

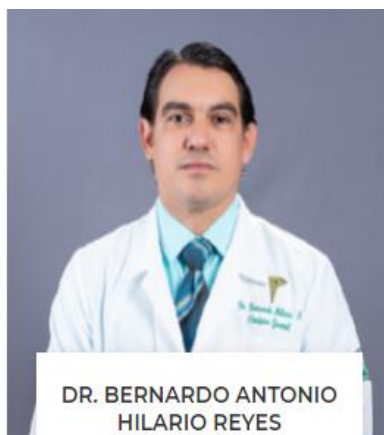
INFORME

SEMESTRAL

PRIMER SEMESTRE 2023

**HOSPITAL REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ**

HOSPITAL
REGIONAL
JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



Director



Tabla de Contenidos

Memorias 2023

I. Resumen Ejecutivo

II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, información cualitativa e indicadores de los procesos misionales

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

3.4 Desempeño de la Tecnología

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



Información institucional

Breve reseña de la institución

El Hospital Regional José María Cabral y Báez es un centro de tercer nivel de atención, altamente especializado, que ofrece servicios de salud. El mismo pertenece a la Regional de Salud Norcentral. Es el hospital público más grande y complejo de la región Norte y el más antiguo.

Es un centro de salud orientado a brindar servicios médicos con dignidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, procurando el bien común y la ayuda a los más necesitados logrando restablecer y preservar su salud.

Marco Estratégico Institucional

Misión

Satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Visión

Ser reconocida como la mejor prestadora de servicios de salud de alta



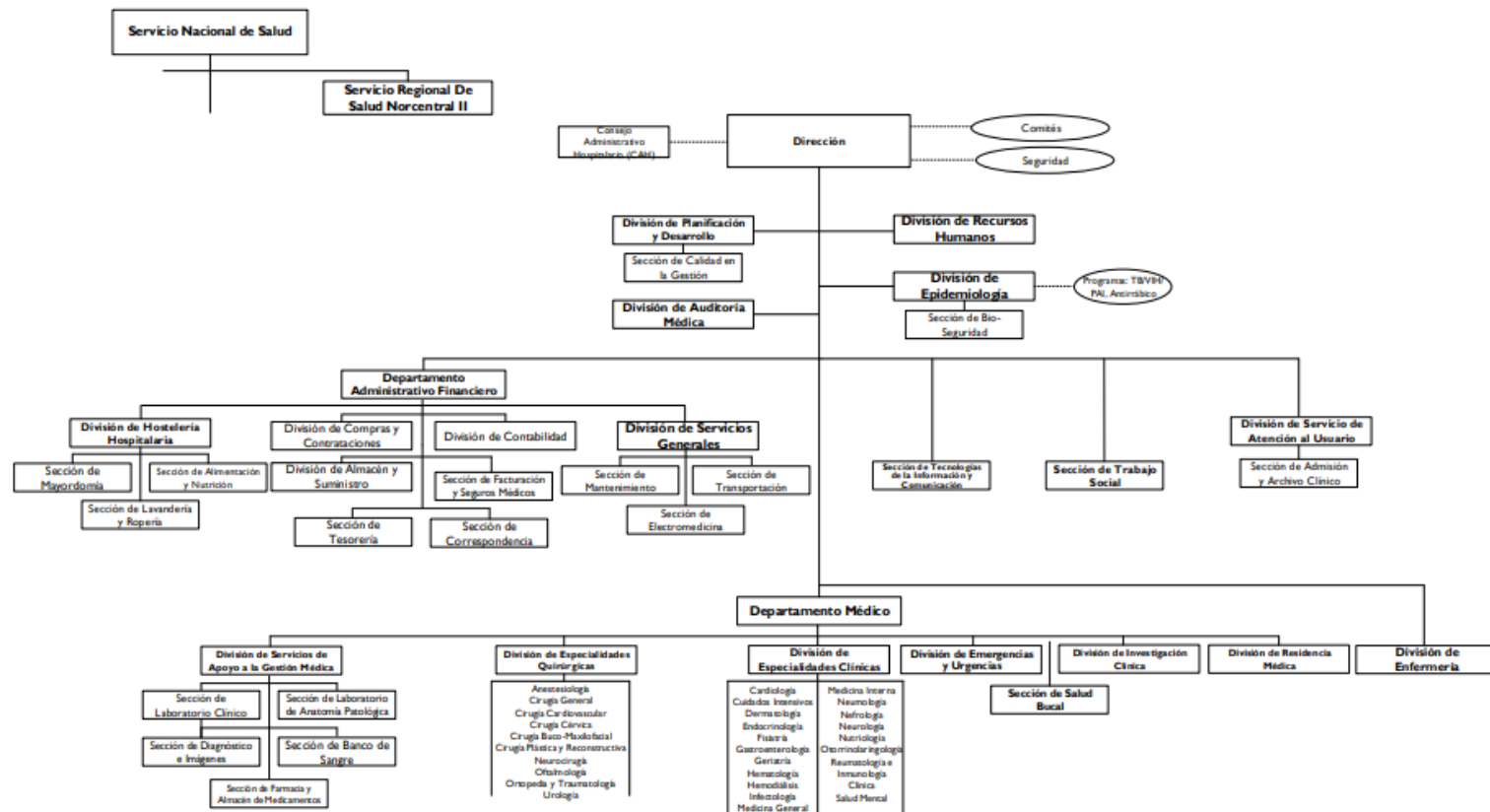
complejidad articulada en la red, con personal altamente calificado y comprometido a alcanzar los objetivos regionales y nacionales.

Valores

- Amabilidad
- Calidad del Servicio
- Compromiso
- Ética
- Puntualidad
- Responsabilidad

Estructura Organizativa





I. Resumen Ejecutivo

El Hospital José María Cabral y Báez se permite ofrecer servicios de atención en salud a los usuarios que requieran atenciones ambulatorias o de internamiento, servicios diagnósticos, y servicios quirúrgicos con un personal altamente comprometido en brindar un trato amable, responsable y con equidad para todos.

En la actualidad está dirigido por el Dr. Bernardo Hilario, a quien acompañan un equipo de médicos especialistas, los cuales se desempeñan dirigiendo las áreas sustantivas de los servicios de salud. Durante este primer periodo de enero a junio del año 2023, la gestión hospitalaria ha enfrentado grandes desafíos y se han evidenciado numerosos logros, los cuales se traducen en mejorar la oferta de la cartera de servicios, eficientizar los procesos garantizando la calidad y la efectividad de estos. Entre los logros más relevantes, podemos evidenciar que la deuda cerró en el 2022 con un monto de \$47, 337,511.38, mientras que, en el 2023, hemos logrado disminuir la deuda a \$22, 820,813.28. Este monto de deuda del 2023 corresponde a la operatividad mensual de la institución en sus primeros 6 meses. Podemos observar una disminución de la deuda año 2023 correspondiente a un monto de \$24, 516,698.1, para un 51.79%.

En relación a la gestión de Recursos Humanos, se realizaron 7 cursos talleres de la ejecución del plan de capacitación 2023, para un total de 141 colaboradores capacitados y se les entregaron los certificados a los empleados por la participación a los cursos talleres en estos 6 primeros meses del año.

Además, se realizó la firma de acuerdos de desempeño para la evaluación de desempeño institucional 2023, con un total de 2,137 colaboradores, de los cuales,



1,608 son nombrados, 22 colaboradores de carrera administrativa, 275 residentes médicos, 176 Colaboradores de nómina de desmonte, 15 de nómina interna y 41 colaboradores que no firmaron acuerdos por que se encuentran de licencia médica.

En cuanto a la garantía de la calidad, se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de alrededor de 25 planes operativos y de mejora en las diferentes áreas del hospital, entre estos el plan de mantenimiento, plan de mejora Glosas Medicas, plan de Fortalecimiento de los servicios de Hostelería Hospitalaria, plan de capacitaciones, plan de mejora autodiagnóstico CAF, plan operativo Servicios de Imágenes Diagnosticas, y plan de mejora encuestas de satisfacción usuarios y planes de mejora de Habilitación, entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.



