quejas ni sugerencias.
- En el mes de mayo no se obtuvo quejas ni sugerencias.

Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a mayo 2023, se obtuvo un total de 2 quejas y 2 felicitaciones y 1 reclamo en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmóloga, y salud mental.





Memorias 2024