II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Hospital Regional José María Cabral y Báez ha dado fiel seguimiento e importancia al monitoreo de los indicadores de los procesos misionales y hemos ido creando acciones de mejora para lograr la eficientización de los procesos, traduciéndose en una mejora en la calidad de los servicios y garantizar cumplir la misión del hospital, que esta orientada a satisfacer las necesidades de salud a nuestros usuarios, prestando servicios de alta especialización, con calidad y equidad al tiempo que capacitamos y desarrollamos talentos humanos competentes.

Para esto, la Dirección del Dr. Bernardo Hilario, se ha caracterizado por desarrollar diferentes acciones, las cuales han apoyado los procesos que conllevan a cumplir con nuestra misión:

- Adquisición de equipos y medicamentos solicitado por nuestro director el Dr. Hilario, para brindar mejores servicio a nuestros usuarios, los cuales han sido donados por diferentes instituciones del estado.
- Apertura de la cafetería en el área de consulta.
- Apertura de la primera unidad de tratamiento Asma severa.

Además, es importante mencionar, que en este año el hospital que ocupo el 5er lugar en el ranking del SISMAP Salud en el periodo enero junio 2023.



Así mismo, hemos seguimos ejecutando el Plan Operativo Anual 2023, y mantenemos las calificaciones trimestrales superiores al nivel satisfactorio del 80%.

Análisis de los Servicios del Hospital José María Cabral y Báez

Análisis de los Servicios del Hospital José María Cabral y Báez

Informe de Memoria 1er Semestre 2023

Análisis estadístico de la producción médica, de laboratorio e imágenes en el periodo enero – mayo 2023

1. Consulta Externa

El total de pacientes atendidos en el área de consulta externa es de 98,972 de los cuales la mayoría son de atención subsecuente, con una razón de 4:24, es decir que por cada 4 atenciones de consulta externa a pacientes subsecuentes se da 1 consulta a pacientes nuevos.

En este mismo orden el total de emergencias asistidas en el mismo periodo es de 13,357 y el total de atenciones de servicios externos suministrados es de 112,329 pacientes atendidos en el periodo. (Ver tabla # 1).

Tabla # 1

**Clasificación de los pacientes atendidos por Consulta Externa y Emergencias
Enero - Mayo 2023**

Mes	Consulta Externa			Emergencias	Servicios Externos
	1ra Vez	SS	Total	Emergencia	Consultas Emergencias +
Enero	3478	17152	20630	3022	23652
Febrero	3874	17680	21554	3008	24562
Marzo	3774	15464	19238	2745	21983
Abril	4289	13899	18188	3245	21433
Mayo	3468	15894	19362	2971	22333
Junio			0		
Total	18883	80089	98972	13357	112329



Al analizar los pacientes atendidos en consulta externa de acuerdo a la nacionalidad de los mismos, se aprecia que la mayoría absoluta son dominicanos (n=96,927) mientras que los haitianos suman un total de 1,646 pacientes y de otras nacionalidades suman un total de 344 pacientes. (Ver tabla # 2).

Tabla # 2

**Clasificación de los pacientes atendidos en consulta por Nacionalidad
Enero - Mayo 2023**

Consultas clasificadas por Nacionalidad				
Mes	Dominicanos	Haitianos	Otros	Total
Enero	20257	305	68	20630
Febrero	21147	326	81	21554
Marzo	18826	349	63	19238
Abril	17755	354	74	18183
Mayo	18992	312	58	19362
Junio				
Total	96977	1646	344	98967

Fuente: Informe 67 A

2. Hospitalización

El análisis de las hospitalizaciones, se comportan de la siguiente manera, el total de pacientes ingresados en el periodo estudiado es de 6,943; de los cuales son dominicanos (n=5,427) lo que representa el 96.42%, los haitianos son un total de 192 pacientes y los de otras nacionalidades un total de 9 pacientes. (Ver tabla # 3).

Tabla # 3

**Hospitalización de pacientes de acuerdo a la Nacionalidad
Enero - Mayo 2023**



Ingresos por Nacionalidad

Mes	Dom	Haití	Otros	Total
Enero	944	44	4	992
Febrero	1175	55	3	1233
Marzo	1133	67	2	1202
Abril	1089	19	0	1108
Mayo	1086	7	0	1093
Junio				
Total	5427	192	9	5628

Fuente: Informe 67 A

El análisis del comportamiento de la mortalidad y las altas en el hospital en el periodo de estudio tiene el siguiente comportamiento: El total de fallecidos en el periodo es de 639 pacientes, la mayoría son dominicanos con más de 48 horas de hospitalización (n=282), la tasa de mortalidad global es de 12.64% y la de más de 48 horas (n=320) es de 6.33%, el total de altas hospitalarias es de 4,417. El total general de egresos es de 5056 pacientes. (Ver tabla # 4).

Tabla # 4

Condición de Egreso y Tasa de Mortalidad de los pacientes hospitalizados Enero - Mayo 2023

Tiempo de Fallecimiento y Tasa de Mortalidad											
Mes	RD [-] 48H	RD [+] 48H	Haití [-]] 48 H	Haití [+] 48H	Otro[-] 48H	Otro [+] 48H	Total	Tasa Defunción Global	Tasa	Total Egresos	Total Altas
									Defunción		
									>48Horas		
Enero	76	52	1	3	0	1	133	16.84	6.58	790	657
Febrero	71	51	6	2	0	0	130	12.62	4.95	1030	900
Marzo	45	61	4	2	0	0	112	11.23	6.12	997	885
Abril	58	75	1	5	0	0	139	12.24	6.60	1136	997
Mayo	32	81	4	7	0	1	125	11.33	7.34	1103	978
Junio											
Total	282	320	16	19	0	2	639	12.64	6.33	5056	4417

Fuente: Informe 67 A

Al analizar las estadísticas básicas del área de hospitalización, se aprecia que el total de días pacientes en el periodo analizado es de 38,959 mientras que el



promedio de camas en el hospital en el periodo es de 257, con un total de días camas de 39,541 y el porcentaje de ocupación de camas es de 98.52%, mientras que el promedio de internamientos en el mismo periodo es de 7.8 días por pacientes. (Ver tabla # 5).

Tabla # 5

Análisis de las Estadísticas Hospitalarias Básicas

Enero - Mayo 2023

Mes	Días Pacientes	Numero de Camas	Días Camas	% Ocupación	Promedio Estada
Enero	7858	257	7967	98.63	10.0
Febrero	7838	257	7967	98.38	7.6
Marzo	7853	257	7936	98.95	7.87
Abril	7572	257	7710	98.21	6.36
Mayo	7838	257	7961	98.45	7.1
Junio					
Total	38959	257	39541	98.52	7.8

Fuente: Informe 67 A

3. Cirugías realizadas

El análisis de las cirugías realizadas en el centro se comporta de la siguiente manera: El total de cirugías mayores es de 2,645 (37.27%) y el total de cirugías menores un total de 4,451 (62.72%) para un total general de 7,096 en el periodo, al clasificarlos por nacionalidad, la mayoría son dominicanos (n=6,881), para un 96.27%; mientras que los haitianos suman (n=171) para un 2.40%. En otras nacionalidades (n=44) para un 0.62%. (Ver tabla # 6).

Tabla # 6

Evaluación de las Cirugías realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad

A enero - Mayo 2023

Mes	Cirugías			Cirugía por nacionalidad			
	Cirugía Mayor	Cirugía Menor	Total, Cirugías	Dominicana	Haitiana	Otra	Total



Enero	450	701	1151	1118	25	8	1151
Febrero	546	1639	2185	2139	39	7	2185
Marzo	474	757	1231	1182	41	8	1231
Abril	594	718	1312	1270	35	7	1312
Mayo	581	636	1217	1172	31	14	1217
Junio			0				
Total	2645	4451	7096	6881	171	44	7096

Fuente: Informe 67 A

4. Imágenes

El análisis de la productividad del departamento de imágenes se ha comportado de la siguiente manera: El total de las pruebas de imágenes realizadas en pacientes ambulatorios es de 20,672, mientras que a los hospitalizados es de 7,054 y en este mismo orden a los pacientes de emergencias el total es de 16,986 pacientes el total de pruebas realizadas (n=44,712). Al clasificarlos por nacionalidad, se aprecia que la mayoría de los pacientes son dominicanos (n=43,567), los haitianos suman un total de 1,093 pacientes y de otras nacionalidades el total es de 52 pacientes. (Ver tabla # 7).

Tabla # 7

Evaluación de las pruebas de imágenes realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad Enero - Mayo 2023

Mes	Imágenes				Imágenes por Nacionalidad			
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia	Total imágenes	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	3551	1166	3445	8162	7995	150	17	8162
Febrero	4069	1350	3252	8671	8291	373	7	8671
Marzo	4981	1344	3621	9946	9704	238	4	9946
Abril	3872	1535	3308	8715	8584	112	19	8715
Mayo	4199	1659	3360	9218	8993	220	5	9218
Junio				0				
Total	20672	7054	16986	44712	43567	1093	52	44712

Fuente: Informe 67 A

5. Laboratorios

El análisis de la producción de laboratorio en el periodo de estudio se comporta de la siguiente manera: El total de pruebas realizadas es de 509,704 que al clasificarlas de acuerdo al área de atención de los pacientes es como sigue: En servicios ambulatorios el total de pacientes es de 183,336 pruebas para un



35.96%; mientras que en el área de hospitalización el total de pruebas realizadas es de 291,454 para un 57.18% y en el área de emergencias el total de pruebas realizadas es de 34,914 para un 6.84%. Al clasificarlos por nacionalidad se aprecia que la mayoría de los pacientes son dominicanos (n=483,827) lo que representa el 94.92% del total de casos, mientras que los haitianos suman un total de 22,839 pruebas para un 4.40% y de otras nacionalidades un total de 3,038 pruebas, para un 0.59%. (Ver tabla # 8).

Tabla # 8

**Evaluación de las pruebas de Laboratorios realizadas en el centro clasificadas por nacionalidad
Enero - Mayo 2023**

Mes	Laboratorios				Imágenes por Nacionalidad			
	Ambulatorios	Hospitalizados	Emergencia	Total Laboratorios	Dominicana	Haitiana	Otra	Total
Enero	27241	45980	4573	77794	74718	2578	498	77794
Febrero	32886	49900	5370	88156	83826	3906	424	88156
Marzo	33806	49059	6351	89216	84168	4530	518	89216
Abril	31527	49798	5458	86783	81430	4539	814	86783
Mayo	57876	96717	13162	167755	159685	7286	784	167755
Junio				0				
Total	183336	291454	34914	509704	483827	22839	3038	509704

Fuente: Informe 67 A

6. Otras atenciones

Al analizar las otras atenciones realizadas en el Hospital, podemos apreciar que el total de cirugías de cataratas es de 246, mientras que los pacientes atendidos en la emergencia por accidentes de tránsito, es de 1,611 casos, los pacientes atendidos en hemodiálisis suman 912, y los pacientes intervenidos en crisis (salud mental) suman un total de 260, las referencias emitidas por este centro suman un total de 377 mientras que las recibidas suman un total de 2,555. (Ver tabla # 9).



Tabla # 9

**Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital
Enero - Mayo 2023**

Otras atenciones

Mes	Cirugías de Catarata	Lesión por Accidente Transito	Atendidos Hemodiálisis	Ingresos Unidad Intervención crisis	Referencias emitidas	Referencias recibidas
Enero	16	365	183	45	78	492
Febrero	43	318	181	63	73	605
Marzo	50	287	182	57	139	488
Abril	68	284	183	51	36	489
Mayo	69	357	183	44	51	481
Junio						
Total	246	1611	912	260	377	2555

Fuente: Informe 67 A

En la categoría de otras atenciones suministradas se incluyen las siguientes: El total de unidades de sangre colectadas es de 2,299, mientras que las unidades de sangre utilizadas en el centro suman un total de 3,277, manifestando un déficit total de 978 unidades que fueron captadas de otros modos en el centro, fundamentalmente aportadas por los familiares de los pacientes. El total de Papanicolaou tamizados en el hospital es de 1,551, con un total de 12 con resultados positivos para una prevalencia de positividad del PAP de 0.77%. (Ver tabla # 10).

Tabla # 10

Continuación: Clasificación de las Otras atenciones realizadas en el Hospital

Enero - Mayo 2023

Otras intervenciones

Mes	Unidad de Sangre Colectadas	Unidad de Sangre Usadas	PAP Tamizados	PAP Positivos
Enero	469	642	237	3
Febrero	529	700	439	4
Marzo	424	619	459	3
Abril	428	622	416	2
Mayo	449	694	0	0



Junio				
Total	2299	3277	1551	12

Fuente: Informe 67 A

7. Atención de Emergencias

Al analizar los pacientes atendidos por la Emergencia se aprecia que el total de pacientes recibidos es de 14,991; de los cuales por el servicio 911 ingresaron un total de 3,532 pacientes para un 23.56%; mientras que por medios propios el total de pacientes atendidos es de 9,774 lo que representa el 65.19%, los pacientes que fueron referidos por otros servicios de salud suman un total de 530 para un 3.53% y los que se recibieron por otros medios (no especificados) suman un total de 1,155 pacientes para un 7.70%. (Ver tabla # 11).

Tabla # 11

Clasificación de los pacientes atendidos por Emergencias de acuerdo al modo de ingreso
Enero - Mayo 2023

Clasificadas Emergencias por Modo de Ingreso

Mes	911	Medios propios	Ref. de otro Centro	Otros	Total
Enero	749	1917	114	242	3022
Febrero	764	1963	24	257	3008
Marzo	710	1739	97	199	2745
Abril	661	2143	190	251	3245
Mayo	648	2012	105	206	2971
Junio					
Total	3532	9774	530	1155	14991

Fuente: Informe 67 A

Al clasificar los pacientes atendidos por la emergencia de acuerdo con su nacionalidad, los datos arrojados incluyen que, el total de dominicanos atendidos es de 13,877 pacientes para un 92.56%, mientras que los haitianos suman un total de 961 pacientes para un 6.41%; y en otros grupos un total de 153 pacientes, para un 1.02%. (Ver tabla # 12).

Tabla # 12



**Pacientes atendidos por Emergencias clasificados por Nacionalidad
Enero - Mayo 2023**

Clasificadas Emergencias por Nacionalidad

Mes	Dominicano	Haitiano	Otra	Total
Enero	2829	160	33	3022
Febrero	2779	192	37	3008
Marzo	2507	211	27	2745
Abril	3023	199	23	3245
Mayo	2739	199	33	2971
Junio				
Total	13877	961	153	14991

Fuente: Informe 67 A

Al clasificar los pacientes atendidos en la emergencia y clasificados por sexos, se aprecia que el total de hombres es de 9,140 (para un 60.60%) mientras que las mujeres son de 5.941 pacientes (para un 39.99%). (Ver tabla # 13).

Tabla # 13

**Pacientes atendidos en la Emergencia
Enero - Mayo 2023**

Emergencias atendidas por sexos

Mes	Masculino	Femenino	Total
Enero	1868	1154	3022
Febrero	1777	1231	3008
Marzo	1676	1069	2745
Abril	1925	1320	3245
Mayo	1894	1167	3061
Junio			
Total	9140	5941	15081

Fuente: Informe 67 A

Al evaluar el modo de egreso de los pacientes atendidos en el centro, se aprecia que por altas médicas el total de egresos suma 8,807 pacientes, mientras que por



alta a petición un total de 866 pacientes, los casos de fugas suman un total de 316 pacientes, los hospitalizados son un total de 4,741 casos, los referidos a otros centros de salud un total de 06 pacientes y las defunciones ocurridas en la emergencia son 255. La tasa de mortalidad en la emergencia es de 1.70%. (Ver tabla # 14).

**Tabla #
14**

**Clasificación de los pacientes por el Modo de Egreso del Centro de Salud
Enero - Mayo 2023**

Emergencias clasificadas por Modo de Egreso

Mes	Altas Medicas	Altas Petición	Fugas	Hospitalizados	Ref. a Otros Centros	Defunciones	Total	Tasa Mortalidad Emergencia
Enero	1780	190	54	954	4	40	3022	1.32
Febrero	1693	205	67	990	0	53	3008	1.76
Marzo	1565	168	66	892	2	52	2745	1.89
Abril	1936	143	76	1026	0	64	3245	1.97
Mayo	1833	160	53	879	0	46	2971	1.55
Junio								
Total	8807	866	316	4741	6	255	14991	1.70

Fuente: Informe 67 A

8. Principales causas de atención a pacientes

8.1 Consulta Externa:

Entre las principales causas de consulta externa se aprecia que en primer lugar tenemos las enfermedades hipertensivas con un total de (n=4,024) para un 16.02% del total. En segundo lugar las infecciones de la piel y tejidos subcutáneos con un total de (n=3,440) para un 13.70% y en tercer lugar las otras dorsopatías con un total de (n=2,882) para un 11.48%. (Ver tabla # 15).

Tabla # 15

**Diez principales Causas de Atención en Consulta Externa
Enero - Mayo 2023**

10 Principales Causas	Total	%
------------------------------	--------------	----------



I10-I15 - Enfermedades Hipertensivas	4024	16.02
L00-L08 - Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	3440	13.70
M50-M54 - Otras dorsopatías	2882	11.48
A50-A64 - Infecciones con un modo de transmisión predominantemente sexual	2705	10.77
N25-N29 - Otros trastornos del riñón y del uréter	2625	10.45
H10-H13 - Trastornos de la conjuntiva	2575	10.25
K20-K31 - Enfermedades del esófago, estómago y del duodeno	2518	10.03
I20-I25 - Enfermedades cardíacas isquémicas	2039	8.12
M60-M79 - Trastornos de los tejidos blandos	1155	4.60
S00-S09 - Traumatismos de la cabeza	1151	4.58
Total	25114	100.00

Fuente: Informe 67 – A

8.2 Hospitalizaciones

Al analizar las principales causas de hospitalización de pacientes en el periodo de estudio, se aprecia que la principal causa son los trastornos del riñón y uréter (n=886) para un 18.47%, en segundo lugar las enfermedades del esófago, estómago y duodeno (n=664) para un 13.45% y en tercer lugar las enfermedades cardíacas isquémicas (n=580) para un 12.09%. (Ver tabla # 16).



Tabla # 16

**Diez principales causas de Atención en Hospitalización
Enero - Mayo 2023**

10 Principales Causas	Total	%
N25-N29 - Otros trastornos del riñón y del uréter	886	18.47
K20-K31 - Enfermedades del esófago, estómago y del duodeno	664	13.84
I20-I25 - Enfermedades cardíacas isquémicas	580	12.09
R10-R19 - Síntomas de enfermedades digestivas y desórdenes abdominales	450	9.38
J09-J10 - Gripe y Neumonía	432	9.01
E10- E14 - Diabetes mellitus	404	8.42
J20-J22 - Enfermedades respiratorias inferiores agudas	356	7.42
S00-S09 - Traumatismos de la cabeza	352	7.34
F10-F19 - Trastornos mentales y de comportamiento debidos al consumo de psicotrópicos	340	7.09
M60-M79 - Trastornos de los tejidos blandos	332	6.92
Total	4796	100.00

Fuente: Informe 67 – A

8.3 Emergencias



Al analizar las principales causas de atención en la emergencia, el análisis reporta que la primera causa de atención son los traumatismos de tórax (n=89) para un 16.15%, en segundo lugar las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (n=77) para un 13.97% y en tercer lugar los trastornos no inflamatorios de órganos genitales femeninos (n=75) para un 13.61%). (Ver tabla # 17).

Tabla # 17

**Diez principales causas de Atención en la Emergencia
Enero - Mayo 2023**

10 Principales Causas	Total	%
S20-S29 - Traumatismos de tórax	89	16.15
J00-J06 - Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	77	13.97
N80-N98 - Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	75	13.61
B82 - Parasitosis intestinales, sin otra especificación	56	10.16
S60-S69 - Traumatismos en muñecas y manos	52	9.44
J40-J47 - Enfermedades respiratorias inferiores crónicas	48	8.71
J30-J39 - Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores	45	8.17
S40-S49 - Traumatismos de los hombros y brazos	39	7.08
L00-L08 - Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	38	6.90
A00-A09 - Enfermedades infecciosas intestinales	32	5.81
Total	551	100.00

Fuente: Informe 67 – A



2-INDICADORES DE CALIDAD

Número de laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto, sala de adaptación neonatal, sala de recién nacido, sala de cirugía que al ser inspeccionado cumple con los estándares críticos de habilitación (Habilitación Servicios de Salud).

Área o servicio	Calificación %	Habilitados Ene-junio 2022	Habilitados Julio - diciembre 2022	Observaciones
Emergencias	100%	SI-	SI-	
Cirugías	100%	SI-	SI-	
Diagnósticos	100%	SI-	SI-	
Laboratorios	100%	SI-	SI-	
Área de partos	%	N/A-	-N/A	
Área de neonatología	%	N/A-	N/A-	
Área de imágenes	100%	SI-	SI-	

INDICADORES DE CALIDAD

Comités hospitalarios, conformado, juramentado y funcionando Acorde a Reglamento 434-07

Comités *	Conformados	Juramentados y con actas constitutivas	Funcionando	Observaciones
Comité de Calidad	SI	SI	SI	
Emergencias y Desastres	SI	SI	SI	
Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IAS)	SI	SI	SI	
Comité de Mortalidad				
Comité de Farmacia y terapéutica	SI	SI	SI	
Comité de Bioética	SI	SI	SI	
Comité de Compras	SI	SI	SI	

* Reglamento 434-07, Artículo 43



La plataforma de SISMAP ha sido reaperturada para poder trabajar las evidencias de este año hace menos de dos meses y ya ocupamos el 4to. lugar dentro del ranking de los 50 hospitales participantes y el primer lugar dentro de los hospitales de la región y dentro de los hospitales clasificados como regionales en el cual actualmente presentamos un nivel de ranking de 80.49 %.

El SISMAP -salud tiene cuatro indicadores para medir, los cuales integran la gestión hospitalaria en su totalidad. Esos indicadores son los siguientes:

01. Gestión de recursos humanos, calidad y fortalecimiento institucional
02. Gestión administrativa y de la información
03. Gestión clínica
04. Satisfacción de los usuarios

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

a. Desempeño Área Administrativa y Financiera

Los ingresos percibidos en el año 2023 muestran un total, por venta de servicio de enero a junio RD\$ 208,476,606.69 de los cuales RD\$ 152,042,769.88 corresponde a (SeNaSa Subsidiado) RD\$ 14,529,147.91 Corresponden a (SeNaSa Contributivo) y RD\$ 12,777,749.00 Corresponden a otras a ARS Privadas y otros aportes RD\$ 11,417,580.00 y cafetería RD\$ 415,450.00.

Con relación a los ingresos percibidos, los ingresos recaudados por venta de servicios en el periodo enero junio 2022 fueron RD\$146, 437,665.16, mientras que para el periodo de enero junio 2023 fueron RD\$ 208, 476,606.69 han sido



superiores al año anterior, para un incremento total de RD\$62, 038,941.53, que corresponden a un 42% en comparación con el mismo periodo año 2022.

Para el año 2023 hemos logrado disminuirla a \$22, 820,813.28, este monto de deuda corresponde a la operatividad mensual de la institución, podemos observar una disminución de la deuda al año 2023 correspondiente a un monto de \$ 876,933.00 para un 4%. Esta disminución fue posible, gracias al aumento por ventas de servicios y el nivel de control y planificación en las compras en los diferentes departamentos, lo que impacta en la solidez financiera de la institución, para así poder enfrentar los compromisos de pago a tiempo oportuno.

En el periodo de enero a junio 2022 se realizaron pagos por valor RD\$178, 688, 523.58, mientras que para el mismo periodo del año 2023 se han realizado pagos por un valor de RD\$ 167, 820,707.63, percibiendo una reducción de RD\$ 10, 867,851.95, este reducción se debe a que se realizan pagos en tiempo oportuno para no acumular deuda.

La glosa correspondiente al periodo enero junio 2022 fue por un monto total de RD\$14, 407,824.37, para un 12%. Mientras que en el periodo enero junio 2023 la glosa fue por un monto de RD\$24, 709,245.18, para un 13%.

Si bien la facturación se ha mantenido en ascenso, esto se debe al recobro de ARS privadas, mejoras en los procesos de facturación del régimen contributivo y la reorganización de la auditoría para disminuir los errores en el expediente clínico, sin embargo contamos con una tendencia a la sobrefacturación dado el proceso manual de conteo de medicamentos.

Además, se han llevado a cabo las siguientes acciones administrativas financieras:



- Capacitación de personal de compras en utilización del Portal de Compras y Contrataciones. En proceso.
- Inclusión de nuevas ARS privadas. Cierre con Primera ARS Humano y ARS Universal.
- Instalación de antenas repetidoras para mejorar la cobertura de comunicación interna, concluida.
- Cambio de colchones hospitalario en un 100%.
- Desvelizamiento Galería Pasados Directores. Sigue en proceso.
- Gestión de aumento facturación departamento de laboratorio, imágenes, emergencia y consulta. Sigue en proceso.
- Seguimiento al proceso de habilitación del Hospital Cabral y Báez al momento de entrega de la nueva gestión. Habilitación provisional
- Está en proceso el plan para reducir las Glosas Hospitalarias participando: Docencia Medica, Médicos Especialistas y Médicos auditores. Creación del Comité de Glosas. Se negocia glosa administrativa 15% con Senasa.
- Habilitación capilla Hospital José María Cabral y Báez. Concluida
- Planificación de las compras trimestrales. En proceso.
- Se adquirió el software administrativo, para el departamento de odontología; incluye mantenimiento. Concluido
- Portal de transparencia en proceso.
- Renovación contratos variados. Permanente
- Reducción de deuda a treinta (30) días. Se mantiene
- Reducción nomina interna. De 43 colaboradores inicialmente a 12 el día de hoy.
- Adquisición de Dosímetros para el personal departamentos de imágenes. Concluido.
- Renovación de flota. Concluido.
- Reunión departamento de Hotelería y su vinculaciones con algunos departamentos. Creación de procesos.
- Establecimiento Proceso de Recepción de Materiales e insumos Departamento de Odontología, y procesos manejo de sus recursos.
- Establecimiento Procesos de Recepción de Ingresos Departamento de Odontología-por tesorería.
- Proceso valoración Servicio de Alimentación Ofrecidos a pacientes. (Departamentos de Nutrición).



- Adquisición de tres brazo en C donado por el Servicio Nacional de Salud. En proceso.
- Compras de 50 radios de comunicación, para uso departamentos de: mantenimiento, seguridad, emergencia, camillero, etc. en proceso de cotizaciones. Esto para responder a requerimientos del comité de emergencia y desastres.
- Adquisición de UPS –EATON 93 PM-100KW, para sistema de tomografía Phillips. En valoración de cotizaciones.
- Reparación y mantenimiento sistema de tomografía Phillips (tomógrafo 1) En valoración de análisis de cotizaciones.
- Compra de Brazo en C, para cirugía, marca Siemens para cirugía Acadis Avantics, usado, 2 monitores de alta resolución , cámara de alta resolución con programas de : Ortopedia, Urología, vascular y cirugía General . Precio: RD\$2, 296,000.00 (dos millones doscientos noventa y seis mil pesos con 00/100), Proveedor seleccionado: Xelect Medical.
- Estructuración departamento y/o Unidad de Hemodinámia Hospital José María Cabral y Báez ,manual de Procesos, Protocolo de Servicio, Flujograma de Servicio, Consentimiento Informados, planos arquitectónico, Organigrama, servicios y procedimientos, Manual Hemodinámia, Formulario de Habilitación , Relación del personal y horarios sugeridos . reuniones con proveedores Medtronics Abbott, para acuerdo a consignación dispositivo y materiales a usar en las áreas: Stents, Ballon, Marca Pasos, guía, ect. En proceso.
- Inclusión del Portal de Incidencias, para la evaluación y monitoreo de Centro de Salud que busca obtener respuesta oportunas y objetivos d los incidentes reportados.
- Creación de la división de cuentas por cobrar Seguros y Estructuración de los procesos de la misma.
- Reparación planta. Evaluación técnicas y mantenimiento preventivo y correctivo de los generadores eléctricos (planta 2 y planta 3) con la Compañía SOLUCEEV (*Soluciones Eléctricas y Electrónicas Vargas*). Por un monto de RD\$ 691,410.36. Garantizado la operatividad de dicho equipo.
- El logro de subir los indicadores del Sismap. Colocándonos en la posición No. 4 a nivel Nacional y en la No. 1 como Hospital Regional a nivel Nacional. Todo esto, a través del sistema de monitoreo de Administración



Publica, para el sector Salud, con la finalidad de las mejoras en los servicios que ofrecemos.

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

- Capacitación de los médicos residentes en manejo de expedientes clínico.
- Reestructuración personal Atención al Usuario y Facturación
- Asignación de auditores médicos fijos, para reducción el nivel de glosa.
- Realización de 7 cursos talleres de la ejecución del plan de capacitación 2023. Además, se les entregaron certificados a los empleados por la participación a los cursos talleres.
- Registro de los accidentes de riesgo laboral, de los cuales se han reportado 9 en el periodo de Enero-junio 2023. Además, están reportadas 1 enfermedades profesionales.
- Inclusión 24 empleados a la ARS.
- Se han ingresado 49 nuevos colaboradores en las diferentes áreas: 11 personal médico, 2 enfermeras, 28 personal administrativo y apoyo 36 personal asistencial.
- 149 certificaciones laborales entregadas durante este período.
- 1 casos de enfermedades profesionales reportadas IDOPPRIL
- 34 casos trabajados de ARS correspondientes a solicitudes de exclusión e inclusión.
- 20 traslados internos en la institución realizados en este año.
- 37 desvinculaciones realizadas en el periodo.



- Nuevos Nombramientos: 11 Personal Médico, 2 Enfermeras, 33 Personal Administrativo y 3 Personal Apoyo Asistencial, para un Total de nuevos 49 nombramientos en periodo enero – junio 2023.
- 7 cursos/ talleres impartidos, para un total de 141 colaboradores. Además, 7 reuniones departamentales con diferentes objetivos, como el cumplimiento de horario, mejora en calidad de servicio, aumento de producción, detención de necesidades de capacitación, entre otras.
- Se firmaron 2,137 acuerdos de desempeño correspondientes al 2023, de los cuales, 1,608 colaboradores nombrados, 22 colaboradores de carrera administrativa, 275 residentes médicos, 176 Colaboradores de nómina de desmonte, 15 de nómina interna, 41 acuerdos no firmados debido a colaboradores que se encuentran de licencia médica.
- Hemos reportado un total de 412 licencias médicas y 513 vacaciones en el periodo enero - mayo 2023.
-

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo enero-junio del 2023 se han redactado treinta y siete (79) documentos los cuales van del foliado 01-2023 hasta el 79-2023, y regulaciones con proveedores son (7), luego de pasar por un proceso de licitación pública y contratos de nuevo personal (1), y los acuerdos y convenios institucionales se vencen a partir del 2024 no tenemos foliado de 2023 hasta el momento.

Por otro lado, la gestión jurídica del Hospital en este periodo no tiene procesos judiciales pendiente en contra del hospital.

3.4 Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo enero-junio 2023, el departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones ha continuado con su ardua labor de



implementación de servicios y creación de procesos para eficientizar la experiencia tanto de las áreas que dependen directamente del departamento como de los usuarios que de igual forma son beneficiados.

En los últimos meses el departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones, ha tomado la tarea de habilitación de comunicación interna y externa del hospital, habilitando estaciones telefónicas en diferentes áreas tales como, Laboratorio, Imágenes Médicas, Facturación de Seguros y Hemodiálisis, actualmente se está evaluando la habilitación de las estaciones de enfermería que no fueron posible de habilitar en un inicio.

Se ha creado planes de contingencia para poder sopesar las fallas eléctricas, creando una automatización entre los servicios informáticos y estos puedan tener un arranque automático al momento de retorno de electricidad, también se han solicitado UPS de mayor capacidad para que estos inconvenientes tengan un menor efecto ante estos.

La habilitación de accesos remotos para dar servicios fuera de horario y de esta forma el personal de soporte técnico informático poder dar respuesta desde donde tenga conexión a internet, garantizando con esto la respuesta a las diferentes solicitudes que recibimos de manera constante.

Actualmente se está trabajando en la automatización de los servicios de seguimiento al paciente en el departamento de Oftalmología, los cuales son llevados a mano y estamos creando lo que sería un expediente digital, buscando con esto garantizar la eficiencia en atención a los pacientes y más comodidad para el personal médico, para esto se crearon nuevas conexiones de red y se han habilitado nuevas estaciones de trabajo y un espacio para la unidad de nuestros servidores informáticos.

Ante la necesidad de un seguimiento al paciente y buscando abolir los procesos manuscritos se creó una matriz en la cual se registran las citas de pacientes para Consulta Externa, haciendo más eficaz el proceso tanto para el operador del computador como para el paciente, a su vez el trabajo para realización de estadísticas de consulta se realiza de manera automática mediante fórmulas que ya establecida en dicha matriz.



3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Se continúa digitalizando los procesos del área de admisiones, facturación y los expedientes de los pacientes, que a su vez se traduce en un servicio en menor tiempo y con mayor calidad. Pues contamos con la presentación periódica de nuestro Plan Operativo Anual, de la detección de necesidades de capacitación y un plan para desarrollarlo anualmente, dando cumplimiento a las necesidades más relevantes de capacitación de todo nuestro personal.

Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de más de planes operativos y de mejora en las diferentes áreas del hospital, ej. Plan de mejora en calidad de los servicios, Planes de mejora Glosas Medicas, Plan de capacitaciones, Plan de mejora autodiagnóstico CAF, Plan, Plan de mejora encuestas de satisfacción usuarios, Plan de mejora de enfermería y Plan de mejora de laboratorio entre otros. Estos han permitido definir acciones por área y con cronogramas de actividades, que, a través de evidencias presentadas, se ha podido obtener mejores controles de los indicadores de calidad y desarrollar acciones de mejora que permitan procesos eficientes en cada una de nuestras áreas de trabajo.

Además, en este periodo de enero a mayo del año 2023 hemos podido implementar las siguientes acciones estratégicas:

- Elaboración y socialización de perfiles de cargos conjunto al departamento de recursos humanos.
- Socialización de nuestro manual de organización y funciones del hospital, aprobada bajo resolución 35-2021, por MAP y SNS.



- Reevaluación de nuestra Estructura Organizativa del hospital, la cual fue validada y aprobada bajo resolución 08-2021, por MAP y SNS.
- Socialización y entrega del POA 2023 a todas las áreas correspondientes
- Seguimiento a la ejecución de la Implementación de la estructura organizativa.
- admisiones a otros hospitales como el Presidente Estrella Ureña.
- Seguimiento a la ejecución oportuna del Plan Operativo Anual 2023.
- Premiación de las áreas destacadas en la ejecución del POA 2022.
- Calificación de la ejecución satisfactoria del Plan Operativo Anual 2022.
- Renovación finalizada de nuestra segunda versión de Carta Compromiso al Ciudadano.
- Elaboración del Autodiagnóstico CAF y plan de mejora CAF 2023.
- Seguimiento a la implementación oportuna de SISMAP Salud, en el cual estamos en el cuarto lugar en el ranking nacional, y en el primer lugar a nivel Regional.

3.5 Desempeño del Área Comunicaciones

El Hospital cuenta con un portal web y un sub-portal de transparencia, además las páginas de las redes sociales que manejamos en la actualidad, cuentan con un público en Instagram de 3,937 seguidores, nuestra comunidad de Facebook cuenta con 1,372 me gusta, y 1,676 personas nos siguen, Twitter con 986 seguidores. Los resultados de alcance en las diferentes redes sociales son los siguientes: 5.860 usuarios en Instagram, 782 usuarios en Facebook.

Página Web y Redes Sociales





TWITTER



Estadísticas



Personalizado ▼

1 de enero - 31 de mayo de 2023

Resumen

Mensajes

Tendencias

Conto

Alcance

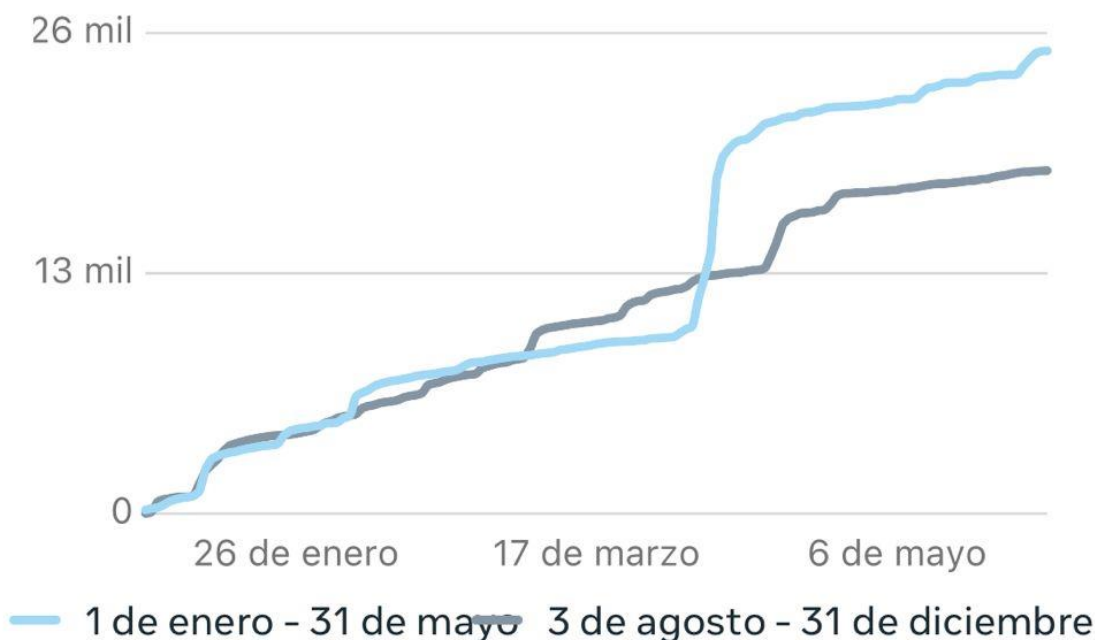


Facebook ▼

Compara el alcance acumulativo del intervalo de fechas seleccionado con el anterior.

Alcance de la página de Facebook ⓘ

25,0 mil ↑ 34%



Estadísticas



Personalizado ▼

1 de enero - 31 de mayo de 2023

Resumen

Mensajes

Tendencias

Conto

Alcance

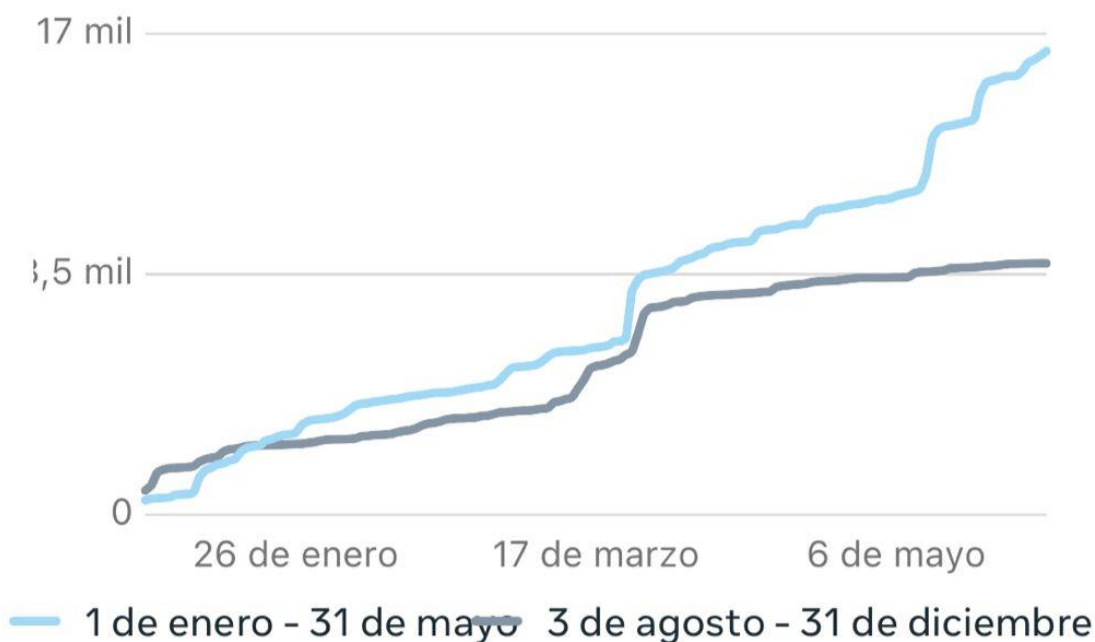


Instagram ▼

Compara el alcance acumulativo del intervalo de fechas seleccionado con el anterior.

Alcance de Instagram ⓘ

16,4 mil ↑ 84%



Estadísticas

 Personalizado ▼

1 de enero - 31 de mayo de 2023

- Resumen
- Mensajes
- Tendencias
- Contenido

Llega a más personas con los anuncios

 Alcance pagado de Instagram 

--

Crear anuncio

Publica con frecuencia y regularidad

 Publicaciones 

148
↑ 45%

 Historias 

168
↑ 137%

Crear publicación

Mejora la interacción con tu contenido

 Mediana de reacciones, comentarios y contenido compartido de las publicaciones 

39
↓ 30%

Estadísticas



Personalizado ▼

1 de enero - 31 de mayo de 2023

Resumen

Mensajes

Tendencias

Conto



Alcance de Instagram



16,4 mil

↑ 84%



Visitas a la página y al perfil ⓘ



Visitas a la página de Facebook



5,9 mil

↑ 31%



Visitas al perfil de Instagram



5,8 mil

↑ 48%



Nuevos Me gusta y seguidores ⓘ



Nuevos Me gusta de la página de Facebook



103

↓ 23%



Nuevos seguidores de Instagram



776

↑ 82%



< Público actual

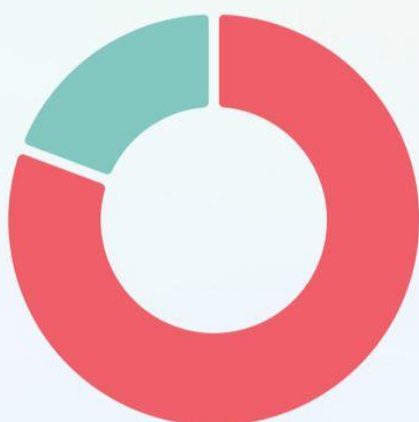
Seguidores de la
página de Facebook ⁱ

1.676

Seguidores de
Instagram

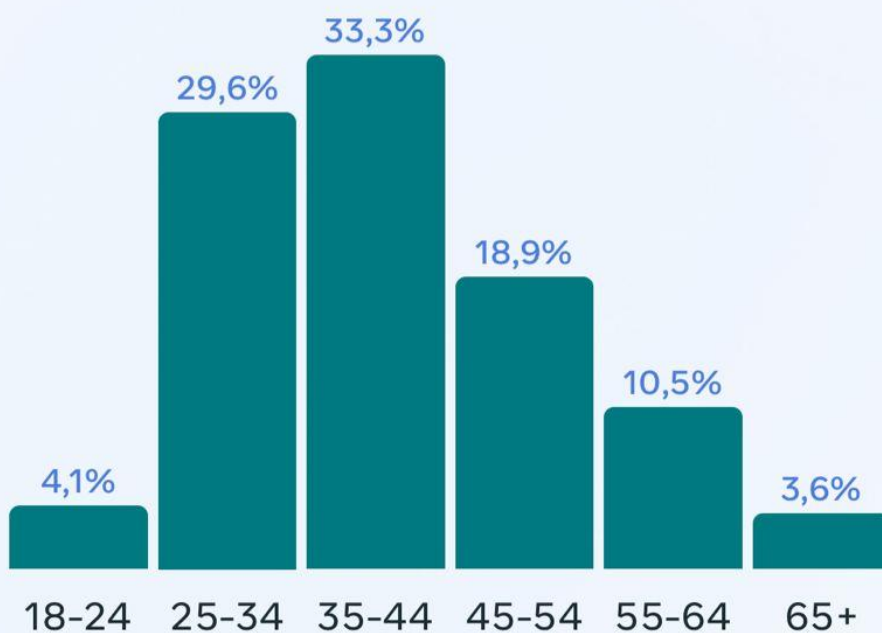
3.910

Edad y sexo ⁱ



● Mujeres 80%

● Hombres 19%



< Público actual

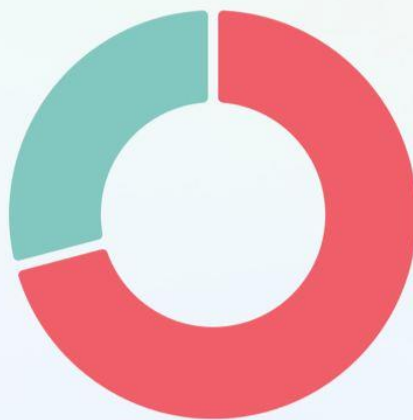
Seguidores de la
página de Facebook

1.676

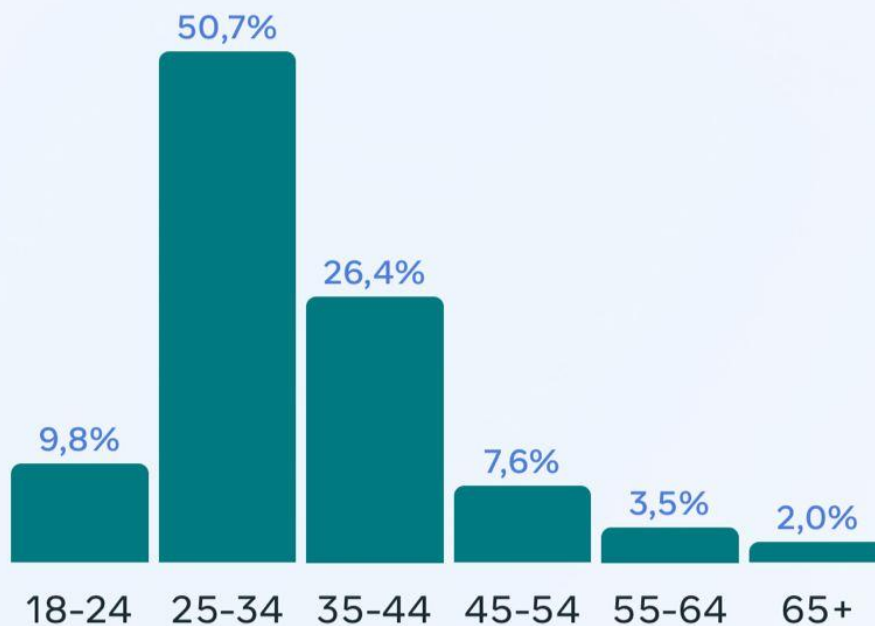
Seguidores de
Instagram

3.910

Edad y sexo 



- Mujeres 70%
- Hombres 29%



< Público actual

Principales ciudades

Santiago de los Caballeros, República Dominicana



Santo Domingo, República Dominicana



Moca, Espaillat, República Dominicana



Concepción de La Vega, República Dominicana



San Felipe de Puerto Plata, República Dominicana



Principales países

República Dominicana



Estados Unidos



España



Venezuela



Campañas realizadas

- Manejo Odontológico en el Área de Atención a Pacientes con Hemofilia
- consultas especializadas para pacientes con enfermedades inflamatorias intestinales.
- Campaña de donación de sangre para que “siga latiendo el mundo”

Teniendo un alcance del contenido en publicaciones 7,334 en videos 4,188 y en historias 2,371.

Campañas Desarrolladas a través de nuestros medios web

- Gobierno inaugura Unidad de Laboratorio de Patología Forense en el Hospital Cabral y Báez
- Dirección del Cabral y Báez salda deuda en su totalidad.
- Inauguramos la primera área de pruebas de laboratorios a pacientes hemofílicos de la región del Cibao.
- Habilitación de la Tercera Sur.
- Colaboradores de diferentes áreas de este hospital recibieron una capacitación titulada “Humanización de los servicios de salud”.
- Ministro de Salud Pública realiza supervisión de los servicios en área de emergencia del Cabral y Báez.
- Hospital Cabral y Báez entrega incentivo de SeNasA a empleados.
- Ministro de Salud inauguró la unidad de Cardiología del hospital José María Cabral y Báez. Y la instalación de un resonador magnético de 1.5 Tesla valorado en más de RD\$70 millones.

Teniendo un alcance del contenido en publicaciones 5,860, en videos 1764 y en historias 1,155.



IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con relación a evidenciar la valoración que los ciudadanos /pacientes hacen de los servicios en el hospital, se realizan los procesos para la aplicación de encuestas, las cuales miden el nivel de satisfacción de ellos con relación a los diferentes servicios recibido. Luego de realizar un análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción a los usuarios o pacientes que asisten al hospital a solicitar los diferentes servicios de salud que se ofrecieron en nuestra cartera de servicios clínicos, durante el periodo enero a mayo 2023. La valoración promedio de este periodo es la siguiente:

ENERO;

Hospitalización.....81.95%.
Imágenes..... 74.56%.
Laboratorio..... 77.84 %.
Emergencia.....99.95%.
Consulta Externa..... .82.98%

FEBRERO;

Hospitalización.....100.00%.
Imágenes..... 90.44%.



Laboratorio..... 80.26 %.
Emergencia.....94.96%.
Consulta Externa.....94.47%

MARZO;

Hospitalización.....94.39%.
Imágenes..... 93.74%.
Laboratorio..... 94.12 %.
Emergencia.....94.67%.
Consulta Externa..... .94.98%

ABRIL;

Hospitalización.....94.70%.
Imágenes..... 87.70%.
Laboratorio..... 95.84 %.
Emergencia.....94.11%.
Consulta Externa..... .95.77%

MAYO:

Hospitalización.....96.00%.
Imágenes..... 94.00%.
Laboratorio..... 97.00 %.
Emergencia.....98.00%.
Consulta Externa..... .94.00%

Es importante señalar que a través de la carta compromiso al ciudadano, en la cual se espera cumplir con un nivel de satisfacción de 80%, la institución continúa comprometida para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando servicios de calidad. Es por esto que se ha hecho monitoreo, se han introducido nuevos procesos, además se han hechos planes de mejora que están en constante seguimiento.

La unidad de calidad, en este último año, ha realizado evaluación y monitoreo especialmente en los procesos de atención a los usuarios y se han elaborado varios planes de mejora orientado a la calidad de los servicios.

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información (OAI)



El hospital cuenta con un portal de transparencia que es creado por la Dirección de Ética Gubernamental bajo las directrices de la resolución NO.002-2022, este portal es alimentado todos los meses y contiene informaciones tales como:

- 1-Estructura Orgánica Institucional
- 2-Oficina de Libre Acceso a la Información
- 3-Plan Estratégico Institucional (PEI)
- 4- Publicaciones Oficiales.
- 5-Estadísticas Institucionales
- 6-Servicios al público
- 7- Portal 311 Sobre Quejas, Reclamaciones, sugerencias y Denuncias
- 8-Declaraciones Jurada de Patrimonio.
- 9- presupuestos
- 10-Recursos Humanos
- 11-Programas Asistenciales
- 12-Compra y contrataciones
- 13- Finanzas
- 14-Datos Abiertos

Cabe mencionar que todas estas informaciones se publican en dicho portal de manera mensual, trimestral, semestral, este portal en los meses Enero –Junio 2023 ha sido actualizado en todas las informaciones requeridas.

Anexos los link de los sub-portales de transparencia donde consta que este ha sido actualizado en su totalidad.

Portal Institucional	https://hospitalcabralybaez.gob.do/	Actualizado
Portal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/	Actualizado



Base Legal de Transparencia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/#7-wpfd-constitucion-de-la-republica-dominicana / https://sns.gob.do/transparencia/base-legal-institucional/	Actualizado
Organigrama de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=organigrama+de+la+oai	Actualizado
Derechos de los Ciudadanos	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/normativas-derechos-de-los-ciudadanos/ https://sns.gob.do/transparencia/oai/derechos-de-los-ciudadanos/	Actualizado
Oficina de Libre Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado
Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/estructura-organizacional-de-la-oai/	Actualizado
Manual de Organización de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado
Estructura Organizacional de la OAI	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/manual-de-organizacion-de-la-oai/	Actualizado



Memorias Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia?s=MEMORIA	Actualizado
Publicaciones Oficiales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/noticias/	Actualizado
Estadísticas Institucionales	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/estadisticas-institucionales/	Actualizado
Servicios	https://hospitalcabralybaez.gob.do/servicios/	Actualizado
Acceso al registro del 311	https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/#	Actualizado
Declaración Jurada de Patrimonio	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/declaracion-jurada-de-patrimonio/	actualizada
Balance General	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/balance-general/	Actualizado
Informe de Auditoria	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/informes-de-auditoria/	Actualizado
Nóminas de Empleados	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/recursos-humanos/nominas-de-empleados/	Actualizado



Estado de cuentas de suplidores	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/estado-de-cuentas-de-suplidores/	Actualizado
Beneficiarios de Asistencia Social	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/beneficiarios-de-asistencia-social/	pendiente
Contacto de responsable de Acceso a la Información	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/responsable-de-acceso-a-la-informacion-y-medio-para-contactarlo/	Actualizado

Resolución información Clasificada	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/oai/resolucion-de-informacion-clasificada/	actualizada



Servicios		Actualizado	



Comparación de Precios	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/comparacion-de-precios/	Actualizado	
Cómo registrarse como proveedor del estado	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/como-registrarse-como-proveedor-del-estado/	Pendiente	
Compras Menores	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/compras-menores/	Actualizado	
Relación de Compras por debajo del umbral	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/compras-y-contrataciones/relacion-de-compras-por-debajo-del-umbral/	Actualizado	
Relación de Activos Fijos de la Institución	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-activos-fijos-de-la-institucion/	Actualizado	
Finanzas	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas//	Actualizado	
Acceso y registro al			
Portal 311 sobre quejas, reclamaciones y	http://311.gob.do/	Actualizado	



denuncias			
Inventario de almacenes Farmacia	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#114-wpfd-inventario-de-almacen-de-farmacia	Actualizado	
Inventario de almacenes Farmacia/Despensa	https://hospitalcabralybaez.gob.do/transparencia/finanzas/relacion-de-inventario-en-almacen/#115-wpfd-inventario-de-almacen-de-despensa	Actualizado	





Bienvenidos a nuestro portal de Transparencia!

Para dar Cumplimiento a la **Ley 200-04** de Libre Acceso a la Información Pública y al **Decreto No. 130-05** que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados en esta.

Nuestro objetivo es garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.



Solicitud de Información



Transparencia Fiscal



Consulta de Libramientos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

La oficina de libre acceso a la información también tiene la responsabilidad de manejar el portal de sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (3-1-1), este portar tiene como finalidad prestar atención a las denuncias y quejas que hacen los usuarios utilizando este sistema, cabe mencionar que el tiempo estimado para dar respuesta oportuna a la quejas que llegan a este portal es quince días (15) laborables.

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



El hospital tiene establecido un sistema interno de registro de las quejas que recibimos en nuestro buzón de quejas y sugerencias, para dar respuesta en un tiempo menor de 15 días. Dichas quejas quedan evidenciadas en el registro y son analizadas por un comité de buzones de quejas y sugerencias, el cual está coordinado por la encargada de atención a los usuarios y el mismo hace apertura de buzones todas las semanas. Existe un instrumento de registro para la memoria de esas quejas y sugerencias que se registra mensualmente y se le da seguimiento a las mismas. Recientemente, nos han vinculado al Portal de quejas y sugerencias 311 de la Presidencia de la Republica, luego de haber realizado la gestión para que nuestro hospital fuera integrado, con esto el ciudadano podrá realizar una queja o sugerencia de nuestros servicios.

En el mes de enero se obtuvo un total de 1 queja.

En el mes de febrero no obtuvimos quejas ni sugerencias.

En el mes de marzo se obtuvo 2 felicitaciones 1 queja 1 reclamo.

En el mes de abril no se obtuvo quejas ni sugerencias.

En el mes de mayo no se obtuvo quejas ni sugerencias.

Las quejas y sugerencias, se digitan en la matriz de QDRS cada semana, las cuales se digitan mensualmente y se les da apertura de manera semanal.

En el periodo de enero a mayo 2023, se obtuvo un total de 2 quejas y 2 felicitaciones y 1 reclamo en nuestros buzones de sugerencias, las cuales se ingresaron vía buzones de quejas y sugerencias. El hospital cuenta con doce (12) buzones de sugerencias, en donde los usuarios pueden expresar sus sugerencias, quejas o felicitaciones por el servicio recibido. Estos están ubicados en las áreas



de consulta externa, Hospitalización, laboratorio, oftalmología, y salud mental. La gestión de seguimiento a los buzones de sugerencia está a cargo de la división de atención al usuario.



Memorias 2023

